

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos
2001

1.ª FASE
2.ª CHAMADA

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

COTAÇÕES

GRUPO I

- 1. 20 pontos
- 2. 20 pontos
- 3. 20 pontos
- 4. 20 pontos
- 5. 20 pontos
- 6. 20 pontos
- 7. 20 pontos
- 8. 20 pontos

TOTAL do GRUPO I 160 pontos

GRUPO II

- 1. 40 pontos

TOTAL da PROVA 200 pontos

V.S.F.F.

141/C/1

1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

1.1. Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**;
- 20% da pontuação serão atribuídos à **forma como a resposta estiver estruturada**:
clareza e sequência lógica das ideias.

1.2. Os alunos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.

1.3. **Não é exigível** que os alunos, nas suas respostas, utilizem exactamente os termos e/ou expressões apresentados nos critérios de classificação.

2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

Objectivos	Critérios e Cotação
<p>Questão 1. Contrapor o conceito de homem económico ao conceito de homem social (Unidade 2 – Teoria das Relações Humanas)</p>	<p>Conteúdo: define «homem social», segundo a Teoria das Relações Humanas, referindo que este é considerado um ser complexo:</p> <ol style="list-style-type: none">1) cujas necessidades são satisfeitas pela participação nas actividades dos grupos a que pertence (8 pontos);2) motivado pelas necessidades de reconhecimento social (8 pontos). <p>Total: 16 pontos.</p> <p>Forma: clareza das ideias (2 pontos); sequência lógica das ideias (2 pontos).</p> <p>Total: 4 pontos.</p>
<p>Questão 2. Caracterizar os diferentes tipos de departamentalização (Unidade 7 – Teoria Neoclássica)</p>	<p>Conteúdo: define departamentalização por clientela como o modelo em que a diferenciação e o agrupamento das actividades são definidos em função das características dos clientes (16 pontos).</p> <p>Total: 16 pontos.</p> <p>Forma: clareza das ideias (2 pontos); sequência lógica das ideias (2 pontos).</p> <p>Total: 4 pontos.</p>

V.S.F.F.

141/C/3

Questão 3.

Explicar a racionalidade do modelo burocrático

(Unidade 3 – Teoria da Burocracia)

Conteúdo: caracteriza a concepção de racionalidade burocrática, referindo que:

- 1) deve existir uma aplicação perfeita dos recursos disponíveis aos objectivos que se pretendem atingir (8 pontos),
- 2) de modo a alcançar a máxima eficiência (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 4.

Explicar o conceito de organização como estrutura de papéis

(Unidade 5 – Abordagem Sistémica)

Conteúdo: caracteriza a concepção de organização como um sistema de funções e de papéis, referindo que:

- 1) as organizações são formadas por pessoas que desempenham as suas funções, num contexto relacional (6 pontos);
- 2) a cada função corresponde um papel (5 pontos);
- 3) a forma como a função é desempenhada e o papel assumido dependem das relações que se estabelecem entre os actores envolvidos (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 5.

Evidenciar que, para esta corrente, o comportamento organizacional   fundamentalmente explicado por variáveis individuais (Unidade 4 – Teoria Comportamental)

Conteúdo: explica a influência das variáveis individuais no comportamento organizacional, referindo que:

- 1) as organiza es atingem os seus objectivos graças ao adequado desempenho dos trabalhadores (8 pontos);
- 2) esse desempenho   influenciado, fundamentalmente, pelas motiva es dos mesmos trabalhadores (interesses e necessidades) (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 6.

Apontar como fundamentos desta teoria o carácter relativo das organiza es e a rela o entre a organiza o, o seu ambiente e a tecnologia (Unidade 6 – Teoria da Contingência)

Conteúdo: explica a concep o da Teoria Contingencial, em rela o aos modelos de administrar as organiza es, referindo que:

- 1) considera que não se atinge a eficácia organizacional seguindo um modelo único (6 pontos);
- 2) procura integrar as várias escolas da administra o, aplicando os conceitos de cada uma às diferentes realidades (5 pontos);
- 3) os administradores devem aplicar as técnicas administrativas que, num dado contexto, favoreçam o alcançar dos objectivos organizacionais (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 7.

Mostrar que as condi es de trabalho são factores que influenciam directamente a eficiência do trabalhador

(Unidade 1 – Teoria da Administra o Científica)

Conteúdo: relaciona as condi es físicas de trabalho com a eficiência dos trabalhadores, referindo que:

- 1) variáveis como a melhoria do ambiente físico e a adequa o dos instrumentos de trabalho e da disposi o das máquinas (8 pontos)
- 2) contribuem para a diminui o dos efeitos da fadiga e potenciam a eficiência dos trabalhadores (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 8.

Demonstrar que a ênfase na estrutura formal corresponde a uma concep o limitada da organiza o

(Unidade 1 – Teoria Clássica da Administra o)

Conteúdo: justifica a afirma o, referindo que, para esta teoria:

- 1) o comportamento social dos indivíduos não   entendido como uma variável interveniente no funcionamento das organiza es (8 pontos);
- 2) o aumento da eficiência das empresas seria conseguido através de uma estrutura organizacional adequada e da aplica o dos princípios da administra o definidos por Fayol (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

GRUPO II

Este grupo testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta extensa e orientada.

Objectivos

CrITÉrios e Cotação

Questão 1.

Explicar a importância da função social numa empresa
(Unidade 2 – Teoria das Relações Humanas)

Distinguir organização informal de organização formal
(Unidade 2 – Teoria das Relações Humanas)

Apontar como principais críticas a esta teoria a limitação do campo experimental; a sobrevalorização da organização informal; a concepção distorcida das relações industriais
(Unidade 2 – Teoria das Relações Humanas)

Mostrar que a estrutura organizacional óptima é basicamente dependente do contexto dentro do qual uma organização está inserida
(Unidade 6 – Teoria da Contingência)

Conteúdo: a partir do texto, analisa:

- 1) a) a forma como a Teoria das Relações Humanas e a Teoria Contingencial abordam as organizações, referindo que:
 - a) para a primeira, a organização é considerada um sistema social com componentes técnicas e humanas, enfatizando-se a dependência dos aspectos informais (8 pontos);
 - b) para a segunda, a organização é considerada um sistema aberto e, ao mesmo tempo, fechado, enfatizando-se a dependência do ambiente e da tecnologia (8 pontos);
- 2) as críticas efectuadas à Teoria das Relações Humanas, referindo a:
 - a) limitação do campo experimental (reservas face à condução e conclusões da experiência de Hawthorne) (6 pontos);
 - b) sobrevalorização da organização informal (a produtividade está dependente do funcionamento dos grupos) (5 pontos);
 - c) concepção distorcida das relações industriais (possibilidade de manipulação dos indivíduos) (5 pontos).

Total: 32 pontos.

Forma: clareza dos argumentos (4 pontos);
sequência lógica dos argumentos (4 pontos).

Total: 8 pontos.

V.S.F.F.

141/C/7