

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO
12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos
 2004

2.ª FASE

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

1.1. No GRUPO I:

- o examinando deverá indicar claramente, na folha de respostas, a versão da prova a que está a responder. A ausência desta indicação **implicará a anulação de todo o grupo**;
- em cada item, se o examinando apresentar mais do que uma opção, ou se o número do item e/ou a letra da alternativa forem ilegíveis, a **cotação da resposta será zero**;
- se o examinando, em vez de indicar a letra da alternativa, transcrever o texto da opção que considera correcta, esta deverá ser classificada da mesma forma.
- na **grelha de classificação**, os resultados deverão ser registados do seguinte modo:
 - resposta correcta 4 pontos
 - resposta incorrecta 0 pontos
 - ausência de resposta traço (-)

1.2. No GRUPO II:

- cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:
 - 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**;
 - 20% da pontuação serão atribuídos à **forma como a resposta estiver estruturada**: clareza e sequência lógica das ideias;
- nas situações em que o **conteúdo** da resposta esteja incorrecto a **forma não deve ser classificada**;
- os examinandos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização;
- **não é exigível** que os examinandos, nas suas respostas, utilizem exactamente os termos e/ou expressões presentes nos critérios de classificação.

V.S.F.F.

141/C/1

2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento, de compreensão e de análise. Atribuem-se 4 pontos a cada resposta correcta.

| Objectivos | Alternativas correctas | |
|---|------------------------|----------|
| | VERSÃO 1 | VERSÃO 2 |
| 1. Comparar as duas teorias que integram a Escola Clássica | 1. A | 1. C |
| 2. Esclarecer que, para Chester Barnard, a cooperação é o elemento fundamental da organização, variando de indivíduo para indivíduo | 2. C | 2. D |
| 3. Indicar os princípios básicos da administração | 3. D | 3. B |
| 4. Demonstrar que a ênfase na estrutura formal corresponde a uma concepção limitada da organização | 4. A | 4. D |
| 5. Definir a organização racional do trabalho, na perspectiva de Taylor | 5. B | 5. A |
| 6. Salientar a importância da tecnologia utilizada pela organização como uma variável que condiciona a sua estrutura e o seu funcionamento | 6. C | 6. D |
| 7. Identificar os principais aspectos críticos da Teoria da Burocracia | 7. C | 7. D |
| 8. Criticar esta corrente apontando as principais limitações | 8. D | 8. A |
| 9. Explicitar o conceito de cultura organizacional | 9. A | 9. C |
| 10. Distinguir organização informal de organização formal | 10. B | 10. D |
| 11. Mostrar que a Teoria Neoclássica surge como uma reacção à influência das ciências do comportamento na prática administrativa, reformulando alguns dos principais fundamentos da Escola Clássica | 11. B | 11. D |
| 12. Esclarecer o conceito de «homem funcional», a partir da definição de organização como um sistema de papéis | 12. D | 12. B |
| 13. Distinguir ambiente geral de ambiente de tarefa | 13. C | 13. A |
| 14. Indicar vantagens e disfunções da burocracia | 14. A | 14. C |
| 15. Enumerar as condições económico-sociais dos finais da década de 20 que favoreceram o aparecimento da Teoria das Relações Humanas nos E.U.A. | 15. C | 15. A |

