

# EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)  
Cursos Gerais e Cursos Tecnológicos

Duração da prova: 120 minutos  
2002

1.ª FASE  
1.ª CHAMADA

## PROVA ESCRITA DE PSICOLOGIA

---

### COTAÇÕES

#### GRUPO I

O GRUPO I é constituído por **20 questões** de escolha múltipla.  
Cada questão tem a cotação de **3 pontos**.

**Total do GRUPO I ..... 60 pontos**

#### GRUPO II

O GRUPO II é constituído por **6 questões** de resposta curta e objectiva.  
Cada questão tem a cotação de **15 pontos**.

**Total do GRUPO II ..... 90 pontos**

#### GRUPO III

O GRUPO III é constituído por **1 questão** de resposta extensa e orientada.  
Esta questão tem a cotação de **50 pontos**.

**Total do GRUPO III ..... 50 pontos**

**TOTAL da PROVA..... 200 pontos**

V.S.F.F.

140/C/1

---

## 1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

### 1.1. No GRUPO I:

- o aluno deverá indicar claramente, na folha de respostas, a versão da prova a que está a responder. A ausência desta indicação **implicará a anulação de todo o grupo**;
- em cada item, se o aluno apresentar mais do que uma opção, ou se o número do item e/ou a letra da alternativa forem ilegíveis, a **cotação da resposta será zero**;
- se o aluno, em vez de indicar a letra da alternativa, transcrever a opção que considera correcta, esta **deverá ser classificada** da mesma forma.

### 1.2. Nos GRUPOS II e III:

- cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:
  - . 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**;
  - . 20% da pontuação serão atribuídos à **forma como a resposta estiver estruturada**: clareza e sequência lógica das ideias;
- os alunos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização;
- **não é exigível** que os alunos, nas suas respostas, utilizem exactamente os termos e/ou expressões presentes nos critérios de classificação.

### 1.3. Preenchimento da GRELHA DE CLASSIFICAÇÃO

No **GRUPO I**, os resultados deverão ser registados do seguinte modo:

- resposta correcta ..... 3 pontos
- resposta incorrecta ..... 0 pontos
- ausência de resposta ..... traço (–)

## 2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

### GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento, de compreensão e de análise. Atribuem-se 3 pontos a cada resposta correcta.

Objectivos	Respostas correctas	
	VERSÃO 1	VERSÃO 2
1. Reconhecer as limitações do método experimental em Psicologia	1. B	1. A
2. Definir o método de observação naturalista como o que se realiza no ambiente natural-ecológico do indivíduo	2. D	2. C
3. Reconhecer a dupla função da espinal medula: como centro de actividade reflexa e como condutor da informação de e para o encéfalo	3. B	3. D
4. Distinguir entre hereditariedade específica e hereditariedade individual	4. A	4. B
5. Conhecer os estádios de desenvolvimento intelectual, segundo Piaget	5. B	5. C
6. Conhecer os vários tipos de motivação (inatas/fisiológicas, combinadas e aprendidas/sociais)	6. B	6. A
7. Compreender o método de análise factorial da inteligência	7. C	7. D
8. Compreender que a personalidade é um produto dinâmico em que intervêm diferentes factores	8. A	8. C
9. Conhecer o contributo do behaviorismo (...) para a definição do objecto da Psicologia	9. D	9. C
10. Compreender o papel do sistema endócrino no comportamento	10. B	10. A
11. Compreender o significado do conceito de socialização	11. C	11. B
12. Conhecer os estádios psicosexuais	12. A	12. D
13. Reconhecer que a aprendizagem social se realiza primariamente na díade mãe-bebé	13. D	13. A
14. Conhecer o conceito de motivação	14. B	14. C
15. Conhecer os factores de desenvolvimento na perspectiva de Piaget	15. D	15. B
16. Conhecer as oito idades do homem, de Erik Erikson	16. A	16. C
17. Conhecer alguns factores que explicam o esquecimento (interferências de novas aprendizagens, alteração do traço mnésico, motivação inconsciente, etc.)	17. C	17. D
18. Reconhecer o método clínico como método de pesquisa e também como método de intervenção (aplicação)	18. D	18. A
19. Conhecer o conceito de atitude	19. C	19. B
20. Compreender de que forma factores como a inteligência, a motivação, a experiência anterior e os factores sociais influenciam a aprendizagem	20. A	20. C
		V.S.F.F.
		140/C/3

