

# EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)  
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos  
2002

1.ª FASE  
1.ª CHAMADA

## PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

---

### COTAÇÕES

#### GRUPO I

- 1. .... 20 pontos
- 2. .... 20 pontos
- 3. .... 20 pontos
- 4. .... 20 pontos
- 5. .... 20 pontos
- 6. .... 20 pontos
- 7. .... 20 pontos
- 8. .... 20 pontos

TOTAL do **GRUPO I** ..... 160 pontos

#### GRUPO II

- 1. .... 40 pontos

TOTAL da **PROVA** ..... 200 pontos

V.S.F.F.

141/C/1

---

## 1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

1.1. Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**;
- 20% da pontuação serão atribuídos à **forma como a resposta estiver estruturada**: clareza e sequência lógica das ideias.

1.2. Os alunos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.

1.3. **Não é exigível** que os alunos, nas suas respostas, utilizem exactamente os termos e/ou expressões apresentados nos critérios de classificação.

## 2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

### GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

#### Objectivos

#### CrITÉrios e Cotação

##### Questão 1.

Enumerar as condições económico-sociais dos finais da década de 20 que favoreceram o aparecimento da Teoria das Relações Humanas nos E. U. A.

(Unidade 2 – Teoria das Relações Humanas)

**Conteúdo:** enuncia as condições socioeconómicas que favoreceram o aparecimento da Teoria das Relações Humanas, na década de 20, referindo:

- 1) o desenvolvimento desequilibrado dos vários sectores da economia, nomeadamente, o des-nível entre a produção e o consumo (6 pontos);
- 2) a grande depressão (diminuição da produção, do consumo e dos lucros, falências e desemprego) (5 pontos);
- 3) a necessidade de aumentar a eficiência das organizações (5 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

##### Questão 2.

Criticar esta corrente, apontando as principais limitações: concepção mecanicista da Administração; excessiva especialização do trabalhador; concepção atomista de homem, desprezando os aspectos informais da organização; concepção de organização como um sistema fechado, sem ter em conta a interacção com o meio

(Unidade 1 – Teoria da Administração Científica)

**Conteúdo:** descreve duas das limitações da Teoria de Taylor, referindo (8 pontos atribuídos a cada limitação correctamente descrita):

- 1) concepção mecanicista da administração;
- 2) excessiva especialização do trabalhador;
- 3) concepção atomista do ser humano;
- 4) ausência de comprovação científica;
- 5) abordagem das organizações como sistemas fechados.

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

V.S.F.F.

141/C/3

**Questão 3.**

Indicar vantagens e disfunções da burocracia  
(Unidade 3 – Teoria da Burocracia)

**Conteúdo:** descreve duas das vantagens da Burocracia, referindo (8 pontos atribuídos a cada vantagem correctamente descrita):

- 1) racionalidade;
- 2) rapidez nas decisões;
- 3) uniformidade de rotinas e de procedimentos;
- 4) continuidade da organização;
- 5) redução dos conflitos entre os indivíduos;
- 6) confiança nos negócios;
- 7) benefícios para os indivíduos que trabalham nas organizações.

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

**Questão 4.**

Esclarecer o conceito de «homem funcional», a partir da definição de organização como um sistema de papéis  
(Unidade 5 – Abordagem Sistémica)

**Conteúdo:** caracteriza o conceito de «homem funcional», referindo que o comportamento do indivíduo na organização resulta:

- 1) das funções que nela exerce e, conseqüentemente, do papel que nela desempenha (8 pontos);
- 2) das expectativas que tem face ao papel dos outros membros da organização (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

**Questão 5.**

Interpretar organigramas que representem a estrutura organizacional defendida por Fayol (Unidade 1 – Teoria Clássica da Administração)

**Conteúdo:** caracteriza a estrutura organizacional, defendida por Fayol, referindo:

- 1) a organização linear, baseada nos princípios da unidade de comando, da unidade de direcção, da centralização e da autoridade e cadeia escalar (8 pontos);
- 2) a existência de órgãos de linha e de órgãos de assessoria ou de *staff* (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

**Questão 6.**

Indicar as vantagens e limitações dos diferentes tipos de departamentalização (Unidade 7 – Teoria Neoclássica)

**Conteúdo:** explica duas das vantagens da organização matricial, referindo que (8 pontos atribuídos a cada vantagem correctamente explicada):

- 1) conjuga as vantagens das estruturas clássica (funcional) e por projectos ou produtos;
- 2) responde, de um modo mais satisfatório, à crescente complexidade das organizações e das suas relações com o meio;
- 3) se ajusta a uma abordagem contingencial das organizações.

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

**Questão 7.**

Explicar a relação funcional entre o ambiente e a tecnologia (variáveis independentes) e as características organizacionais (variáveis dependentes)

(Unidade 6 – Teoria da Contingência)

**Conteúdo:** explica a relação funcional entre o ambiente e as características organizacionais, no quadro da Teoria da Contingência, referindo que:

- 1) a organização é entendida como um sistema aberto em interacção com o ambiente (as mudanças no ambiente, no qual a organização se insere, reflectem-se no seu funcionamento) (8 pontos);
- 2) as organizações devem procurar maximizar a sua influência no ambiente e minimizar a sua dependência dele (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

**Questão 8.**

Referir a importância da motivação humana no comportamento organizacional

(Unidade 4 – Teoria Comportamental)

**Conteúdo:** justifica a afirmação, referindo que, segundo a Teoria Comportamental:

- 1) o comportamento dos indivíduos, nomeadamente, o seu grau de motivação, influencia decisivamente o funcionamento organizacional (8 pontos);
- 2) níveis motivacionais mais elevados conduzem ao aumento da produtividade (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

## GRUPO II

Este grupo testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta extensa e orientada.

### Objectivos

### Critérios e Cotação

---

#### Questão 1.

Explicar o conceito de «homem económico»  
(Unidade 1 – Teorias Clássicas)

Evidenciar que, para esta corrente, o comportamento organizacional é fundamentalmente explicado por variáveis individuais  
(Unidade 4 – Teoria Comportamental)

Identificar a organização como um sistema complexo de decisões  
(Unidade 4 – Teoria Comportamental)

**Conteúdo:** a partir do texto, analisa:

- 1) a concepção de Homem, na Teoria Clássica e na Teoria Comportamental, referindo que:
  - a) na primeira, o Homem é concebido como um ser com necessidades exclusivamente materiais (8 pontos);
  - b) para a segunda, o Homem é concebido como um ser orientado para objectivos e com capacidade para aprender e adaptar os seus comportamentos a fins elevados e eficazes (8 pontos);
- 2) a concepção de organização, de Simon, como um sistema de decisões, referindo que:
  - a) para compreender o comportamento dos indivíduos nas organizações é necessário entender o processo decisório que o antecede (8 pontos);
  - b) as decisões são tomadas em função das características dos indivíduos e da sua percepção da situação (8 pontos).

**Total: 32 pontos.**

**Forma:** clareza dos argumentos (4 pontos);  
sequência lógica dos argumentos (4 pontos).

**Total: 8 pontos.**

V.S.F.F.

141/C/7

---