

**EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO**  
**12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)**  
**Curso Tecnológico de Administração**

Duração da prova: 120 minutos  
2004

1.ª FASE

**PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA**

---

**VERSÃO 1**

Na sua folha de respostas, indique claramente a versão da prova.

A ausência desta indicação implicará a anulação de todo o GRUPO I.

A prova é constituída por **dois** grupos de itens.

O **GRUPO I** testa objectivos de conhecimento, de compreensão e de análise; inclui trinta itens de escolha múltipla.

O **GRUPO II** testa objectivos de síntese e de avaliação; inclui dois itens de resposta extensa e orientada.

## GRUPO I

Para cada um dos itens, **SELECCIONE** a alternativa **CORRECTA**.

Na sua folha de respostas, indique claramente o **NÚMERO** do item e a **LETRA** da alternativa pela qual optou.

Será atribuída a cotação zero aos itens em que apresente:

- mais do que uma opção (ainda que nelas esteja incluída a opção correcta);
- o número e/ou a letra ilegíveis.

Em caso de engano, este deverá ser riscado e corrigido, à frente, de modo bem legível.

1. A atribuição de incentivos materiais deriva da concepção de Homem:

- A. Funcional.
- B. Económico.
- C. Complexo.
- D. Administrativo.

2. A Abordagem Sistémica encara as organizações como sistemas:

- A. de papéis.
- B. de decisões.
- C. cooperativos.
- D. tecnológicos.

3. A Teoria Neoclássica afirma que a eficiência se refere aos:

- A. processos decisoriais.
- B. resultados alcançados.
- C. estilos de liderança.
- D. processos utilizados.

4. A Teoria da Contingência sustenta que o modelo administrativo mais adequado depende:

- A. do administrador.
- B. da estrutura.
- C. da autoridade.
- D. da situação.

5. A Teoria das Relações Humanas evidencia que a organização formal emerge:

- A. das normas instituídas.
- B. da autoridade carismática.
- C. das concepções de Homem.
- D. da motivação individual.

6. A Teoria Y da Administração pressupõe que os trabalhadores:

- A. evitam assumir responsabilidades.
- B. têm necessidades de auto-realização.
- C. necessitam de controlo externo.
- D. desejam incentivos materiais.

7. Fayol considera que acompanhar e avaliar o desenvolvimento dos planos de acção corresponde à função administrativa de:

- A. controlo.
- B. coordenação.
- C. previsão.
- D. comando.

**8. A Abordagem Comportamental sustenta que o comportamento organizacional depende:**

- A. da estrutura hierárquica.**
- B. da relação entre os grupos.**
- C. do comportamento dos indivíduos.**
- D. dos processos administrativos.**

**9. Taylor afirma que a individualização dos postos de trabalho conduz ao:**

- A. descontentamento dos operários.**
- B. isolamento dos indivíduos.**
- C. decréscimo da produção.**
- D. aumento da produtividade.**

**10. A Teoria Neoclássica considera a departamentalização como um processo de:**

- A. especialização vertical.**
- B. hierarquia de objectivos.**
- C. especialização horizontal.**
- D. hierarquia de poderes.**

**11. A Teoria das Relações Humanas reconhece que os grupos informais condicionam:**

- A. as variáveis tecnológicas e do meio.**
- B. os factores externos de produção.**
- C. o comportamento na organização.**
- D. a estrutura hierárquica de comando.**

- 12. A Teoria da Contingência afirma que o meio com o qual cada organização se relaciona corresponde:**
- A. ao ambiente geral.**
  - B. às variáveis ecológicas.**
  - C. ao ambiente de tarefa.**
  - D. às variáveis sociais.**
- 13. A Abordagem Sistémica designa como cultura organizacional o conjunto de:**
- A. etapas envolvidas nos processos de tomada de decisão.**
  - B. conhecimentos adquiridos no interior da organização.**
  - C. normas formais decorrentes das ciências sociais e humanas.**
  - D. valores partilhados pelos trabalhadores de uma organização.**
- 14. A Revolução Industrial desencadeou a necessidade de:**
- A. gerir a interdependência com o meio ambiente.**
  - B. organizar o trabalho de uma forma científica.**
  - C. identificar estratégias de cooperação individual.**
  - D. ajustar a gestão às necessidades dos operários.**
- 15. Duas das características do Modelo Burocrático são:**
- A. informalidade dos comportamentos; hierarquização de objectivos.**
  - B. formalidade das comunicações; procedimentos standardizados.**
  - C. padronização das tarefas; atribuição de incentivos sociais.**
  - D. previsibilidade das normas de funcionamento; autoridade tradicional.**

