

# EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)  
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos  
2001

1.ª FASE  
2.ª CHAMADA

## PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

---

### COTAÇÕES

#### GRUPO I

- 1. .... 20 pontos
- 2. .... 20 pontos
- 3. .... 20 pontos
- 4. .... 20 pontos
- 5. .... 20 pontos
- 6. .... 20 pontos
- 7. .... 20 pontos
- 8. .... 20 pontos

TOTAL do GRUPO I ..... 160 pontos

#### GRUPO II

- 1. .... 40 pontos

TOTAL da PROVA ..... 200 pontos

V.S.F.F.

141/C/1

---

## 1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

1.1. Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**;
- 20% da pontuação serão atribuídos à **forma como a resposta estiver estruturada**:  
clareza e sequência lógica das ideias.

1.2. Os alunos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.

1.3. **Não é exigível** que os alunos, nas suas respostas, utilizem exactamente os termos e/ou expressões apresentados nos critérios de classificação.

## 2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

### GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

Objectivos	Critérios e Cotação
<p><b>Questão 1.</b> Contrapor o conceito de homem económico ao conceito de homem social (Unidade 2 – Teoria das Relações Humanas)</p>	<p><b>Conteúdo:</b> define «homem social», segundo a Teoria das Relações Humanas, referindo que este é considerado um ser complexo:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) cujas necessidades são satisfeitas pela participação nas actividades dos grupos a que pertence (8 pontos);</li><li>2) motivado pelas necessidades de reconhecimento social (8 pontos).</li></ol> <p><b>Total: 16 pontos.</b></p> <p><b>Forma:</b> clareza das ideias (2 pontos); sequência lógica das ideias (2 pontos).</p> <p><b>Total: 4 pontos.</b></p>
<p><b>Questão 2.</b> Caracterizar os diferentes tipos de departamentalização (Unidade 7 – Teoria Neoclássica)</p>	<p><b>Conteúdo:</b> define departamentalização por clientela como o modelo em que a diferenciação e o agrupamento das actividades são definidos em função das características dos clientes (16 pontos).</p> <p><b>Total: 16 pontos.</b></p> <p><b>Forma:</b> clareza das ideias (2 pontos); sequência lógica das ideias (2 pontos).</p> <p><b>Total: 4 pontos.</b></p>

V.S.F.F.

141/C/3

**Questão 3.**

Explicar a racionalidade do modelo burocrático

(Unidade 3 – Teoria da Burocracia)

**Conteúdo:** caracteriza a concepção de racionalidade burocrática, referindo que:

- 1) deve existir uma aplicação perfeita dos recursos disponíveis aos objectivos que se pretendem atingir (8 pontos),
- 2) de modo a alcançar a máxima eficiência (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 4.**

Explicar o conceito de organização como estrutura de papéis

(Unidade 5 – Abordagem Sistémica)

**Conteúdo:** caracteriza a concepção de organização como um sistema de funções e de papéis, referindo que:

- 1) as organizações são formadas por pessoas que desempenham as suas funções, num contexto relacional (6 pontos);
- 2) a cada função corresponde um papel (5 pontos);
- 3) a forma como a função é desempenhada e o papel assumido dependem das relações que se estabelecem entre os actores envolvidos (5 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 5.**

Evidenciar que, para esta corrente, o comportamento organizacional é fundamentalmente explicado por variáveis individuais (Unidade 4 – Teoria Comportamental)

**Conteúdo:** explica a influência das variáveis individuais no comportamento organizacional, referindo que:

- 1) as organizações atingem os seus objectivos graças ao adequado desempenho dos trabalhadores (8 pontos);
- 2) esse desempenho é influenciado, fundamentalmente, pelas motivações dos mesmos trabalhadores (interesses e necessidades) (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

**Questão 6.**

Apontar como fundamentos desta teoria o carácter relativo das organizações e a relação entre a organização, o seu ambiente e a tecnologia (Unidade 6 – Teoria da Contingência)

**Conteúdo:** explica a concepção da Teoria Contingencial, em relação aos modelos de administrar as organizações, referindo que:

- 1) considera que não se atinge a eficácia organizacional seguindo um modelo único (6 pontos);
- 2) procura integrar as várias escolas da administração, aplicando os conceitos de cada uma às diferentes realidades (5 pontos);
- 3) os administradores devem aplicar as técnicas administrativas que, num dado contexto, favoreçam o alcançar dos objectivos organizacionais (5 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

V.S.F.F.

141/C/5

**Questão 7.**

Mostrar que as condi es de trabalho são factores que influenciam directamente a eficiência do trabalhador

(Unidade 1 – Teoria da Administra o Científica)

**Conteúdo:** relaciona as condi es físicas de trabalho com a eficiência dos trabalhadores, referindo que:

- 1) variáveis como a melhoria do ambiente físico e a adequa o dos instrumentos de trabalho e da disposi o das máquinas (8 pontos)
- 2) contribuem para a diminui o dos efeitos da fadiga e potenciam a eficiência dos trabalhadores (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 8.**

Demonstrar que a ênfase na estrutura formal corresponde a uma concep o limitada da organiza o

(Unidade 1 – Teoria Clássica da Administra o)

**Conteúdo:** justifica a afirma o, referindo que, para esta teoria:

- 1) o comportamento social dos indivíduos não   entendido como uma variável interveniente no funcionamento das organiza es (8 pontos);
- 2) o aumento da eficiência das empresas seria conseguido através de uma estrutura organizacional adequada e da aplica o dos princípios da administra o definidos por Fayol (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

## GRUPO II

Este grupo testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta extensa e orientada.

### Objectivos

### Critérios e Cotação

#### Questão 1.

Explicar a importância da função social numa empresa  
(Unidade 2 – Teoria das Relações Humanas)

Distinguir organização informal de organização formal  
(Unidade 2 – Teoria das Relações Humanas)

Apontar como principais críticas a esta teoria a limitação do campo experimental; a sobrevalorização da organização informal; a concepção distorcida das relações industriais  
(Unidade 2 – Teoria das Relações Humanas)

Mostrar que a estrutura organizacional óptima é basicamente dependente do contexto dentro do qual uma organização está inserida  
(Unidade 6 – Teoria da Contingência)

**Conteúdo:** a partir do texto, analisa:

- 1) a) a forma como a Teoria das Relações Humanas e a Teoria Contingencial abordam as organizações, referindo que:
  - a) para a primeira, a organização é considerada um sistema social com componentes técnicas e humanas, enfatizando-se a dependência dos aspectos informais (8 pontos);
  - b) para a segunda, a organização é considerada um sistema aberto e, ao mesmo tempo, fechado, enfatizando-se a dependência do ambiente e da tecnologia (8 pontos);
- 2) as críticas efectuadas à Teoria das Relações Humanas, referindo a:
  - a) limitação do campo experimental (reservas face à condução e conclusões da experiência de Hawthorne) (6 pontos);
  - b) sobrevalorização da organização informal (a produtividade está dependente do funcionamento dos grupos) (5 pontos);
  - c) concepção distorcida das relações industriais (possibilidade de manipulação dos indivíduos) (5 pontos).

**Total: 32 pontos.**

**Forma:** clareza dos argumentos (4 pontos);  
sequência lógica dos argumentos (4 pontos).

**Total: 8 pontos.**

V.S.F.F.

141/C/7