

**EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO**  
**12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)**  
**Cursos Gerais e Cursos Tecnológicos**

Duração da prova: 120 minutos  
2003

1.ª FASE  
2.ª CHAMADA

**PROVA ESCRITA DE PSICOLOGIA**

---

**1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO**

**1.1. No GRUPO I:**

- o examinando deverá indicar claramente, na folha de respostas, a versão da prova a que está a responder. A ausência desta indicação **implicará a anulação de todo o grupo**;
- em cada item, se o examinando apresentar mais do que uma opção, ou se o número do item e/ou a letra da alternativa forem ilegíveis, a **cotação da resposta será zero**;
- se o examinando, em vez de indicar a letra da alternativa, transcrever o texto da opção que considera correcta, esta deverá ser classificada da mesma forma;
- na **grelha de classificação**, os resultados deverão ser registados do seguinte modo:
  - resposta correcta ..... 3 pontos
  - resposta incorrecta ..... 0 pontos
  - ausência de resposta ..... traço (–)

**1.2. Nos GRUPOS II e III:**

- cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:
  - 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**;
  - 20% da pontuação serão atribuídos à **forma como a resposta estiver estruturada**: clareza e sequência lógica das ideias;
- nas situações em que o **conteúdo** da resposta esteja incorrecto, a **forma não deve ser classificada**;
- os examinandos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização;
- **não é exigível** que os examinandos, nas suas respostas, utilizem exactamente os termos e/ou expressões presentes nos critérios de classificação.

V.S.F.F.

140/C/1

---

## 2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

### GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento, de compreensão e de análise. Atribuem-se 3 pontos a cada resposta correcta.

Objectivos	Respostas Correctas	
	VERSÃO 1	VERSÃO 2
1. Definir os diferentes conceitos do método experimental: variáveis dependentes, independentes e externas, grupos experimentais e grupos-testemunha, amostra significativa	1. C	1. A
2. Descrever o acto reflexo	2. A	2. B
3. Distinguir diferentes tipos de redes de comunicação	3. B	3. D
4. Reconhecer a organização das instâncias do aparelho psíquico	4. C	4. B
5. Conhecer as oito idades do homem de Erik Erikson	5. A	5. C
6. Conhecer os vários tipos de motivação (inatas/fisiológicas, combinadas e aprendidas/ sociais)	6. D	6. C
7. Conhecer a teoria de Freud: o conceito de pulsão, de conflito e alguns mecanismos de defesa do EU (recalcamento, racionalização, projecção, deslocamento, regressão, compensação, sublimação)	7. D	7. A
8. Distinguir inteligência prática de inteligência conceptual	8. A	8. D
9. Definir o método clínico como estudo (observação) aprofundado de casos individuais ou grupais, normais ou patológicos	9. C	9. D
10. Distinguir as componentes das atitudes	10. B	10. C
11. Compreender como a perspectiva genética de Piaget levou a uma nova conceptualização do desenvolvimento	11. B	11. A
12. Definir o que é um comportamento aprendido	12. D	12. A
13. Conhecer alguns factores que explicam o esquecimento (interferências de novas aprendizagens, alteração do traço mnésico, motivação inconsciente, etc.)	13. C	13. B
14. Compreender que a personalidade é um produto dinâmico em que intervêm diferentes factores	14. D	14. B
15. Compreender o significado do conceito de socialização	15. A	15. C
16. Conhecer o contributo do (...) construtivismo para a definição do objecto da Psicologia	16. C	16. D
17. Compreender o papel dos genes e dos cromossomas no processo de transmissão genética	17. B	17. A
18. Relacionar o sistema nervoso e o sistema endócrino a partir da análise do comportamento sexual	18. D	18. B
19. Definir a Psicologia como a ciência dos processos mentais e comportamentais	19. B	19. A
20. Compreender a importância da relação mãe-bebé no desenvolvimento do ser humano	20. A	20. C

