

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos
2000

1.ª FASE
2.ª CHAMADA

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

COTAÇÕES

GRUPO I

- 1. 20 pontos
- 2. 20 pontos
- 3. 20 pontos
- 4. 20 pontos
- 5. 20 pontos
- 6. 20 pontos
- 7. 20 pontos
- 8. 20 pontos

TOTAL do **GRUPO I** 160 pontos

GRUPO II

- 1. 40 pontos

TOTAL da **PROVA** 200 pontos

V.S.F.F.

141/C/1

1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

1.1. Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**;
- 20% da pontuação serão atribuídos à **forma como a resposta estiver estruturada**: clareza e sequência lógica das ideias.

1.2. Os alunos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.

1.3. **Não é exigível** que os alunos, nas suas respostas, utilizem exactamente os termos e/ou expressões apresentados nos critérios de classificação.

2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

| Objectivos | Crítérios e Cotação |
|--|---|
| <p>Questão 1. Relacionar a estrutura funcional com o modelo organizacional defendido por Taylor. (Unidade 1 - Teoria da Administração Científica)</p> | <p>Conteúdo: descreve duas das vantagens da estrutura organizacional funcional (8 pontos atribuídos a cada vantagem correctamente descrita):</p> <ol style="list-style-type: none">1) melhor supervisão técnica: cada supervisor concentra-se apenas nas tarefas da sua especialidade;2) maior rapidez e eficácia nas comunicações: contacto directo entre os supervisores e cada operário;3) formação de quadros intermédios mais rápida e fácil: especialização da função desempenhada. <p>Total: 16 pontos.</p> <p>Forma: clareza das ideias (2 pontos); sequência lógica das ideias (2 pontos).</p> <p>Total: 4 pontos.</p> |
| <p>Questão 2. Esclarecer que, para Chester Barnard, a cooperação é o elemento fundamental da organização, variando de indivíduo para indivíduo. (Unidade 4 - Teoria Comportamental)</p> | <p>Conteúdo: descreve as quatro condições que, segundo Chester Barnard, devem estar reunidas para que um subordinado execute uma ordem, referindo que este deve:</p> <ol style="list-style-type: none">1) compreender a ordem (4 pontos);2) ser capaz de a cumprir (4 pontos);3) considerar a ordem compatível com os objectivos da organização (4 pontos);4) considerar a ordem compatível com os seus objectivos pessoais (4 pontos). <p>Total: 16 pontos.</p> <p>Forma: clareza das ideias (2 pontos); sequência lógica das ideias (2 pontos).</p> <p>Total: 4 pontos.</p> |

V.S.F.F.

141/C/3

Questão 3.

Distinguir os três níveis que existem nas organiza es: nível institucional ou estratégico, nível intermédio ou administrativo e nível operacional ou técnico.

(Unidade 6 -Teoria da Contingência)

Conteúdo: caracteriza, segundo a Teoria Contingencial, dois dos níveis em que se estruturam as organiza es (8 pontos atribuídos a cada nível correctamente caracterizado):

- 1) nível institucional ou estratégico:   a este nível que são tomadas as decisões estratégicas e definidos os objectivos organizacionais; funciona segundo uma lógica de sistema aberto;
- 2) nível intermédio ou administrativo: articula o nível institucional com o nível operacional; procura os recursos necessários ao funcionamento da organiza o; coloca os seus bens ou serviços no exterior; funciona segundo uma lógica estratégica;
- 3) nível operacional ou técnico:   a este nível que as tarefas são executadas e que se desenvolve o trabalho necessário   produ o de bens ou de serviços; funciona segundo uma lógica de sistema fechado.

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 4.

Mostrar que uma organiza o existe para atingir determinados objectivos e resultados.

(Unidade 7 - Teoria Neoclássica)

Conteúdo: caracteriza a administra o por objectivos, segundo a Teoria Neoclássica, como uma técnica em que a administra o:

- 1) determina e hierarquiza os objectivos e os resultados a atingir (6 pontos);
- 2) estabelece estratégias para os alcançar (5 pontos);
- 3) controla o desempenho, procedendo às correc es necessárias (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 5.