## GRUPO II

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

Objectivos	Critérios e Cotação
<b>Questão 1.</b> Reconhecer a dimensão aplicada da Psicologia em diferentes contextos de actuação (Unidade 1)	<b>Conteúdo:</b> descreve duas das funções atribuídas ao psicólogo organizacional (6 pontos atribuídos a cada função correctamente descrita): 1) organização do trabalho; 2) relação entre os indivíduos e as tarefas; 3) selecção de recursos humanos; 4) formação de recursos humanos; 5) relação entre os indivíduos e os grupos; 6) processos de liderança. <b>Total: 12 pontos.</b>  <b>Forma:</b> clareza das ideias (1,5 pontos); sequência lógica das ideias (1,5 pontos). <b>Total: 3 pontos.</b>
<b>Questão 2.</b> Reconhecer os limites de aplicação e de validade dos testes de inteligência (Unidade 7)	<b>Conteúdo:</b> descreve duas das limitações dos testes de inteligência, referindo (6 pontos atribuídos a cada limitação correctamente descrita): 1) medição parcelar de aspectos da inteligência; 2) aplicação adequada apenas à população para a qual foram padronizados; 3) artificialismo da situação de teste; 4) utilização ambígua ou perversa dos resultados. <b>Total: 12 pontos.</b>  <b>Forma:</b> clareza das ideias (1,5 pontos); sequência lógica das ideias (1,5 pontos). <b>Total: 3 pontos.</b>
<b>Questão 3.</b> Compreender que a aprendizagem social se processa pela observação e modelação (Bandura) (Unidade 5)	<b>Conteúdo:</b> caracteriza a concepção de aprendizagem social, segundo Bandura, referindo que esta: 1) resulta da observação do comportamento dos outros indivíduos, especialmente daqueles que são mais significativos (4 pontos); 2) implica a identificação com modelos (4 pontos); 3) se traduz na imitação e experimentação dos comportamentos observados (4 pontos). <b>Total: 12 pontos.</b>  <b>Forma:</b> clareza das ideias (1,5 pontos); sequência lógica das ideias (1,5 pontos). <b>Total: 3 pontos.</b>

**Questão 4.**

Conhecer a teoria de Freud: o conceito de pulsão, de conflito e alguns mecanismos de defesa do EU (recalcamento, racionaliza o, projec o, deslocamento, regressão, compensa o, sublima o)

(Unidade 6)

**Conteúdo:** caracteriza o conceito de racionaliza o como o mecanismo de defesa em que o indivíduo:

- 1) apresenta uma estrutura lógica para explicar o seu comportamento (4 pontos);
- 2) nega os aspectos emocionais que o acompanham (4 pontos);
- 3) oculta, de si próprio e dos outros, as verdadeiras razões do comportamento, com o objectivo de proteger a sua auto-estima (4 pontos).

**Total: 12 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (1,5 pontos);  
sequência lógica das ideias (1,5 pontos).

**Total: 3 pontos.**

---

**Questão 5.**

Compreender a rela o entre estatuto e papel

(Unidade 3)

**Conteúdo:** explica a complementaridade entre papel e estatuto, referindo que cada indivíduo:

- 1) enquanto membro de um grupo assume determinado estatuto (posi o hierárquica), o qual implica a assun o de um papel (atitudes e comportamentos esperados) (6 pontos);
- 2) desempenha tantos papéis quantos os estatutos assumidos nos diversos grupos a que pertence (6 pontos).

**Total: 12 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (1,5 pontos);  
sequência lógica das ideias (1,5 pontos).

**Total: 3 pontos.**

---

**Questão 6.**

Compreender a interac o entre hereditariedade e meio na determina o do comportamento

(Unidade 2)

**Conteúdo:** justifica a afirma o, referindo que:

- 1) o patrim nio genético não determina o comportamento, mas estabelece potencialidades de desenvolvimento (4 pontos);
- 2) o comportamento   também influenciado pelo meio físico e social (4 pontos);
- 3) o comportamento resulta da interac o entre factores do meio e factores genéticos, o que torna cada indivíduo único (4 pontos).

**Total: 12 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (1,5 pontos);  
sequência lógica das ideias (1,5 pontos).

**Total: 3 pontos.**

---

**V.S.F.F.**

140/C/5

### GRUPO III

Este grupo testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta de composição extensa e orientada.

Objectivos	Critérios e Cotação
Distinguir grupos de outros conjuntos sociais (Unidade 3)	<b>Conteúdo:</b> desenvolve o tema, analisando: 1) a noção de grupo, referindo que este: a) é constituído por um conjunto de pessoas com papéis interdependentes, que cooperam para atingirem um objectivo comum (10 pontos); b) é regulado por normas e valores partilhados pelos seus membros (10 pontos); 2) a importância dos grupos na adolescência, referindo que estes: a) conferem segurança (modelos de identificação positiva, mecanismos de comparação social, partilha de atitudes e de crenças, apoio e compreensão) (10 pontos); b) promovem a autonomia (discussão de escolhas, experimentação de papéis) (10 pontos).
Reconhecer a influência que os membros do grupo exercem entre si (Unidade 3)	<b>Total: 40 pontos.</b>
Compreender a formação da identidade como a tarefa fundamental da adolescência (Unidade 4)	<b>Forma:</b> clareza das ideias (5 pontos); sequência lógica das ideias (5 pontos).
	<b>Total: 10 pontos.</b>