

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos
1998

2.ª FASE

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

COTAÇÕES**GRUPO I**

1.	20 pontos
2.	20 pontos
3.	20 pontos
<hr/>	
Total do GRUPO I	60 pontos

GRUPO II

1.	20 pontos
2.	20 pontos
<hr/>	
Total do GRUPO II	40 pontos

GRUPO III

1.	30 pontos
2.	30 pontos
<hr/>	
Total do GRUPO III	60 pontos

GRUPO IV

1.	40 pontos
<hr/>	
TOTAL DA PROVA	200 pontos

V.S.F.F.

141/C/1

CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO

1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

- 1.1. Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:
 - . 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**;
 - . 20% da pontuação serão atribuídos à **forma como a resposta está estruturada**: clareza da exposição e sequência lógica das ideias.
- 1.2. A inclusão de textos nos Grupos I, II e III tem por objectivo **situar os alunos nas unidades programáticas** das quais decorrem as questões. Assim, os alunos podem ou não utilizá-los nas suas respostas. Apenas o texto do Grupo IV deve **ser comentado**.
- 1.3. Os alunos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.

2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

QUESTÕES	OBJECTIVOS	CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO	COTAÇÕES (em pontos)		
			O Que (80%)	Como (20%)	Total
1.	Referir a importância da motivação humana no comportamento organizacional. Unidade 4.	Explica o papel da motivação humana no comportamento organizacional, segundo a Teoria Comportamental, referindo a necessidade do administrador compreender o que leva os indivíduos a agir de determinado modo; esta compreensão permite melhorar: 1) as relações de trabalho; 2) a qualidade de vida na organização.	16	4	20
2.	Criticar esta teoria apontando como limitações a excessiva psicologização de certos aspectos da Administração; o seu carácter meramente descritivo e explicativo não permite uma aplicação prática. Unidade 4.	Descreve duas das limitações da Teoria Comportamental: 1) a excessiva importância dada às motivações pessoais; 2) as críticas às teorias da motivação; 3) a não consideração das inter-relações pessoais no acto de decidir.	16	4	20
3.	Definir o conceito de burocracia proposto por Max Weber como uma forma de organização humana baseada na racionalidade e na eficiência. Unidade 3.	Define o conceito de burocracia, proposto por Max Weber, como um modelo de organização que pressupõe que: 1) o trabalho se organiza com vista à obtenção do máximo lucro; 2) este seja investido no desenvolvimento dos meios de produção.	16	4	20

TOTAL DO GRUPO I: 60 pontos

V.S.F.F.

141/C/3

GRUPO II

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

QUESTÕES	OBJECTIVOS	CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO	COTAÇÕES (em pontos)		
			O Que (80%)	Como (20%)	Total
1.	Reconhecer que de acordo com a corrente da Administração Científica de Taylor, a organização racional do trabalho engloba o estudo dos tempos e movimentos, a divisão do trabalho e especialização, os incentivos salariais e prémios de produção. Unidade 1.	Explica o papel dos incentivos salariais e dos prémios de produção, segundo Taylor, como uma forma de maximizar a produção, de controlar o homem no trabalho e de garantir uma maior adesão dos operários aos objectivos da empresa.	16	4	20
2.	Reconhecer que esta concepção de organização se limita aos aspectos da organização formal, onde se reflecte claramente a divisão do trabalho como meio de assegurar a eficiência. Unidade 1.	Caracteriza a perspectiva de divisão do trabalho, segundo Fayol, referindo que: 1) quanto mais elevada for a divisão do trabalho maior será a eficiência da organização; 2) esta se deve processar nos órgãos de organização, em função dos níveis de autoridade e responsabilidade.	16	4	20

TOTAL DO GRUPO II: 40 pontos

GRUPO III

Este grupo testa objectivos de análise. Pretende-se que o examinando produza respostas de composição curta e orientada.

QUESTÕES	OBJECTIVOS	CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO	COTAÇÕES (em pontos)		
			O Quê (80%)	Como (20%)	Total
1.	Enumerar as condições económico-sociais dos finais da década de 20 que favoreceram o aparecimento da Teoria das Relações Humanas. Unidade 2.	Analisa as condições socioeconómicas que conduziram ao aparecimento da Teoria das Relações Humanas: 1) Grande Depressão; 2) desenvolvimento das ciências sociais e humanas.	24	6	30
2.	Identificar os diferentes tipos de organização formal. Unidade 7.	Explica os factores que podem influenciar o grau de centralização ou de descentralização administrativa, segundo a Teoria Neoclássica: 1) o tamanho da organização; 2) o ramo de actividade; 3) a competência dos subordinados; 4) a facilidade de informações.	24	6	30

TOTAL DO GRUPO III: 60 pontos

GRUPO IV

Este grupo testa objectivos de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta de composição extensa e orientada.

QUESTÕES	OBJECTIVOS	CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO	COTAÇÕES (em pontos)		
			O Quê (80%)	Como (20%)	Total
1.	Situar as origens da abordagem contingencial nas pesquisas de alguns autores para verificar quais os modelos de estruturas mais eficazes em determinados tipos de organizações e em diferentes condições ambientais. Unidade 6.	Comenta o texto, analisando os factores que estão na origem da Teoria da Contingência, referindo que esta teoria surge a partir de estudos: 1) sobre o modo como as empresas funcionam, quando as condições se alteram (enfatizando o papel do ambiente); 2) que defendem a ideia de que não existe uma só forma de administrar e ainda da integração de várias outras teorias aplicando os conceitos de cada uma delas às diferentes realidades.	32	8	40

TOTAL DO GRUPO IV: 40 pontos