

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos
2001

2.ª FASE

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

COTAÇÕES

GRUPO I

1. 20 pontos
2. 20 pontos
3. 20 pontos
4. 20 pontos
5. 20 pontos
6. 20 pontos
7. 20 pontos
8. 20 pontos

TOTAL do **GRUPO I** 160 pontos

GRUPO II

1. 40 pontos

TOTAL da PROVA 200 pontos

V.S.F.F.

141/C/1

1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

1.1. Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**;
- 20% da pontuação serão atribuídos à **forma como a resposta estiver estruturada**: clareza e sequência lógica das ideias.

1.2. Os alunos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.

1.3. **Não é exigível** que os alunos, nas suas respostas, utilizem exactamente os termos e/ou expressões apresentados nos critérios de classificação.

2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

Objectivos	Critérios e Cotação
<p>Questão 1. Definir a organização racional do trabalho, na perspectiva de Taylor (Unidade 1 – Teoria da Administração Científica)</p>	<p>Conteúdo: descreve o processo de divisão do trabalho, proposto por Taylor, referindo que:</p> <ol style="list-style-type: none">1) cada operário executa uma única tarefa (ajuste aos padrões de desempenho estabelecidos) (8 pontos);2) os postos de trabalho são separados (impedimento de comunicações inúteis) (8 pontos). <p>Total: 16 pontos.</p> <p>Forma: clareza das ideias (2 pontos); sequência lógica das ideias (2 pontos).</p> <p>Total: 4 pontos.</p>
<p>Questão 2. Apontar os princípios gerais da administração para Fayol (Unidade 1 – Teoria Clássica da Administração)</p>	<p>Conteúdo: descreve dois dos princípios da administração, propostos por Fayol, referindo (8 pontos atribuídos a cada princípio correctamente descrito):</p> <ol style="list-style-type: none">1) divisão do trabalho;2) autoridade e responsabilidade;3) disciplina;4) unidade de comando;5) unidade de direcção;6) subordinação do interesse do indivíduo ao bem comum;7) remuneração;8) centralização;9) hierarquia;10) ordem;11) equidade;12) estabilidade de pessoal;13) iniciativa;14) espírito de equipa. <p>Total: 16 pontos.</p> <p>Forma: clareza das ideias (2 pontos); sequência lógica das ideias (2 pontos).</p> <p>Total: 4 pontos.</p>

V.S.F.F.

141/C/3

Questão 3.

Apontar as etapas do processo decisório
(Unidade 4 – Teoria Comportamental)

Conteúdo: caracteriza as duas primeiras etapas do processo decisório:

- 1) conhecer a situação e definir o problema, pondo em relevo os elementos determinantes e definindo os objectivos da decisão (8 pontos);
- 2) formular várias alternativas para a solução do problema, sem as avaliar, de forma a que possam surgir hipóteses inovadoras (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 4.

Distinguir os três níveis que existem nas organizações: nível institucional, intermédio e operacional
(Unidade 6 – Teoria da Contingência)

Conteúdo: caracteriza o nível institucional, referindo que:

- 1) funciona segundo uma lógica de sistema aberto, mantendo o contacto com o ambiente externo (6 pontos);
- 2) é o nível onde se definem as estratégias e os objectivos da organização (5 pontos);
- 3) é formado pelos altos executivos das organizações (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 5.

Distinguir organização informal de organização formal
(Unidade 2 – Teoria das Relações Humanas)

Conteúdo: explica a noção de organização informal, no quadro da Teoria das Relações Humanas, referindo que:

- 1) integra um conjunto complexo de relações sociais não previstas pela administração (4 pontos);
- 2) emerge espontaneamente do relacionamento entre as pessoas que trabalham juntas (grupos informais) (4 pontos);
- 3) resulta num conjunto de valores, costumes e regras próprias (4 pontos),
- 4) que podem ser a favor ou contra a organização formal (4 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 6.

Identificar os diferentes tipos de organização formal
(Unidade 7 – Teoria Neoclássica)

Conteúdo: explica duas das vantagens da descentralização do poder de decisão, referindo que (8 pontos atribuídos a cada vantagem correctamente explicada):

- 1) as decisões são tomadas por aqueles que estão mais próximos dos problemas, havendo ganho de tempo e aumento da eficiência;
- 2) melhoria da qualidade das decisões, devida ao melhor conhecimento das situações;
- 3) maior motivação dos dirigentes, dado que têm maior autonomia e maior responsabilidade.

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 7.

Definir o conceito de burocracia proposto por Max Weber como uma forma de organiza o humana baseada na racionalidade e na eficiência

(Unidade 3 – Teoria da Burocracia)

Conteúdo: confronta as concep es de autoridade tradicional e de autoridade burocrática, segundo Max Weber, referindo que:

- 1) na autoridade tradicional, o poder   herdado com base nos costumes e nas tradi es; na autoridade burocrática, o poder   adquirido por procedimentos legais (8 pontos);
- 2) na autoridade tradicional, as ordens são cumpridas, porque são aceites as regras de funcionamento da sociedade; na autoridade burocrática, as ordens são aceites, porque radicam num conjunto de regras previamente estabelecidas (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 8.

Distinguir na organiza o dois subsistemas em interac o: o subsistema técnico ou de tarefa e o subsistema social

(Unidade 5 – Abordagem Sist mica)

Conteúdo: relaciona os subsistemas técnico e social, ao nível da sua influência no funcionamento das organiza es, referindo que:

- 1) o funcionamento da organiza o resulta da combina o entre a tecnologia utilizada e as rela es sociais que se desenvolvem no interior daquela (6 pontos);
- 2) a tecnologia impõe limites às possibilidades da organiza o do trabalho e influencia os comportamentos individuais e as rela es sociais no local de trabalho (5 pontos);
- 3) os valores sociais dos trabalhadores e as rela es sociais que se estabelecem condicionam o desempenho da organiza o (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

GRUPO II

Este grupo testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta extensa e orientada.

Objectivos

Critérios e Cotação

Questão 1.

Mostrar que a Revolução Industrial desencadeou um conjunto de situações e problemas que estão na origem das Teorias Clássicas da Administração

(Unidade 1 – Escola Clássica)

Relacionar o crescimento desorganizado das empresas e a sua progressiva complexificação com a necessidade de se reflectir sobre o planeamento e organização do trabalho

(Unidade 1 – Escola Clássica)

Explicar o conceito de «Homem económico»

(Unidade 1 – Escola Clássica)

Identificar como principais fundamentos da Teoria Neoclássica a ênfase nos princípios gerais da administração, nos objectivos e nos resultados

(Unidade 7 – Teoria Neoclássica)

Conteúdo: a partir do texto, analisa:

- 1) as necessidades, introduzidas pela Revolução Industrial no mundo das organizações do trabalho, referindo:
 - a) a planificação e organização do trabalho (8 pontos);
 - b) a execução de análises e estudos empíricos sobre aspectos técnicos, racionais e económicos do comportamento humano, nas organizações (8 pontos);
- 2) a concepção de Homem para a Teoria Clássica da Administração e para a Teoria Neoclássica, referindo que:
 - a) para a primeira, o Homem é concebido como um ser com necessidades exclusivamente materiais (8 pontos);
 - b) para a segunda, o Homem é concebido como um ser pragmático com necessidade de atingir objectivos (8 pontos).

Total: 32 pontos.

Forma: clareza dos argumentos (4 pontos);

sequência lógica dos argumentos (4 pontos).

Total: 8 pontos.