

**EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO**

**12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)**  
**Curso Tecnológico de Administração**

Duração da prova: 120 minutos  
 1998

**1.ª FASE**  
**2.ª CHAMADA**

**PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA****COTAÇÕES****GRUPO I**

1. ....	20 pontos
2. ....	20 pontos
3. ....	20 pontos
<hr/>	
Total do GRUPO I .....	60 pontos

**GRUPO II**

1. ....	20 pontos
2. ....	20 pontos
<hr/>	
Total do GRUPO II .....	40 pontos

**GRUPO III**

1. ....	30 pontos
2. ....	30 pontos
<hr/>	
Total do GRUPO III .....	60 pontos

**GRUPO IV**

1. ....	40 pontos
<hr/>	
TOTAL DA PROVA .....	200 pontos

**V.S.F.F.**

141/C/1

## CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO

### 1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

- 1.1. Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:
  - . 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**;
  - . 20% da pontuação serão atribuídos à **estruturação da resposta**: clareza da exposição e sequência lógica das ideias.
- 1.2. A inclusão de textos nos Grupos I, II e III tem por objectivo **situar os alunos nas unidades programáticas** das quais decorrem as questões. Assim, os alunos podem ou não utilizá-los nas suas respostas. Apenas o texto do Grupo IV deve ser comentado.
- 1.3. Os alunos podem recorrer a **exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.

## 2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

### GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

QUESTÕES	OBJECTIVOS	CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO	COTAÇÕES (em pontos)		
			O Que (80%)	Como (20%)	Total
1.	Definir os diferentes parâmetros dos sistemas: entrada, processamento, saída, retroacção e ambiente.  Unidade 5.	Descreve os parâmetros de um sistema aberto: <i>input</i> , <i>output</i> , processamento da informação, <i>feedback</i> e ambiente.	16	4	20
2.	Esclarecer o conceito de homem funcional, a partir da definição de organização como um sistema de papéis.  Unidade 5.	Explica o conceito de "homem funcional", referindo: 1) que o comportamento dos indivíduos nas organizações depende das funções que exercem e das inter-relações que estabelecem com os outros; 2) a importância dos papéis e das expectativas.	16	4	20
3.	Explicar a relação funcional entre o ambiente e a tecnologia (variáveis independentes) e as características organizacionais (variáveis dependentes).  Unidade 6.	Enuncia as variáveis em jogo na concepção de ambiente geral, segundo a Teoria da Contingência: tecnológicas, económicas, políticas, legais, socioculturais, ecológicas e de nível internacional.	16	4	20

**TOTAL DO GRUPO I: 60 pontos**

V.S.F.F.

141/C/3

**GRUPO II**

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

QUESTÕES	OBJECTIVOS	CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO	COTAÇÕES (em pontos)		
			O Que (80%)	Como (20%)	Total
1.	Reconhecer que esta teoria surge como reacção à influência das ciências do comportamento na prática administrativa, reformulando alguns dos princípios das Teorias Clássicas.  Unidade 7.	Descreve os factores que estão na origem da Teoria Neoclássica da Administração: 1) reacção dos teóricos à influência dominante da Teoria Comportamental; 2) valorização dos princípios básicos da Escola Clássica, embora reformulados.	16	4	20
2.	Caracterizar os diferentes tipos de departamentalização (...).  Unidade 7.	Caracteriza: 1) a departamentalização geográfica como um modelo em que a estrutura organizacional agrupa as operações por região (melhor ajustamento às condições e às necessidades locais); 2) a organização matricial como uma combinação estrutural da organização funcional e da departamentalização por produtos ou projectos.	16	4	20

**TOTAL DO GRUPO II: 40 pontos**

**GRUPO III**

Este grupo testa objectivos de análise. Pretende-se que o examinando produza respostas de composição curta e orientada.

QUESTÕES	OBJECTIVOS	CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO	COTAÇÕES (em pontos)		
			O Quê (80%)	Como (20%)	Total
1.	<p>Constatar que os estilos de administração variam de acordo com as convicções que os administradores têm sobre o comportamento humano.</p> <p>Unidade 4.</p>	<p>Confronta os estilos de administração das teorias X e Y, referindo que a primeira encara a administração como um meio de controlo dos comportamentos e actividades dos indivíduos, e a segunda encara-a como um meio de criar condições e meios que possibilitem a realização das potencialidades dos indivíduos.</p>	24	6	30
2.	<p>Apontar como principais críticas a esta teoria (...) a sobrevalorização da organização informal (...).</p> <p>Unidade 2.</p>	<p>Analisa as críticas dirigidas à sobrevalorização da organização informal, na Teoria das Relações Humanas, referindo: 1) que o aumento da produtividade estaria mais dependente da coesão do grupo do que das condições físicas de trabalho; 2) que a correlação entre aumento da produtividade e coesão do grupo nem sempre se verifica.</p>	24	6	30

**TOTAL DO GRUPO III: 60 pontos**

**GRUPO IV**

Este grupo testa objectivos de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta de composição extensa e orientada.

QUESTÕES	OBJECTIVOS	CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO	COTAÇÕES (em pontos)		
			O Quê (80%)	Como (20%)	Total
1.	<p>Identificar como principais aspectos críticos desta teoria o seu excessivo racionalismo e o seu carácter conservador (...).</p> <p>Unidade 3.</p>	<p>Comenta o texto, analisando as críticas à Teoria da Burocracia, referindo que: 1) esta não considera os sentimentos, as motivações e a criatividade dos indivíduos; 2) não admite procedimentos flexíveis e inovadores que respondam às alterações do contexto externo.</p>	32	8	40

**TOTAL DO GRUPO IV: 40 pontos**