Apontar como principais críticas a esta teoria a limita o do campo experimental; a sobrevaloriza o da organiza o informal; a concep o distorcida das rela es industriais. (Unidade 2 - Teoria das Rela es Humanas)

Conteúdo: explica duas das críticas relativas ao modo como eram tratados os conflitos existentes nas organiza es (8 pontos atribuídos a cada crítica correctamente explicada):

- 1) os conflitos eram considerados indesejáveis e prejudiciais ao aumento da produtividade, descurando-se as importantes fun es do conflito;
- 2) os administradores procuravam solucionar os conflitos através do estabelecimento de rela es humanas harmoniosas, sendo este processo considerado uma forma de manipular os trabalhadores;
- 3) os aspectos materiais eram desvalorizados e enfatizadas as recompensas sociais, conseguindo-se, assim, evitar as reivindica es salariais.

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 6.

Indicar vantagens e disfun es da burocracia. (Unidade 3 - Teoria da Burocracia)

Conteúdo: explica duas das disfun es da burocracia (8 pontos atribuídos a cada disfun o correctamente explicada):

- 1) excesso de formalismo (obrigatoriedade de comunica es por escrito; prolifera o de documentos);
- 2) resistência   mudança (aplica o rígida de regras e de normas; rotina);
- 3) despersonaliza o do relacionamento ( nfase nos cargos e fun es; enfraquecimento das rela es pessoais);
- 4) rigidez nos comportamentos (cumprimento estrito de regulamentos, normas e rotinas; perda de flexibilidade e de capacidade de inovar);
- 5) exhibi o de símbolos de estatuto social (marca da posi o hierárquica).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

V.S.F.F.

141/C/5

Questão 7.

Comparar as duas teorias que integram a Escola Clássica.

(Unidade 1 - Escola Clássica)

Conteúdo: confronta as concep es de Taylor e de Fayol sobre a divisão do trabalho, referindo que:

- 1) para Taylor, a divisão do trabalho efectuava-se ao nível das tarefas que os operários executavam (divisão do trabalho em tarefas elementares; execu o, por cada operário, de uma única tarefa elementar) (8 pontos);
- 2) para Fayol, a divisão do trabalho efectuava-se ao nível dos órgãos que compõem a organiza o (departamentos, divisões, sec es, unidades), segundo os níveis de autoridade e de responsabilidade (diferentes níveis hierárquicos det m diferentes níveis de autoridade) (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 8.

Distinguir na organiza o dois subsistemas em interac o: o subsistema técnico e o subsistema social

(Unidade 5 - Abordagem Sist mica)

Conteúdo: distingue subsistema técnico de subsistema social, referindo que:

- 1) o subsistema técnico engloba o ambiente físico, o equipamento utilizado e as tarefas a desempenhar; o subsistema social engloba os indivíduos e as suas características, as rela es sociais e a organiza o, formal e informal, dessas rela es, na situa o de trabalho (8 pontos);
- 2) o subsistema técnico   responsável pela eficiência potencial da organiza o; o subsistema social   responsável pela eficiência real da organiza o (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

GRUPO II

Este grupo testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta extensa e orientada.

Objectivos

Critérios e Cotação

Questão 1.

Definir o conceito de burocracia proposto por Max Weber como uma forma de organização humana baseada na racionalidade e na eficiência.

(Unidade 3 - Teoria da Burocracia)

Identificar os principais aspectos críticos da Teoria da Burocracia.

(Unidade 3 - Teoria da Burocracia)

Mostrar que as organizações são sistemas abertos.

(Unidade 5 - Abordagem Sistémica)

Conteúdo: a partir do texto, analisa:

- 1) a concepção de burocracia de Max Weber, referindo que esta se baseia:
 - a) na racionalidade (adequação dos meios aos objectivos pretendidos) (8 pontos);
 - b) na máxima eficiência na consecução dos objectivos da organização (8 pontos);
- 2) as diferenças entre a concepção de organização do modelo burocrático e a da Teoria Sistémica, referindo que:
 - a) o primeiro concebe a organização como um sistema fechado, não admitindo procedimentos flexíveis e inovadores que respondam às alterações do contexto externo (8 pontos);
 - b) a segunda concebe a organização como um sistema aberto, que influencia e recebe influências do meio externo, sendo esta interacção fundamental à sua sobrevivência (8 pontos).

Total: 32 pontos.

Forma: clareza dos argumentos (4 pontos);

sequência lógica dos argumentos (4 pontos).

Total: 8 pontos.

V.S.F.F.

141/C/7
