EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Rede Escolar de Amostragem
Nível inicial — 3 anos de aprendizagem — 4 horas semanais

Duração da prova: 90 min + 30 min de tolerância **1.ª FASE**
1997 **1.ª CHAMADA**

PROVA ESCRITA DE ESPANHOL

NEGOCIOS DE ANDAR POR CASA

Las empresas domésticas relacionadas con la soledad y la salud proliferan en las ciudades

Viajan por usted, toman recados por teléfono, pasean el perro, le retiran del tabaco y incluso le ayudan a recuperar al marido. Estas actividades proliferan en las grandes ciudades. Son negocios privados y domésticos relacionados muchas veces con el campo de la soledad y el de la salud. Ideados para sobrevivir o buscarse la vida, ninguno de estos profesionales reconoce perseguir fines lucrativos; sólo buscan, dicen, ayudar a los demás.

Ángel Parras tiene 25 años. Es soltero, vive solo en Barcelona, tiene piso, una perra, *Tana*, y lo que más le gusta en el mundo son los perros. Cogió el paro laboral para montar su empresa "Paseantes caninos". *Mucha gente no pasea a sus perros porque viven solos en casa y cuando regresan del trabajo, están cansados, o porque son personas mayores que ni ellos mismos salen a la calle. Los perros son entonces destrozones y se hacen todo en casa.*

Para preparar su empresa trabajó seis meses como repartidor de *pizzas* porque necesitaba conocer bien la ciudad. *Mi empresa nace para cubrir una necesidad. Sus honorarios son de ganga: 700 pesetas a la hora. Hay que trabajar mucho para sacar un sueldo mínimo, porque, además, de momento, no saco a pasear varios perros a la vez; pero es que mi empresa nace para cubrir una necesidad, no para hacerme rico.* Parras dibujó la publicidad, se la fotocopió su hermano y luego distribuyó los panfletos por las paradas del metro. *Para sacarme 93.000 pesetas tengo que hacerme 42 paseos semanales, unas 20 horas de trabajo.*

Parras pasea perros callejeros de gente solitaria y perros de lujo de gente más ocupada, como los Sánchez Vicario; pero abunda más el primer caso.

No me he encontrado a nadie que alquile mis servicios para librarse del perro; por lo general es gente con problemas de salud que no puede andar subiendo y bajando escaleras: gente que quiere mucho a su animal, pero que no puede darle lo que necesita y por eso me llaman pidiendo socorro. En algunos casos los dueños se van de casa y me dejan las llaves para que entre y salga cuando quiera.

A Roberto, un madrileño cuarentón, también le gustan los perros, pero lo suyo es otra cosa. Se define como *un esclavo a su servicio.* Presume de gestionar asuntos con rapidez y de disponer de tiempo libre. En su currículo figuran más de 8.000 horas de vuelo y varios idiomas. Habla inglés y francés y chapurrea algo de alemán. Antes de convertirse en un recadero particular trabajaba en una compañía aérea.

Su nueva profesión tiene relación con los viajes de negocios que no pueden hacer los demás. *Lo mismo llevo un barco de Barcelona a Ibiza que transporto una pieza imprescindible para un laboratorio madrileño que fabrican en Londres,* dice. Su tarifa siempre es negociable con el cliente. Da prioridad a viajes de tipo humanitario o ecológico porque lo que a él le gustaría es *ayudar a construir un mundo más positivo.*

La especialidad de Teresa García, de 60 años, es *los corazones rotos.* Los principales clientes de esta consejera, a la que algunos

llaman cariñosamente *bruja*, son personas con problemas sentimentales. Para su clienta más fiel, la que la visita cada lunes desde hace tres años, ella se ha convertido en su psicóloga desde que consiguió que su marido, que la había abandonado por su secretaria, volviera a casa.

A su casa llega gente pidiendo ayuda para encontrar trabajo o la recuperación de su hijo drogadicto. Ella les da sobre todo cariño. Antes de preguntar qué les atormenta, les toma la mano y les mira a los ojos. *Muchos dicen que hablar conmigo es como tomarse una aspirina,* asegura Tere. Su cuarto de trabajo, que tiene instalado en su propia casa, situada en el barrio madrileño de San Blas, parece un santuario: san Martín de Porres, santa Teresa, Buda, el padre Damián, rosas del desierto, pirámides y árboles de la salud, entre otros objetos, reposan sobre las estanterías. /.../

A. CASTILLA , J. MARTÍN, *EL PAÍS* (adaptado)

Material admitido: dicionário unilingue.
Todas as respostas devem ser escritas na folha de prova.

I

1. Diga si las afirmaciones que aparecen a continuación son verdaderas (**V**) o falsas (**F**):

1.1. Las empresas de carácter doméstico se destinan sobre todo a atender las necesidades de las personas que viven solas y tienen animales.

1.2. Roberto hace los viajes de negocios que las personas que le contratan tienen dificultad en realizar.

1.3. Muchos clientes buscan a Teresa García para que les recete medicinas y sentirse así mejor.

1.4. Parras ha pensado en la posibilidad de sacar a pasear a varios perros a la vez para poder aprovechar mejor el tiempo.

