

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos
2001

1.ª FASE
1.ª CHAMADA

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

A prova é constituída por dois grupos de itens.

- O **Grupo I** testa objectivos de conhecimento e de compreensão e inclui oito itens de resposta curta e objectiva.
- O **Grupo II** testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação e inclui um item de resposta extensa e orientada.

GRUPO I

Neste grupo pretendem-se respostas curtas e objectivas.

1. Segundo Katz e Kahn, o conceito de cultura também se aplica às organizações empresariais. Defina cultura organizacional.
2. Segundo a Teoria Neoclássica, as organizações devem ser simultaneamente eficientes e eficazes. Defina eficiência e eficácia.
3. O modelo burocrático de organização, proposto por Max Weber, tem recebido várias críticas. Apresente duas críticas dirigidas a este modelo.
4. Para Taylor, o trabalho devia ser organizado de forma racional. Caracterize a concepção de organização racional do trabalho.
5. A organização linear e a linha staff são as estruturas organizacionais defendidas por Fayol. Explique a função dos órgãos de staff.
6. Para Chester Barnard, a cooperação é fundamental numa organização. Explique como é que este autor concebe a cooperação.
7. Mayo opõe-se à ideia de que a eficiência das organizações depende do comportamento formal dos indivíduos. Relacione o papel dos grupos informais com os níveis de produtividade.
8. A Teoria da Contingência enfatiza o carácter contingencial das organizações, rejeitando um modelo único de administração. Justifique esta afirmação.

GRUPO II

Neste grupo pretende-se uma resposta extensa e orientada.

O modelo burocrático de Weber parte da pressuposição de que o comportamento dos membros da organização é perfeitamente previsível: todos os funcionários deverão comportar-se de acordo com as normas e os regulamentos da organização, a fim de que se atinja a máxima eficiência possível. Tudo na burocracia é estabelecido no sentido de prever antecipadamente todas as ocorrências e rotinizar a sua execução, para que a máxima eficiência do sistema seja plenamente alcançada.

Aparentemente, Weber não previu nenhuma diferenciação no comportamento humano dentro da organização. Antes, pelo contrário, a burocracia parece assentar numa visão padronizada do comportamento humano.

Chiavenato, I., *Introdução à Teoria Geral da Administração*, 1993

1. A partir do texto, analise:

- a importância do conflito nas organizações, para a Teoria da Burocracia e para a Teoria Sistémica;
- as inovações trazidas pela Teoria Sistémica à análise do funcionamento organizacional.

FIM

V.S.F.F.

141/3

COTAÇÕES

GRUPO I

- 1. 20 pontos
- 2. 20 pontos
- 3. 20 pontos
- 4. 20 pontos
- 5. 20 pontos
- 6. 20 pontos
- 7. 20 pontos
- 8. 20 pontos

TOTAL do GRUPO I 160 pontos

GRUPO II

- 1. 40 pontos

TOTAL da PROVA 200 pontos