

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO
12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos
2003

1.ª FASE
1.ª CHAMADA

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

1.1. No GRUPO I:

- o examinando deverá indicar claramente, na folha de respostas, a versão da prova a que está a responder. A ausência desta indicação **implicará a anulação de todo o grupo**;
- em cada item, se o examinando apresentar mais do que uma opção, ou se o número do item e/ou a letra da alternativa forem ilegíveis, a **cotação da resposta será zero**;
- se o examinando, em vez de indicar a letra da alternativa, transcrever o texto da opção que considera correcta, esta deverá ser classificada da mesma forma.
- na **grelha de classificação**, os resultados deverão ser registados do seguinte modo:
 - resposta correcta 4 pontos
 - resposta incorrecta 0 pontos
 - ausência de resposta traço (-)

1.2. No GRUPO II:

- cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:
 - 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**;
 - 20% da pontuação serão atribuídos à **forma como a resposta estiver estruturada**: clareza e sequência lógica das ideias;
- nas situações em que o **conteúdo** da resposta esteja incorrecto a **forma não deve ser classificada**;
- os examinandos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização;
- **não é exigível** que os examinandos, nas suas respostas, utilizem exactamente os termos e/ou expressões presentes nos critérios de classificação.

V.S.F.F.

141/C/1

2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento, de compreensão e de análise. Atribuem-se 4 pontos a cada resposta correcta.

Objectivos	Alternativas correctas	
	VERSÃO 1	VERSÃO 2
1. Mostrar que a estrutura organizacional "óptima" é basicamente dependente do contexto dentro do qual uma organização está inserida	1. B	1. A
2. Definir os diferentes parâmetros dos sistemas: entrada, processamento, saída, retroacção e ambiente	2. A	2. C
3. Explicar a importância da função social numa empresa	3. C	3. B
4. Referir a importância da motivação humana no comportamento organizacional	4. A	4. D
5. Distinguir os conceitos de eficácia e eficiência	5. B	5. C
6. Definir o conceito de burocracia proposto por Max Weber como uma forma de organização humana baseada na racionalidade e na eficiência	6. C	6. D
7. Identificar como uma das inovações da concepção de Fayol o conceito de Administração enquanto um conjunto determinado de funções: previsão, organização, comando, coordenação e controlo	7. A	7. B
8. Indicar os aspectos críticos da Teoria Sistémica	8. D	8. D
9. Mostrar que as condições de trabalho são factores que influenciam directamente a eficiência do trabalhador	9. C	9. A
10. Indicar os pressupostos que fundamentam os dois estilos de Administração	10. B	10. C
11. Apontar como principais críticas a esta Teoria a limitação do campo experimental; a sobrevalorização da organização informal; a concepção distorcida das relações industriais	11. B	11. D
12. Relacionar a estrutura funcional com o modelo organizacional defendido por Taylor	12. C	12. A
13. Indicar vantagens e disfunções da burocracia	13. D	13. C
14. Mostrar o contributo da Escola Clássica para a fundamentação científica da administração	14. A	14. B
15. Explicar a relação funcional entre o ambiente e a tecnologia (variáveis independentes) e as características organizacionais (variáveis dependentes)	15. D	15. A

Objectivos	Alternativas correctas	
	VERSÃO 1	VERSÃO 2
16. Distinguir os três níveis que existem nas organizações: nível institucional ou estratégico, nível intermédio ou administrativo e nível operacional ou técnico	16. C	16. A
17. Caracterizar os diferentes tipos de departamentalização	17. D	17. B
18. Apontar as etapas do processo decisorial	18. C	18. B
19. Explicar a racionalidade do modelo burocrático	19. A	19. B
20. Contrapor o conceito de "homem económico" ao conceito inovador de "homem social"	20. B	20. D
21. Apontar os princípios gerais da administração para Fayol	21. D	21. C
22. Apontar como fundamentos desta teoria o carácter relativo das organizações e a relação entre a organização, o seu ambiente e a tecnologia	22. B	22. D
23. Caracterizar o processo administrativo como resultado da interacção dinâmica das funções administrativas	23. A	23. C
24. Relacionar a divisão do trabalho e a especialização do operário com o aumento da produtividade	24. B	24. A
25. Identificar os principais aspectos críticos da Teoria da Burocracia	25. D	25. B
26. Explicitar o conceito de cultura organizacional	26. A	26. D
27. Mostrar que o comportamento do indivíduo na organização depende, fundamentalmente, do grupo onde se encontra integrado	27. B	27. D
28. Demonstrar que a ênfase na estrutura formal corresponde a uma concepção limitada da organização	28. D	28. C
29. Comparar as duas teorias que integram a Escola Clássica	29. C	29. A
30. Esclarecer que, para Chester Barnard, a cooperação é o elemento fundamental da organização, variando de indivíduo para indivíduo	30. C	30. A

V.S.F.F.

141/C/3

GRUPO II

Este grupo testa objectivos de análise e de síntese. Pretende-se que o examinando produza respostas de composição extensa e orientada.

Objectivos	Critérios e Cotação
Item 1.	
Mostrar que as organizações são sistemas abertos (Unidade 5)	<p>Conteúdo: a) Identifica o modelo teórico apresentado, referindo a Abordagem Sistémica (8 pontos). b) Descreve os seus fundamentos, referindo que: – as organizações são concebidas como sistemas abertos, compostos por subsistemas interdependentes e interactivos (12 pontos); – a sobrevivência e a eficácia das organizações são asseguradas pela capacidade de adaptação ao meio e não pelas alterações internas (12 pontos).</p> <p>Total: 32 pontos.</p> <p>Forma: clareza das ideias (4 pontos); sequência lógica das ideias (4 pontos).</p> <p>Total: 8 pontos.</p>
Item 2.	
Explicar o conceito de "homem económico" (Unidade 1)	<p>Conteúdo: Confronta a concepção de Homem para a Escola Clássica e para a Teoria Neoclássica, referindo que: – a primeira concebe o Homem como um ser isolado, motivado por incentivos materiais e perfeitamente identificado com os objectivos organizacionais (Homem económico) (16 pontos); – a segunda concebe o Homem como um ser racional e social, que integra os objectivos individuais com os objectivos organizacionais e que é motivado por incentivos tanto materiais como sociais (Homem organizacional e administrativo) (16 pontos).</p> <p>Total: 32 pontos.</p> <p>Forma: clareza das ideias (4 pontos); sequência lógica das ideias (4 pontos).</p> <p>Total: 8 pontos.</p>