

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos
1998

1.ª FASE
1.ª CHAMADA

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

COTAÇÕES

GRUPO I

1.	20 pontos
2.	20 pontos
3.	20 pontos
<hr/>	
Total do GRUPO I.....	60 pontos

GRUPO II

1.	20 pontos
2.	20 pontos
<hr/>	
Total do GRUPO II	40 pontos

GRUPO III

1.	30 pontos
2.	30 pontos
<hr/>	
Total do GRUPO III.....	60 pontos

GRUPO IV

1.	40 pontos
<hr/>	
TOTAL DA PROVA	200 pontos

V.S.F.F.

141/C/1

CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO

1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

- 1.1. Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:
 - . 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**;
 - . 20% da pontuação serão atribuídos à **estruturação da resposta**: clareza da exposição e sequência lógica das ideias.
- 1.2. A inclusão de textos nos Grupos I, II e III tem por objectivo **situar os alunos nas unidades programáticas** das quais decorrem as questões. Assim, os alunos podem ou não utilizá-los nas suas respostas. Apenas o texto do Grupo IV deve **ser comentado**.
- 1.3. Os alunos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.

2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

QUESTÕES	OBJECTIVOS	CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO	COTAÇÕES (em pontos)		
			O Quê (80%)	Como (20%)	Total
1.	Constatar que o processo decisório depende quer das características individuais, quer da situação em que o sujeito está envolvido. Unidade 4.	Enuncia os seis elementos que intervêm no processo decisório, segundo a Teoria Comportamental: 1) o indivíduo que decide; 2) o objectivo ou objectivos que o indivíduo pretende atingir; 3) os critérios que orientam a opção a tomar; 4) a estratégia ou conjunto de meios escolhidos para atingir os objectivos; 5) a situação em que o indivíduo se encontra inserido; 6) o resultado da decisão.	16	4	20
2.	Reconhecer que na origem da Teoria Comportamental se encontram as concepções da Psicologia Behaviorista. Unidade 4.	Descreve o contributo da Psicologia Behaviorista para os fundamentos da Teoria Comportamental: 1) o comportamento depende do meio; 2) técnicas de modificação do comportamento.	16	4	20
3.	Reconhecer que o comportamento do indivíduo na organização depende, fundamentalmente, do grupo onde se encontra integrado. Unidade 2.	Explica, segundo a Teoria das Relações Humanas, a importância do grupo informal no comportamento dos indivíduos na organização, referindo: 1) que estes grupos modelam o comportamento dos indivíduos na organização; 2) que podem estar em oposição à organização, gerando situações de conflito; 3) que o administrador tem de ter em conta estes grupos quando toma decisões.	16	4	20

TOTAL DO GRUPO I: 60 pontos

V.S.F.F.

141/C/3

GRUPO II

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

QUESTÕES	OBJECTIVOS	CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO	COTAÇÕES (em pontos)		
			O Quê (80%)	Como (20%)	Total
1.	Salientar a importância da tecnologia utilizada pela organização como uma variável que condiciona a sua estrutura e o seu funcionamento. Unidade 6.	Explica a importância da tecnologia, segundo a Teoria Contingencial, referindo que, enquanto variável ambiental, influencia a organização de fora para dentro e, enquanto variável organizacional, constitui um recurso que condiciona outros recursos.	16	4	20
2.	Indicar vantagens e disfunções da Burocracia. Unidade 3.	Explica três das vantagens da Burocracia, segundo Max Weber: 1) racionalidade; 2) rapidez nas decisões; 3) uniformidade de rotinas e de procedimentos; 4) continuidade da organização; 5) redução dos conflitos entre as pessoas; 6) confiança nos negócios; 7) vantagens para as pessoas que trabalham na organização.	16	4	20

TOTAL DO GRUPO II: 40 pontos

GRUPO III

Este grupo testa objectivos de análise. Pretende-se que o examinando produza respostas de composição curta e orientada.

QUESTÕES	OBJECTIVOS	CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO	COTAÇÕES (em pontos)		
			O Quê (80%)	Como (20%)	Total
1.	Relacionar o crescimento desorganizado das empresas e a sua progressiva complexificação com a necessidade de se reflectir sobre o planeamento e a organização do trabalho. Unidade 1.	Explica os factores que deram origem à Teoria da Administração Científica de Taylor, referindo: 1) o crescimento das empresas; 2) a necessidade de organizar o trabalho de forma racional, procurando a sua rentabilização.	24	6	30
2.	Apreciar criticamente esta Teoria [Fayol] definindo como principal limitação a ênfase na estrutura formal da organização. Unidade 1.	Analisa as limitações da Teoria de Fayol, referindo: 1) que não existe fundamentação experimental dos métodos e técnicas propostos; 2) que não são considerados os comportamentos dos indivíduos; 3) que os princípios da administração surgem como passíveis de serem aplicados em qualquer empresa; 4) que a organização é vista como um sistema fechado.	24	6	30

TOTAL DO GRUPO III: 60 pontos

GRUPO IV

Este grupo testa objectivos de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta de composição extensa e orientada.

QUESTÕES	OBJECTIVOS	CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO	COTAÇÕES (em pontos)		
			O Quê (80%)	Como (20%)	Total
1.	Explicitar o conceito de cultura organizacional. Unidade 5.	Comenta o texto, analisando o conceito de cultura organizacional (conjunto de crenças, convicções e normas comuns sobre a organização e o seu funcionamento) e o seu papel na vida das organizações (mobilizadora de energias e modeladora de comportamentos, assegurando a eficiência da organização).	32	8	40

TOTAL DO GRUPO IV: 40 pontos