| Objectivos | Alternativas correctas | |
|--|-------------------------------|-----------------|
| | VERSÃO 1 | VERSÃO 2 |
| 16. Mostrar que as organizações são sistemas abertos | 16. D | 16. C |
| 17. Mostrar que na origem da Teoria Comportamental se encontram as concepções da Psicologia Behaviorista | 17. D | 17. B |
| 18. Explicar o conceito de «homem económico» | 18. A | 18. C |
| 19. Definir o conceito de burocracia proposto por Max Weber como uma forma de organização humana baseada na racionalidade e na eficiência | 19. C | 19. B |
| 20. Distinguir os três níveis que existem nas organizações: nível institucional ou estratégico, nível intermédio ou administrativo e nível operacional ou técnico | 20. A | 20. C |
| 21. Identificar como uma das inovações da concepção de Fayol o conceito de Administração enquanto um conjunto determinado de funções: previsão, organização, comando, coordenação e controlo | 21. B | 21. A |
| 22. Indicar as vantagens e limitações dos diferentes tipos de departamentalização | 22. D | 22. A |
| 23. Situar a Escola Clássica da Administração no contexto socioeconómico das sociedades ocidentais nos fins do século XIX | 23. B | 23. C |
| 24. Apontar como origens da Teoria da Burocracia a necessidade de um modelo de abordagem global e integrada dos problemas organizacionais dada a parcialidade, tanto da Escola Clássica, como da Teoria das Relações Humanas | 24. C | 24. A |
| 25. Distinguir sistemas físicos de sistemas abstractos | 25. B | 25. C |
| 26. Apontar os princípios gerais da administração para Fayol | 26. D | 26. B |
| 27. Identificar os tipos de organização formal | 27. D | 27. A |
| 28. Mostrar que a Teoria da Contingência, aceitando as premissas básicas da Teoria Sistémica, procura ultrapassar o carácter abstracto desta, ligando a teoria com as situações práticas da vida das organizações | 28. B | 28. D |
| 29. Relacionar os estilos de Administração com as convicções que os administradores têm sobre o comportamento humano | 29. C | 29. B |
| 30. Explicar a importância da função social numa empresa | 30. A | 30. B |

GRUPO II

Este grupo testa objectivos de análise e de síntese. Pretende-se que o examinando produza respostas de composição extensa e orientada.

Objectivos

CrITÉrios e Cotação

Item 1.

Mostrar que a integração social dentro da organização e a teia de relações que o indivíduo desenvolve são os elementos fundamentais na produtividade (Unidade 2)

Mostrar que o comportamento do indivíduo na organização depende, fundamentalmente, do grupo onde se encontra integrado (Unidade 2)

Conteúdo: a) Identifica o modelo teórico apresentado, referindo a Teoria das Relações Humanas (8 pontos).
b) Descreve os seus fundamentos, referindo:
– a ênfase nas pessoas (relações humanas): a produtividade depende de factores como a integração social dos indivíduos, a teia de relações que estabelecem entre si, a atitude que demonstram face ao trabalho (12 pontos);
– o papel do grupo (importância da organização informal): o comportamento individual depende do grupo e devem considerar-se variáveis como as necessidades do indivíduo, a existência de regras e de normas que o indivíduo assimila de modo a adaptar-se ao grupo, a possibilidade de oposição à organização formal (12 pontos).

Total: 32 pontos.

Forma: clareza das ideias (4 pontos);
sequência lógica das ideias (4 pontos).

Total: 8 pontos.

Item 2.

Relacionar a divisão do trabalho e a especialização do operário com o aumento da produtividade (Unidade 1)

Evidenciar que, para esta corrente, o comportamento organizacional é fundamentalmente explicado por variáveis individuais (Unidade 4)

Referir a importância da motivação humana no comportamento organizacional (Unidade 4)

Conteúdo: Confronta o conceito de motivação na teoria de Taylor e na Teoria Comportamental, referindo que:
– para a primeira, a motivação é de ordem exclusivamente material (os indivíduos são considerados naturalmente preguiçosos e, por isso, precisam de ser controlados e estimulados economicamente) (16 pontos);
– para a segunda, a motivação é um dos factores fundamentais do comportamento organizacional (os indivíduos têm necessidades que é preciso conhecer e compreender para otimizar a eficácia organizacional) (16 pontos).

Total: 32 pontos.

Forma: clareza das ideias (4 pontos);
sequência lógica das ideias (4 pontos).

Total: 8 pontos.