

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO
12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos
2003

1.ª FASE
2.ª CHAMADA

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

1.1. No GRUPO I:

- o examinando deverá indicar claramente, na folha de respostas, a versão da prova a que está a responder. A ausência desta indicação **implicará a anulação de todo o grupo**;
- em cada item, se o examinando apresentar mais do que uma opção, ou se o número do item e/ou a letra da alternativa forem ilegíveis, a **cotação da resposta será zero**;
- se o examinando, em vez de indicar a letra da alternativa, transcrever o texto da opção que considera correcta, esta **deverá ser classificada** da mesma forma.
- na **grelha de classificação**, os resultados deverão ser registados do seguinte modo:
 - resposta correcta 4 pontos
 - resposta incorrecta 0 pontos
 - ausência de resposta traço (–)

1.2. No GRUPO II:

- cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:
 - 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**;
 - 20% da pontuação serão atribuídos à **forma como a resposta estiver estruturada**: clareza e sequência lógica das ideias;
- nas situações em que o **conteúdo** da resposta esteja incorrecto, a **forma não deve ser classificada**;
- os examinandos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização;
- **não é exigível** que os examinandos, nas suas respostas, utilizem exactamente os termos e/ou expressões presentes nos critérios de classificação.

V.S.F.F.

141/C/1

2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento, de compreensão e de análise. Atribuem-se 4 pontos a cada resposta correcta.

Objectivos	Alternativas correctas	
	VERSÃO 1	VERSÃO 2
1. Distinguir organização informal de organização formal	1. A	1. B
2. Mostrar que na origem da Teoria Comportamental se encontram as concepções da Psicologia Behaviorista	2. C	2. A
3. Apontar os princípios gerais da administração para Fayol	3. B	3. A
4. Explicitar o conceito de cultura organizacional	4. D	4. C
5. Definir o conceito de departamentalização	5. A	5. D
6. Mostrar que a Revolução Industrial desencadeou um conjunto de situações e problemas que estão na origem das Teorias Clássicas da Administração	6. D	6. B
7. Explicar a racionalidade do modelo burocrático	7. A	7. C
8. Definir os diferentes parâmetros dos sistemas: entrada, processamento, saída, retroacção e ambiente	8. B	8. C
9. Explicar o conceito de "homem económico"	9. D	9. C
10. Indicar os princípios básicos da administração	10. B	10. A
11. Explicitar as principais limitações da abordagem comportamental	11. C	11. B
12. Identificar as organizações linear e linha staff como formas privilegiadas de organização	12. C	12. A
13. Apontar como origens da Teoria da Burocracia a necessidade de um modelo de abordagem global e integrada dos problemas organizacionais dada a parcialidade, tanto da Escola Clássica, como da Teoria das Relações Humanas	13. B	13. C
14. Distinguir ambiente geral de ambiente de tarefa	14. A	14. D
15. Enumerar as condições económico-sociais dos finais da década de 20 que favoreceram o aparecimento da Teoria das Relações Humanas nos E. U. A.	15. D	15. B

Objectivos	Alternativas correctas	
	VERSÃO 1	VERSÃO 2
16. Distinguir os conceitos de eficácia e eficiência	16. B	16. D
17. Comparar as duas teorias que integram a Escola Clássica	17. D	17. C
18. Indicar vantagens e disfunções da burocracia	18. A	18. B
19. Mostrar que a integração social dentro da organização e a teia de relações que o indivíduo desenvolve são os elementos fundamentais na produtividade	19. A	19. C
20. Indicar os pressupostos que fundamentam os dois estilos de Administração	20. C	20. A
21. Identificar a organização como um sistema complexo de decisões	21. D	21. B
22. Distinguir na organização dois subsistemas em interacção: o subsistema técnico ou de tarefas e o subsistema social	22. B	22. A
23. Identificar os quatro princípios da Administração Científica: planeamento metódico do trabalho; selecção e treino dos trabalhadores; controlo do trabalho; execução disciplinada do trabalho através da divisão das responsabilidades	23. C	23. D
24. Discutir as vantagens e limitações de cada tipo de organização	24. D	24. C
25. Salientar a importância da tecnologia utilizada pela organização como uma variável que condiciona a sua estrutura e o seu funcionamento	25. C	25. A
26. Situar a Escola Clássica da Administração no contexto socioeconómico das sociedades ocidentais nos fins do século XIX	26. B	26. C
27. Apontar como principais críticas a esta Teoria a limitação do campo experimental; a sobrevalorização da organização informal; a concepção distorcida das relações industriais	27. D	27. A
28. Indicar os aspectos críticos da Teoria Sistémica	28. A	28. B
29. Distinguir os três níveis que existem nas organizações: nível institucional ou estratégico, nível intermédio ou administrativo e nível operacional ou técnico	29. C	29. D
30. Demonstrar que a ênfase na estrutura formal corresponde a uma concepção limitada da organização	30. A	30. D

V.S.F.F.

141/C/3

GRUPO II

Este grupo testa objectivos de análise e de síntese. Pretende-se que o examinando produza respostas de composição extensa e orientada.

Objectivos	Critérios e Cotação
Item 1.	
Definir o conceito de burocracia proposto por Max Weber como uma forma de organização humana baseada na racionalidade e na eficiência (Unidade 3)	Conteúdo: a) Identifica o modelo teórico apresentado, referindo a Teoria da Burocracia (8 pontos). b) Descreve os seus fundamentos, referindo: – as características do modelo burocrático: legalidade, formalidade, racionalidade, divisão do trabalho, impessoalidade, hierarquia de autoridade, padronização, especialização, meritocracia, profissionalização e previsibilidade (12 pontos); – a concepção de racionalidade: utilização adequada dos recursos disponíveis aos objectivos a atingir, de modo a alcançar a máxima eficiência (12 pontos).
Enunciar as características da burocracia, segundo Max Weber (Unidade 3)	
Explicar a racionalidade do modelo burocrático (Unidade 3)	
	Total: 32 pontos.
	Forma: clareza das ideias (4 pontos); sequência lógica das ideias (4 pontos).
	Total: 8 pontos.
Item 2.	
Mostrar que as organizações são sistemas abertos (Unidade 5)	Conteúdo: Analisa os avanços da Teoria da Contingência, face à Abordagem Sistémica das organizações, confrontando os dois modelos, referindo que: – a segunda, utilizando a Teoria dos Sistemas, considera as organizações como sistemas abertos, sublinha o seu carácter adaptativo e a necessidade de flexibilidade, face às mudanças ambientais (10 pontos); – a primeira concebe um modelo de organização relativista, situacional e contingencial, uma vez que não existe um modelo ideal para todas as situações (10 pontos); – a primeira, embora aceitando as premissas da segunda, ultrapassa o seu carácter abstracto, ligando a teoria a situações práticas (12 pontos).
Apontar como fundamentos desta teoria o carácter relativo das organizações e a relação entre a organização, o seu ambiente e a tecnologia (Unidade 6)	
Mostrar que a Teoria da Contingência, aceitando as premissas básicas da Teoria Sistémica, procura ultrapassar o carácter abstracto desta, ligando a teoria com as situações práticas da vida das organizações (Unidade 6)	
	Total: 32 pontos.
	Forma: clareza das ideias (4 pontos); sequência lógica das ideias (4 pontos).
	Total: 8 pontos.