

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos
2002

1.ª FASE
1.ª CHAMADA

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

A prova é constituída por dois grupos de itens.

- O **Grupo I** testa objectivos de conhecimento e de compreensão e inclui oito itens de resposta curta e objectiva.
- O **Grupo II** testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação e inclui um item de resposta extensa e orientada.

GRUPO I

Neste grupo pretendem-se respostas curtas e objectivas.

1. A Teoria das Relações Humanas surge na sequência de profundas transformações na sociedade norte-americana, na década de 20. Enuncie as condições socioeconómicas que favoreceram o aparecimento desta teoria.
2. A Teoria da Administração Científica foi alvo de fortes críticas. Descreva duas das limitações da teoria de Taylor.
3. O modelo administrativo burocrático visa a máxima eficiência das organizações. Descreva duas das vantagens da Burocracia.
4. A Teoria Sistémica introduz uma nova concepção das organizações e dos indivíduos. Caracterize o conceito de «homem funcional».
5. Fayol perspectiva a divisão do trabalho ao nível dos vários órgãos da organização. Caracterize a estrutura organizacional defendida pela Teoria Clássica da Administração.
6. Segundo a Teoria Neoclássica, nas grandes organizações a departamentalização pode ser vantajosa. Explique duas das vantagens da organização matricial.
7. Para a Teoria da Contingência, as organizações devem ser flexíveis e adaptar-se à mudança. Explique a relação funcional entre o ambiente e as características organizacionais, no quadro desta teoria.
8. A Teoria Comportamental das organizações considera a motivação como uma variável fundamental para a compreensão do comportamento organizacional. Justifique esta afirmação.

GRUPO II

Neste grupo pretende-se uma resposta extensa e orientada.

A Teoria Clássica sustentava que as organizações, ao tentarem alcançar racionalmente os seus objectivos, procuravam um comportamento racional óptimo, ou seja, o melhor padrão possível de organização (...).

Ao explicar o comportamento de busca de soluções, March e Simon salientam que as organizações procuram uma solução satisfatória e não uma solução óptima: o comportamento de busca cessará quando a organização encontrar um padrão considerado aceitável ou razoavelmente bom.

O behaviorismo põe ênfase no «homem administrativo» (...) que procura apenas a *maneira satisfatória* e não a *melhor maneira* de fazer um trabalho: toma decisões, sem procurar todas as alternativas possíveis; não procura o máximo lucro, mas o lucro adequado; não o preço óptimo, mas o preço razoável.

Chiavenato, I., *Introdução à Teoria Geral da Administração*, 1993

1. A partir do texto, analise:

- a concepção de Homem para a Teoria Clássica e para a Teoria Comportamental;
- a concepção de organização, de Simon, como um sistema de decisões.

FIM

V.S.F.F.

141/3

COTAÇÕES

GRUPO I

1. 20 pontos
2. 20 pontos
3. 20 pontos
4. 20 pontos
5. 20 pontos
6. 20 pontos
7. 20 pontos
8. 20 pontos

TOTAL do **GRUPO I** 160 pontos

GRUPO II

1. 40 pontos

TOTAL da **PROVA** 200 pontos