1.5. Aunque las empresas de carácter doméstico cobren dinero por realizar sus servicios, sus profesionales se mueven por principios humanitarios.

2. Complete, según el texto, las frases que aparecen a continuación.

2.1. Los negocios de "andar por casa" ...

2.2. A Roberto le gusta ...

2.3. Ángel creó su empresa después de ...

2.4. "La bruja" es ...

3. Conteste las siguientes preguntas:

3.1 ¿Qué tipo de trabajo ofrece la empresa "un esclavo a su servicio"?

3.2. El texto hace referencia a distintos tipos de negocios de "andar por casa". ¿Qué se necesita para poner en marcha uno de ellos?

4. Opine sobre el tipo de empresa referido en el texto. ¿Cree que resultan útiles en una sociedad como la nuestra? ¿Qué ventajas o desventajas pueden tener? ¿Está de acuerdo con este tipo de trabajo?

V.S.F.F.

1. Reaccione ante las siguientes situaciones (utilice el estilo directo):

   1.1. Tiene un perro y quiere alquilar los servicios de la empresa "Paseantes caninos". ¿Qué le dice a Ángel Parras?

   1.2. Tiene un problema sentimental y acude a la consulta de Teresa García. Exponga su problema y pídale consejo.

2. Complete el siguiente texto con las palabras adecuadas.

   Tere asegura _____ puede predecir _____ catástrofe _____ anticipar cómo será _____ nuevo Gobierno, _____ no admite políticos en _____ casa. Dos días antes _____ que se estrellara un avión _____ la localidad madrileña de Mejorada del Campo llamó _____ aeropuerto _____ avisar de _____ que iba _____ ocurrir y _____ tomaron _____ loca. No ha vuelto _____ intentar evitar catástrofes.

3. Complete el texto con las formas verbales convenientes:

   La movilidad del trabajador es algo que _____ (HABER) que tener en cuenta hoy en día. El caso de una fábrica de cartonajes madrileña ocurrido _____ (HACER) escasos meses no es nada extraordinario. La dirección _____ (QUERER) implantar turnos rotativos a la plantilla, algo que _____ (MODIFICAR) las condiciones contractuales de todos sus trabajadores, opuestos en su totalidad al cambio. La empresa _____ (IMPONER) sus tesis al conseguir la correspondiente autorización administrativa. Ahora entre sus nuevas condiciones _____ (ENCONTRARSE) el que todos los trabajadores _____ (TENER) carné y coche propio.
   — El tener carné de conducir _____ (VENIR) muy bien — _____ (AFIRMAR) ayer el empresario —, porque en un momento de apuro _____ (PODER) solucionar una emergencia.

4. Elija la opción correcta.

   4.1. A las personas que han perdido el puesto de trabajo se les llama ..... :

   a) jubilados. b) pensionistas. c) parados.

   4.2. Para solicitar el servicio de "corazones rotos" hay que dejar un mensaje ..... :

   a) en el atendedor automático. b) en el contestador. c) en la centralita.

5. Identifique las palabras que correspondan a las situaciones que aparecen a continuación.

   - La palabra "***ganga***" no tiene el mismo significado en portugués que en español. ¿Cómo diría "***calças de ganga***"?
   - De la gente que tiene 40 años se dice que son *cuarentones*. ¿Qué se dice de los que tienen 15 años? ¿Y de los que tienen 20?
   - Roberto trabajaba en una compañía aérea, pero dejó el trabajo porque empezó a cogerle mucho miedo a los aviones, sobre todo cuando _____ , no cuando aterrizaban.

III

Redacte un texto entre 120-140 palabras sobre ***uno*** de los temas propuestos.

A) El artículo del que se ha sacado el texto continúa con un ejemplo más. Para redactarlo deberá tener en cuenta la información que aparece a continuación. Describa los métodos de trabajo, el tipo de clientes que acuden a la empresa, las ventajas y el precio de sus servicios.
— Nombre: Adolfo Quintana
— Trabajo: Junto con su hermano recogen y seleccionan mensajes telefónicos y cartas para otras personas.

B) Imagine que es dueño de una empresa de negocios de "andar por casa" y que recibe a un cliente en su despacho que quiere contratar sus servicios. Reproduzca el posible diálogo entre ambos.

FIM

Cotação

Grupo I			**60 pontos**
1.	(5 questões x 2 pontos)	10 pontos	
2.	(4 questões x 5 pontos)	20 pontos	
3.			
3.1.		6 pontos	
3.2.		9 pontos	
4.		15 pontos	
Grupo II			**70 pontos**
1.	(2 questões x 10 pontos)	20 pontos	
2.		15 pontos	
3.		20 pontos	
4.	(2 questões x 2,5 pontos)	5 pontos	
5.		10 pontos	
Grupo III			**70 pontos**
		TOTAL	**200 pontos**