

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)

Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos
2002

1.ª FASE
2.ª CHAMADA

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

COTAÇÕES

GRUPO I

- 1. 20 pontos
- 2. 20 pontos
- 3. 20 pontos
- 4. 20 pontos
- 5. 20 pontos
- 6. 20 pontos
- 7. 20 pontos
- 8. 20 pontos

TOTAL do **GRUPO I** 160 pontos

GRUPO II

- 1. 40 pontos

TOTAL da PROVA 200 pontos

V.S.F.F.

141/C/1

1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

1.1. Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**;
- 20% da pontuação serão atribuídos à **forma como a resposta estiver estruturada**:
clareza e sequência lógica das ideias.

1.2. Os alunos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.

1.3. **Não é exigível** que os alunos, nas suas respostas, utilizem exactamente os termos e/ou expressões apresentados nos critérios de classificação.

2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

Objectivos

Critérios e Cotação

Questão 1.

Indicar os princípios básicos da administração
(Unidade 7 – Teoria Neoclássica)

Conteúdo: enuncia os princípios básicos da administração, no quadro da Teoria Neoclássica, referindo:

- 1) o planeamento (4 pontos);
- 2) a organização (4 pontos);
- 3) a direcção (4 pontos);
- 4) o controlo do trabalho (4 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 2.

Definir os diferentes parâmetros dos sistemas: entrada, processamento, saída, retroacção e ambiente
(Unidade 5 – Abordagem Sistémica)

Conteúdo: descreve os parâmetros fundamentais de um sistema aberto, referindo:

- 1) a entrada (de informação, energia, matéria) (3 pontos);
- 2) o processamento (transformação das entradas em produtos) (3 pontos);
- 3) a saída (resultado do processo) (3 pontos);
- 4) a retroacção (regulação e aperfeiçoamento do processo) (3 pontos);
- 5) o ambiente (meio no qual está inserido o sistema, do qual recebe entradas e para onde exporta as saídas, que influencia o sistema e é influenciado por ele) (4 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

V.S.F.F.

141/C/3

Questão 3.

Enunciar as características da burocracia, segundo Max Weber
(Unidade 3 – Teoria da Burocracia)

Conteúdo: descreve as vantagens do estabelecimento legal das normas e dos regulamentos, referindo que:

- 1) garante a interpreta o unívoca das regras e das normas de funcionamento das organiza es (8 pontos);
- 2) confere aos supervisores hierárquicos um poder que lhes permite garantir a obediência por parte dos subordinados (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 4.

Identificar a organiza o como um sistema complexo de decisões
(Unidade 4 – Teoria Comportamental)

Conteúdo: caracteriza a organiza o como um sistema de decisões, referindo que:

- 1) o comportamento humano nas organiza es pode ser explicado a partir do processo de tomada de decisão que o antecede (8 pontos);
- 2) a tomada de decisão (escolha de uma alternativa de entre várias) depende da forma como o indivíduo percebe a situa o, o que depende, por sua vez, das suas características individuais (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 5.

Distinguir ambiente geral de ambiente de tarefa

(Unidade 6 – Teoria da Contingência)

Conteúdo: distingue ambiente geral de ambiente de tarefa, referindo que:

- 1) o primeiro é constituído pelo conjunto de condições semelhantes em todas as organizações (inclui variáveis tecnológicas, económicas, políticas, legais, socioculturais, ecológicas e a conjuntura internacional) (8 pontos);
- 2) o segundo, sendo parte do ambiente geral, é constituído pelo meio particular com o qual a organização se relaciona directamente (inclui os fornecedores, os clientes, os concorrentes e as entidades reguladoras) (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 6.

Relacionar a estrutura funcional com o modelo organizacional defendido por Taylor

(Unidade 1 – Teoria da Administração Científica)

Conteúdo: explica de que forma a estrutura funcional contribui para uma maior eficiência das organizações, referindo que ela facilita:

- 1) a supervisão técnica de cada cargo ou órgão (6 pontos);
- 2) as comunicações entre os vários órgãos da empresa (5 pontos);
- 3) a formação de quadros intermédios (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 7.

Mostrar que o comportamento do indivíduo na organiza o depende, fundamentalmente, do grupo onde se encontra integrado (Unidade 2 – Teoria das Rela oes Humanas)

Conteúdo: explica o papel dos grupos informais na organiza o, referindo que estes:

- 1) desenvolvem regras próprias, que modelam atitudes e comportamentos (6 pontos);
- 2) satisfazem necessidades de rela oes interpessoais (5 pontos);
- 3) podem gerar situa oes de conflito e de oposi o, produzindo desequilíbrios na organiza o (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 8.

Demonstrar que a ênfase na estrutura formal corresponde a uma concep o limitada da organiza o (Unidade 1 – Teoria Clássica da Administra o)

Conteúdo: justifica a afirma o, referindo que, para Fayol:

- 1) os comportamentos individuais e grupais não são equacionados nem considerados como variáveis relevantes, no funcionamento das organiza oes (6 pontos);
- 2) a organiza o   concebida como um sistema fechado (5 pontos);
- 3) a eficiência seria potenciada pela implementa o de uma estrutura organizacional lógica e normativa (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

GRUPO II

Este grupo testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta extensa e orientada.

Objectivos

Critérios e Cotação

Questão 1.

Explicar a racionalidade do modelo burocrático

(Unidade 3 – Teoria da Burocracia)

Apontar como fundamentos desta teoria o carácter relativo das organizações e a relação entre a organização, o seu ambiente e a tecnologia

(Unidade 6 – Teoria da Contingência)

Mostrar que a estrutura organizacional «óptima» é basicamente dependente do contexto dentro do qual uma organização está inserida

(Unidade 6 – Teoria da Contingência)

Conteúdo: a partir do texto, analisa:

- 1) os fundamentos da Teoria da Contingência, referindo que:
 - a) as organizações são entendidas como sistemas abertos (8 pontos);
 - b) existe uma relação funcional entre o ambiente, a tecnologia e as características da organização (8 pontos);
- 2) as diferenças entre a concepção de organização da Teoria da Contingência e da Teoria da Burocracia, referindo que:
 - a) para a primeira, não existe um modelo ideal de administrar, mas várias alternativas, cuja pertinência depende da conjuntura (8 pontos);
 - b) para a segunda, a organização é entendida como um sistema fechado, não admitindo procedimentos flexíveis e inovadores que respondam às alterações dos contextos interno e externo (8 pontos).

Total: 32 pontos.

Forma: clareza dos argumentos (4 pontos);
sequência lógica dos argumentos (4 pontos).

Total: 8 pontos.

V.S.F.F.

141/C/7
