

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos
2002

2.ª FASE

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

COTAÇÕES

GRUPO I

1. 20 pontos
2. 20 pontos
3. 20 pontos
4. 20 pontos
5. 20 pontos
6. 20 pontos
7. 20 pontos
8. 20 pontos

TOTAL do GRUPO I 160 pontos

GRUPO II

1. 40 pontos

TOTAL da PROVA 200 pontos

V.S.F.F.

141/C/1

1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

1.1. Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**;
- 20% da pontuação serão atribuídos à **forma como a resposta estiver estruturada**: clareza e sequência lógica das ideias.

1.2. Os alunos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.

1.3. **Não é exigível** que os alunos, nas suas respostas, utilizem exactamente os termos e/ou expressões apresentados nos critérios de classificação.

2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

Objectivos	Critérios e Cotação
<p>Questão 1. Mostrar que a integração social dentro da organização e a teia de relações que o indivíduo desenvolve são os elementos fundamentais na produtividade (Unidade 2 – Teoria das Relações Humanas)</p>	<p>Conteúdo: enuncia os factores que condicionam a produtividade, segundo a Teoria das Relações Humanas, referindo (8 pontos atribuídos a cada factor correctamente enunciado):</p> <ol style="list-style-type: none">1) a atitude dos indivíduos face ao trabalho;2) o grau de integração social dos indivíduos na organização;3) a natureza do grupo a que o indivíduo pertence. <p>Total: 16 pontos.</p> <p>Forma: clareza das ideias (2 pontos); sequência lógica das ideias (2 pontos).</p> <p>Total: 4 pontos.</p>
<p>Questão 2. Definir o conceito de departamentalização (Unidade 7 – Teoria Neoclássica)</p>	<p>Conteúdo: define departamentalização, segundo a Teoria Neoclássica, como:</p> <ol style="list-style-type: none">1) um processo de especialização de funções dentro do mesmo nível hierárquico (8 pontos),2) que conduz à criação de órgãos especializados numa determinada área de actividade (8 pontos). <p>Total: 16 pontos.</p> <p>Forma: clareza das ideias (2 pontos); sequência lógica das ideias (2 pontos).</p> <p>Total: 4 pontos.</p>

V.S.F.F.

141/C/3

Questão 3.

Identificar como uma das inova es da concep o de Fayol o conceito de Administra o enquanto um conjunto determinado de fun es: previsão, organiza o, comando, coordena o e controlo
(Unidade 1 – Teoria Clássica da Administra o)

Conteúdo: descreve o contributo de Fayol para uma nova concep o de administra o, referindo:

- 1) a identifica o das fun es administrativas e a sua diferencia o face às outras actividades da organiza o (6 pontos);
- 2) a valoriza o das fun es administrativas (5 pontos);
- 3) a procura de princípios fundamentais que sirvam de modelo para a ac o dos administradores (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 4.

Explicar o conceito de «homem econ mico»
(Unidade 1 – Teoria da Administra o Científica)

Conteúdo: caracteriza a concep o de «homem econ mico», referindo que se postula o indivíduo como um ser:

- 1) que tende para a indolência, com necessidade de um controlo permanente (8 pontos);
- 2) capaz de se empenhar no trabalho unicamente através de estímulos econ micos (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 5.

Explicitar o conceito de cultura organizacional
(Unidade 5 – Abordagem Sist mica)

Conteúdo: caracteriza cultura organizacional, referindo que:

- 1) todos aqueles que trabalham numa organiza o partilham crenças e convic es sobre essa organiza o e sobre o seu funcionamento (8 pontos),
- 2) as quais são transmitidas aos novos membros da organiza o (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 6.

Explicitar as principais limita es da abordagem comportamental
(Unidade 4 – Teoria Comportamental)

Conteúdo: explica as limita es da abordagem comportamental, quanto ao papel atribuído   motiva o no funcionamento das organiza es, referindo:

- 1) a demasiada importância dada às motiva es pessoais em contextos laborais (8 pontos);
- 2) o facto de as teorias da motiva o de Maslow e de Herzberg não estarem cientificamente validadas (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 7.

Salientar a importância da tecnologia utilizada pela organiza o como uma variável que condiciona a sua estrutura e o seu funcionamento

(Unidade 6 – Teoria da Contingência)

Conteúdo: explica a importância da tecnologia no funcionamento organizacional, referindo que, como:

- 1) variável ambiental, influencia a organiza o de fora para dentro (8 pontos);
- 2) variável organizacional, constitui um recurso que condiciona outros recursos (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 8.

Apontar como origens da Teoria da Burocracia a necessidade de um modelo de abordagem global e integrada dos problemas organizacionais, dada a parcialidade, tanto da Escola Clássica como da Teoria das Rela es Humanas

(Unidade 3 – Teoria da Burocracia)

Conteúdo: justifica a afirma o, referindo:

- 1) as críticas dirigidas às anteriores teorias, consideradas mecanicistas (Taylor e Fayol), utópicas e ing nuas (Teoria das Rela es Humanas (8 pontos);
- 2) a necessidade de, nas organiza es, existir uma adequa o perfeita entre os meios e os objectivos (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

GRUPO II

Este grupo testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta extensa e orientada.

Objectivos

Critérios e Cotação

Questão 1.

Criticar esta corrente, apontando as principais limitações: concepção mecanicista da Administração; excessiva especialização do trabalhador; concepção atomista de homem, desprezando os aspectos informais da organização; concepção de organização como um sistema fechado, sem ter em conta a interacção com o meio

(Unidade 1 – Teoria Clássica da Administração)

Mostrar que as organizações são sistemas abertos

(Unidade 5 – Abordagem Sistémica)

Indicar os aspectos críticos da Teoria Sistémica

(Unidade 5 – Abordagem Sistémica)

Conteúdo: a partir do texto, analisa:

- 1) as concepções de organização das teorias de sistema aberto e das teorias de sistema fechado, referindo que:
 - a) as primeiras consideram que as organizações devem ser flexíveis, para se adaptarem às mudanças que surjam no contexto interno ou externo (8 pontos);
 - b) as segundas preconizam procedimentos e estruturas organizacionais bem definidos, não equacionando cenários de mudança (8 pontos);
- 2) as críticas dirigidas à Abordagem Sistémica, referindo o facto de esta abordagem não apresentar aplicações práticas em relação ao funcionamento das organizações (16 pontos);

Total: 32 pontos.

Forma: clareza dos argumentos (4 pontos);
sequência lógica dos argumentos (4 pontos).

Total: 8 pontos.

V.S.F.F.

141/C/7