

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos
2000

1.ª FASE
1.ª CHAMADA

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

COTAÇÕES

GRUPO I

- 1. 20 pontos
- 2. 20 pontos
- 3. 20 pontos
- 4. 20 pontos
- 5. 20 pontos
- 6. 20 pontos
- 7. 20 pontos
- 8. 20 pontos

TOTAL do **GRUPO I** 160 pontos

GRUPO II

- 1. 40 pontos

TOTAL da PROVA 200 pontos

V.S.F.F.

141/C/1

1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

1.1. Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**:
- 20% da pontuação serão atribuídos à **forma como a resposta estiver estruturada**:
clareza e sequência lógica das ideias.

1.2. Os alunos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.

1.3. **Não é exigível** que os alunos, nas suas respostas, utilizem exactamente os termos e/ou expressões apresentados nos critérios de classificação.

2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

Objectivos

Critérios e Cotação

Questão 1.

Esclarecer o conceito de sistema através de exemplos.

(Unidade 5 - Abordagem Sistémica)

Conteúdo: descreve os três princípios que definem um sistema, referindo:

- 1) globalidade: o sistema funciona como um todo, não resultando apenas da soma dos seus elementos (6 pontos);
- 2) organização: as várias componentes do sistema estabelecem relações entre si de forma a garantir a sua sobrevivência (5 pontos);
- 3) abertura: o sistema mantém intercâmbios com o meio onde se encontra inserido (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);

sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 2.

Caracterizar os diferentes tipos de departamentalização.

(Unidade 7 - Teoria Neoclássica)

Conteúdo: descreve a departamentalização por processo, segundo a Teoria Neoclássica, referindo:

- 1) que a diferenciação das tarefas resulta da sequência do processo produtivo ou operacional (8 pontos),
- 2) tendo em consideração a disposição racional do equipamento utilizado (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);

sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

V.S.F.F.

141/C/3

Questão 3.

Definir o conceito de burocracia proposto por Max Weber como uma forma de organiza o humana baseada na racionalidade e na eficiência.

(Unidade 3 - Teoria da Burocracia)

Conteúdo: caracteriza a autoridade burocrática, referindo que:

- 1) as ordens são aceites, porque são consideradas legítimas (6 pontos);
- 2) a legitimidade das ordens adv m do facto de estas radicarem num conjunto de regras e de regulamentos, impessoais e escritos, previamente estabelecidos e aceites (5 pontos);
- 3) as ordens são aceites, porque quem detém o poder o alcançou por procedimentos legais (nomea es, elei es ou concursos) e o exerce dentro dos limites fixados pelas regras e regulamentos sancionados legalmente (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);

sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 4.

Salientar a importância da tecnologia utilizada pela organiza o como uma variável que condiciona a sua estrutura e o seu funcionamento.

(Unidade 6 - Teoria da Contingência)

Conteúdo: caracteriza a tecnologia enquanto variável ambiental, referindo que esta:

- 1)   criada e desenvolvida por outras empresas que fazem parte do ambiente de tarefa da organiza o (8 pontos);
- 2) influencia a organiza o sem que esta possa controlar essa influência (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);

sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 5.

Explicar o conceito de «homem económico».
(Unidade 1 - Teoria da Administração Científica)

Conteúdo: explica o sistema de incentivos salariais proposto por Taylor, referindo:

- 1) o salário à peça: os trabalhadores ganhavam tanto mais quanto mais produzissem (8 pontos);
- 2) os prémios de produção: a produção que ultrapassasse o padrão de desempenho estabelecido era paga a um preço mais elevado (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 6.

Identificar como uma das inovações da concepção de Fayol o conceito de Administração enquanto um conjunto determinado de funções: previsão, organização, comando, coordenação e controlo.
(Unidade 1 - Teoria Clássica da Administração)

Conteúdo: explica, segundo Fayol, como é que a função administrativa se deveria distribuir pelos vários níveis hierárquicos, referindo que:

- 1) a função administrativa seria exercida em todos os níveis hierárquicos (8 pontos);
- 2) aos níveis hierárquicos mais elevados eram exigidas maiores competências administrativas, exigências que diminuiriam à medida que se descesse na escala hierárquica (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 7.

Distinguir organiza o informal de organiza o formal.

(Unidade 2 - Teoria das Rela es Humanas)

Conteúdo: confronta organiza o formal e organiza o informal, referindo que:

- 1) a organiza o formal tem como objectivo a eficiência da organiza o; a organiza o informal pretende satisfazer as necessidades sociais dos indivíduos (8 pontos);
- 2) a organiza o formal   instituída pelo poder; a organiza o informal emerge espontaneamente das rela es que se estabelecem entre aqueles que trabalham na organiza o (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 8.

Referir a importância da motiva o humana no comportamento organizacional.

(Unidade 4 - Teoria Comportamental)

Conteúdo: relaciona motiva o e comportamento organizacional, referindo que:

- 1) criando um ambiente de trabalho adequado, aumentando a responsabilidade dos trabalhadores e tornando as tarefas mais desafiantes se pode elevar o nível de motiva o (8 pontos);
- 2) níveis de motiva o mais elevados conduzem ao aumento da produtividade (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

GRUPO II

Este grupo testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta extensa e orientada.

Objectivos

Critérios e Cotação

Questão 1.

Mostrar que a Revolução Industrial desencadeou um conjunto de situações e problemas que estão na origem das Teorias Clássicas da Administração.

(Unidade 1 - Escola Clássica)

Relacionar o crescimento desorganizado das empresas e a sua progressiva complexificação com a necessidade de se reflectir sobre o planeamento e organização do trabalho.

(Unidade 1 - Escola Clássica)

Relacionar a concorrência entre as empresas com a necessidade de racionalizar a produção e desenvolver a eficiência das organizações.

(Unidade 1 - Escola Clássica)

Comparar as duas teorias que integram a Escola Clássica.

(Unidade 1 - Escola Clássica)

Conteúdo: a partir do texto, analisa:

- 1) a necessidade de, no princípio do século XX, se reflectir sobre o planeamento e a organização do trabalho, referindo:
 - a) as mudanças introduzidas pela Revolução Industrial no mundo do trabalho (evolução tecnológica, substituição das oficinas por fábricas, aumento da oferta de mão-de-obra, aumento da produção) (8 pontos);
 - b) o crescimento desorganizado das empresas e a concorrência entre elas (necessidade de planejar e organizar o trabalho, de modo a que se atinjam níveis de produtividade mais elevados e custos de produção mais reduzidos) (8 pontos);
- 2) as diferenças entre as concepções de organização racional do trabalho de Taylor e de Fayol, referindo que:
 - a) Taylor enfatiza as tarefas, procurando aumentar a eficiência das organizações ao nível operacional (8 pontos);
 - b) Fayol enfatiza a estrutura organizacional, procurando aumentar a eficiência das organizações através da disposição dos órgãos que as compõem e das suas relações estruturais (8 pontos).

Total: 32 pontos.

Forma: clareza dos argumentos (4 pontos);

sequência lógica dos argumentos (4 pontos).

Total: 8 pontos.

V.S.F.F.

141/C/7