- 16.** Herbert Simon considera que o comportamento dos indivíduos é orientado pelas suas decisões. Esta afirmação é:
- A.** falsa: a acção é independente da decisão.
  - B.** verdadeira: a decisão antecede a acção.
  - C.** falsa: a acção determina a decisão.
  - D.** verdadeira: a decisão avalia a acção.
- 17.** O Modelo Burocrático teve o mérito de estimular a criatividade e o empenho dos trabalhadores. Esta afirmação é:
- A.** falsa: os trabalhadores são considerados indolentes e incapazes.
  - B.** verdadeira: este modelo valoriza a acção e a capacidade de iniciativa.
  - C.** falsa: este modelo obriga ao cumprimento das regras estabelecidas.
  - D.** verdadeira: os trabalhadores são considerados capazes de adaptação.
- 18.** Fayol defende a adopção da estrutura organizacional linear. Esta afirmação é:
- A.** falsa: esta estrutura organiza-se em sistemas complexos que interagem.
  - B.** verdadeira: Fayol acentua o poder de comando dos órgãos de assessoria.
  - C.** falsa: Fayol considera que a autoridade deve estar descentralizada.
  - D.** verdadeira: esta estrutura baseia-se na autoridade de comando e de linha.
- 19.** A Corrente Sociotécnica considera que as organizações se estruturam em dois subsistemas. Esta afirmação é:
- A.** falsa: cada organização é um sistema único em relação com o meio.
  - B.** verdadeira: são o subsistema técnico e o subsistema social.
  - C.** falsa: cada indivíduo é considerado um subsistema social em interacção.
  - D.** verdadeira: são o subsistema ambiental e o subsistema de trabalho.

**20. A Teoria Neoclássica surge como reacção aos princípios da Burocracia. Esta afirmação é:**

- A. verdadeira: esta teoria desenvolve a excessiva simplificação da Teoria da Burocracia.**
- B. falsa: esta teoria critica a excessiva psicologização da Teoria Comportamental.**
- C. verdadeira: esta teoria reformula as premissas básicas da Teoria da Burocracia.**
- D. falsa: esta teoria responde aos fundamentos da Teoria das Relações Humanas.**

**21. Taylor foi criticado por se fundamentar numa concepção atomista de Homem. Esta afirmação é:**

- A. verdadeira: este autor ignora os aspectos sociais e psicológicos dos operários.**
- B. falsa: este autor fomenta o relacionamento e a cooperação entre os indivíduos.**
- C. verdadeira: esta concepção de Homem restringe o poder dos supervisores.**
- D. falsa: esta concepção de Homem centra-se nos aspectos informais da organização.**

**22. A Teoria das Relações Humanas, tal como as Teorias Clássicas, centra-se na organização racional do trabalho. Esta afirmação é:**

- A. verdadeira: a Teoria das Relações Humanas realça o papel da divisão do trabalho.**
- B. falsa: a Teoria das Relações Humanas enfatiza os aspectos individuais e grupais.**
- C. verdadeira: as Teorias Clássicas adoptam estilos democráticos de liderança.**
- D. falsa: as Teorias Clássicas implementam formas de gestão participada.**

**23. Chester Barnard defende que os administradores devem centrar-se no controlo da execução das tarefas. Esta afirmação é:**

- A. falsa: o controlo deve ser exercido pelos que realizam as tarefas.**
- B. verdadeira: o administrador tem por função supervisionar o trabalho.**
- C. falsa: o administrador deve desenvolver estratégias de cooperação.**
- D. verdadeira: o controlo contribui para a motivação dos operários.**



**24.** A Abordagem Sistémica observa que o *feedback* tem por função converter as entradas em saídas. Esta afirmação é:

- A.** falsa: o *feedback* regula e aperfeiçoa o funcionamento do sistema.
- B.** verdadeira: o *feedback* é o resultado das transformações do sistema.
- C.** falsa: este processo permite exportar e avaliar informação do exterior.
- D.** verdadeira: este processo é um mecanismo de influência sobre o meio.