## GRUPO II

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

Objectivos	CrITÉrios e Cotação
<p><b>Questão 1.</b> Compreender que existem vários métodos de aprendizagem, exemplificando com alguns desses métodos a partir das vivências dos alunos (distribuição da prática no tempo, conhecimento dos resultados, aprendizagem total e aprendizagem parcial, aprendizagem programada) (Unidade 5)</p>	<p><b>Conteúdo:</b> enuncia duas das vantagens em conhecer os resultados das aprendizagens realizadas, referindo (6 pontos atribuídos a cada vantagem correctamente enunciada):</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) o reforço positivo;</li><li>2) a capacidade de auto-avaliação;</li><li>3) a informação sobre os erros cometidos;</li><li>4) a identificação das estratégias mais adequadas para ultrapassar dificuldades;</li><li>5) a facilitação e aceleração do processo.</li></ol> <p><b>Total: 12 pontos.</b></p> <p><b>Forma:</b> clareza das ideias (1,5 pontos); sequência lógica das ideias (1,5 pontos).</p> <p><b>Total: 3 pontos.</b></p>
<p><b>Questão 2.</b> Reconhecer a dimensão aplicada da Psicologia em diferentes contextos de actuação (Unidade 1)</p>	<p><b>Conteúdo:</b> enuncia três das funções do psicólogo educacional, referindo (4 pontos atribuídos a cada função correctamente enunciada):</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) promoção do sucesso na aprendizagem;</li><li>2) prevenção de situações de insucesso;</li><li>3) avaliação de dificuldades de aprendizagem;</li><li>4) avaliação e elaboração de projectos e programas educativos;</li><li>5) formação de agentes educativos;</li><li>6) educação de adultos.</li></ol> <p><b>Total: 12 pontos.</b></p> <p><b>Forma:</b> clareza das ideias (1,5 pontos); sequência lógica das ideias (1,5 pontos).</p> <p><b>Total: 3 pontos.</b></p>
<p><b>Questão 3.</b> Compreender a interacção entre hereditariedade e meio na determinação do comportamento (Unidade 2)</p>	<p><b>Conteúdo:</b> descreve o papel do meio ambiente no comportamento, referindo que:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) aquele engloba os elementos exteriores ao indivíduo que intervêm no seu desenvolvimento (6 pontos);</li><li>2) estes elementos se combinam em situações que potenciam e permitem o desenvolvimento ou que, pelo contrário, o dificultam (6 pontos).</li></ol> <p><b>Total: 12 pontos.</b></p> <p><b>Forma:</b> clareza das ideias (1,5 pontos); sequência lógica das ideias (1,5 pontos).</p> <p><b>Total: 3 pontos.</b></p>

## Objectivos

## CrITÉrios e Cotação

---

### Questão 4.

Compreender o conceito de frustração  
(Unidade 6)

**Conteúdo:** caracteriza o estado de frustração, como um estado emocional que:

- 1) resulta da impossibilidade de atingir um objectivo (6 pontos),
- 2) devido à existência de um obstáculo (6 pontos).

**Total: 12 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (1,5 pontos);  
sequência lógica das ideias (1,5 pontos).

**Total: 3 pontos.**

---

### Questão 5.

Reconhecer a existência de valores, normas e modelos de comportamento decorrentes de diferentes culturas  
(Unidade 3)

**Conteúdo:** explica a noção de relatividade cultural, referindo que:

- 1) as sociedades humanas respondem de forma diferente às necessidades que a relação com o meio e com os outros indivíduos desencadeiam (6 pontos);
- 2) esta variabilidade de respostas ocorre no espaço e no tempo (6 pontos).

**Total: 12 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (1,5 pontos);  
sequência lógica das ideias (1,5 pontos).

**Total: 3 pontos.**

---

### Questão 6.

Reconhecer que o desenvolvimento se realiza no decurso total da vida e não exclusivamente na infância e adolescência  
(Unidade 4)

**Conteúdo:** justifica a afirmação, referindo que:

- 1) ao longo da vida, os indivíduos deparam-se com diferentes vivências, decorrentes dos contextos, das experiências e de novas situações com que são confrontados (6 pontos);
- 2) os desafios do meio exigem do ser humano uma permanente capacidade de adaptação (6 pontos).

**Total: 12 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (1,5 pontos);  
sequência lógica das ideias (1,5 pontos).

**Total: 3 pontos.**

---

### GRUPO III

Este grupo testa objectivos de análise e de síntese. Pretende-se que o examinando produza uma resposta de composição extensa e orientada.

Objectivos	Critérios e Cotação
Compreender como o desenvolvimento cognitivo consiste em duas funções: organização e adaptação (Unidade 4)	<b>Conteúdo:</b> desenvolve o tema, analisando: 1) a dificuldade em definir inteligência, referindo que: a) esta é uma capacidade complexa que integra aspectos diversificados do comportamento (10 pontos); b) dependendo da abordagem teórica e metodológica, existem aspectos que são valorizados, em detrimento de outros (10 pontos); 2) o conceito de adaptação, na teoria do desenvolvimento cognitivo, de Piaget, referindo que: a) a adaptação é um processo interno e activo de equilíbrio entre o indivíduo e o meio (10 pontos), b) que se realiza através dos processos de assimilação e de acomodação (10 pontos).
Conhecer várias concepções de inteligência (Unidade 7)	<b>Total: 40 pontos.</b>  <b>Forma:</b> clareza das ideias (5 pontos); sequência lógica das ideias (5 pontos). <b>Total: 10 pontos.</b>