**25.** Fayol reconhece a necessidade de abordar as organizações como sistemas em interacção com o meio. Esta afirmação é:

- A.** falsa: Fayol considera as organizações como sistemas fechados.
- B.** verdadeira: Fayol procura garantir a estabilidade das organizações.
- C.** falsa: as organizações devem centrar-se no ambiente externo.
- D.** verdadeira: as organizações procuram adaptar-se às conjunturas.

**26.** A Teoria Neoclássica assume que, nas organizações, as funções administrativas devem ser exercidas de forma linear e sequencial. Esta afirmação é:

- A.** falsa: o processo administrativo depende da interacção dinâmica dessas funções.
- B.** verdadeira: cada organização define o processo administrativo de forma inflexível.
- C.** falsa: a organização e a sequência dessas funções dependem de cada administrador.
- D.** verdadeira: cada função ocupa um lugar específico num contínuo hierárquico.

**27.** Uma das vantagens do Modelo Burocrático é promover a confiança nos negócios. Esta afirmação é:

- A.** falsa: as decisões são tomadas em função das contingências ambientais.
- B.** verdadeira: os comportamentos flexíveis permitem respostas eficazes.
- C.** falsa: os comportamentos rotineiros dificultam a segurança necessária.
- D.** verdadeira: as decisões baseiam-se em normas previamente estabelecidas.

**28.** A necessidade de aumentar a competitividade conduziu Taylor a envolver os operários na gestão das fábricas. Esta afirmação é:

- A.** falsa: o aumento da competitividade depende de rotinas e de procedimentos administrativos.
- B.** verdadeira: Taylor afirma a necessidade de introduzir técnicas de gestão por objectivos.
- C.** falsa: Taylor afirma a necessidade de racionalizar a produção e aumentar a eficiência.
- D.** verdadeira: o aumento da competitividade relaciona-se com a satisfação dos operários.

**29.** A Teoria das Relações Humanas foi criticada por abordar os problemas laborais de forma inadequada. Esta afirmação é:

- A.** verdadeira: os críticos realçam que as recompensas sociais são inapropriadas.
- B.** falsa: esta teoria incentiva a satisfação das necessidades de auto-realização.
- C.** verdadeira: esta teoria desvaloriza os conflitos entre superiores e subordinados.
- D.** falsa: os críticos enfatizam o papel desempenhado pelos grupos informais.

**30.** A Teoria da Contingência designa por «imperativo tecnológico» a influência da tecnologia sobre a estrutura organizacional. Esta afirmação é:

- A.** falsa: a tecnologia depende do grau de complexidade do modelo administrativo.
- B.** verdadeira: a estrutura organizacional é determinada pela inovação tecnológica.
- C.** falsa: a estrutura organizacional condiciona a qualidade da tecnologia a utilizar.
- D.** verdadeira: a tecnologia influi em variáveis como a descentralização ou o controlo.

## GRUPO II

Este grupo é constituído por dois itens de resposta extensa e orientada.

1. Nos anos 50 começa a desenhar-se uma nova visão das organizações a que a Teoria das Relações Humanas não é estranha. Algumas dessas influências advêm da visão humanista que considerava o ser humano como elemento central nos fenómenos organizacionais. As organizações começaram a perceber que os níveis de produtividade estavam dependentes das motivações dos indivíduos. Estes tinham objectivos, bem como capacidade de aprender e de adaptar os seus comportamentos aos fins organizacionais.

a) Identifique o modelo teórico de organização acima apresentado.

b) Descreva os seus fundamentos.

2. As organizações têm de fazer face ao problema da adaptação às inevitáveis mudanças. Enquanto Max Weber considerava que a administração de tipo burocrático devia afirmar-se como o modelo de funcionamento das sociedades modernas, de modo que estas se desenvolvessem com cada vez mais eficiência, outros autores salientam que, face à dinâmica de mudança que se vive, as organizações devem ser «orgânicas», quer dizer, contingentes.

Confronte as concepções de administração do Modelo Burocrático e da Teoria da Contingência.

**FIM**

**V.S.F.F.**

141.V1/11

## COTAÇÕES

### GRUPO I

O GRUPO I é constituído por **30 itens** de escolha múltipla.  
Cada item tem a cotação de **4 pontos**.

**Total do GRUPO I ..... 120 pontos**

### GRUPO II

O GRUPO II é constituído por **2 itens** de resposta extensa e orientada.  
Cada item tem a cotação de **40 pontos**.

**Total do GRUPO II ..... 80 pontos**

**TOTAL da PROVA..... 200 pontos**