

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO
12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos
2003

1.ª FASE
1.ª CHAMADA

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

VERSÃO 1

Na sua folha de respostas, indique claramente a versão da prova.

A ausência desta indicação implicará a anulação de todo o GRUPO I.

A prova é constituída por **dois** grupos de itens.

O **GRUPO I** testa objectivos de conhecimento, de compreensão e de análise; inclui trinta itens de escolha múltipla.

O **GRUPO II** testa objectivos de síntese e de avaliação; inclui dois itens de resposta extensa e orientada.

GRUPO I

Para cada um dos itens, **SELECCIONE** a alternativa **CORRECTA**.

Na sua folha de respostas, indique claramente o **NÚMERO** do item e a **LETRA** da alternativa pela qual optou.

Será atribuída a cotação zero aos itens em que apresente:

- mais do que uma opção (ainda que nelas esteja incluída a opção correcta);
- o número e/ou a letra ilegíveis.

Em caso de engano, este deverá ser riscado e corrigido, à frente, de modo bem legível.

1. O princípio de que a estrutura organizacional mais ajustada depende do contexto reporta-se à Teoria:

- A. Sistémica.
- B. da Contingência.
- C. Comportamental.
- D. da Burocracia.

2. A auto-regulação de um sistema é assegurada:

- A. pela retroacção.
- B. pelas entradas.
- C. pelas saídas.
- D. pelo ambiente.

3. A Teoria das Relações Humanas considera que o estilo de liderança mais adequado é o:

- A. carismático.
- B. autoritário.
- C. democrático.
- D. tradicional.

V.S.F.F.

141.V1/3

4. A Teoria Comportamental afirma que o principal factor de influência no comportamento organizacional é a:

- A. motivação.
- B. especialização.
- C. competição.
- D. remuneração.

5. A Teoria Neoclássica sustenta que a eficácia organizacional pode ser avaliada:

- A. pelas dinâmicas grupais.
- B. pelos resultados conseguidos.
- C. pelas decisões tomadas.
- D. pelos processos utilizados.

6. O principal objectivo da organização burocrática é:

- A. relacionar-se com o meio ambiente.
- B. alcançar a máxima satisfação.
- C. atingir a máxima eficiência.
- D. adaptar-se às exigências do mercado.

7. Uma das inovações da teoria de Fayol foi:

- A. valorizar as funções dos administradores.
- B. promover a relação com o exterior.
- C. salientar os interesses dos indivíduos.
- D. desenvolver a iniciativa e a criatividade.

8. A Abordagem Sistémica foi criticada por:

- A. impor estruturas hierárquicas.
- B. eliminar os processos de controlo.
- C. reforçar a autoridade racional.
- D. ignorar as aplicações práticas.

9. Taylor sugere que a rentabilidade dos operários varia em função:

- A. da atribuição de recompensas sociais.
- B. das normas e atitudes do grupo de pertença.
- C. das condições de bem-estar físico.
- D. da satisfação de necessidades individuais.

10. A Teoria X da Administração pressupõe que os trabalhadores são:

- A. criativos e cooperantes.
- B. irresponsáveis e indisciplinados.
- C. ambiciosos e motivados.
- D. especializados e empenhados.

11. Uma das principais críticas apontadas à Teoria das Relações Humanas refere-se à:

- A. concepção de organização em sistema fechado.
- B. sobrevalorização da organização informal.
- C. concepção mecanicista da organização.
- D. sobrevalorização das normas e dos regulamentos.

12. Taylor observa que a estrutura organizacional funcional facilita:

- A. a multiplicação de comunicações desnecessárias.
- B. o intercâmbio de saberes e de responsabilidades.
- C. a supervisão especializada de cada tarefa.
- D. o recurso a técnicas democráticas de gestão.

13. Duas das disfunções do Modelo Burocrático são:

- A. divergência nas decisões; confusão de papéis.
- B. sobreposição de funções; dificuldades na comunicação.
- C. indefinição de objectivos; ausência de liderança.
- D. rigidez nos comportamentos; resistência à mudança.

14. Para administrar as organizações de forma científica, Fayol sustenta que se deve:

- A. identificar as práticas administrativas mais adequadas.
- B. avaliar o impacto das influências externas.
- C. observar os operários no desempenho das tarefas.
- D. comparar os diferentes estilos de liderança.

15. A Teoria da Contingência considera que a estrutura organizacional depende:

- A. das necessidades dos trabalhadores; do grau de descentralização.
- B. das funções administrativas; das competências individuais.
- C. da concepção de Homem; do tipo de departamentalização.
- D. da tecnologia utilizada; das características do meio.

16. A Abordagem Contingencial refere que é ao nível operacional que as organizações planificam as tarefas a desempenhar. Esta afirmação é:

- A. falsa: a este nível, prevêem-se os resultados.
- B. verdadeira: a este nível, seleccionam-se os recursos.
- C. falsa: ao nível operacional, executam-se as tarefas.
- D. verdadeira: ao nível operacional, definem-se os objectivos.

17. Na departamentalização por produtos, as empresas organizam-se em função dos seus clientes. Esta afirmação é:

- A. verdadeira: procura responder-se às necessidades das várias regiões.
- B. falsa: procura-se uma distribuição matricial mais rápida e eficiente.
- C. verdadeira: agrupam-se as actividades em função do mercado.
- D. falsa: agrupam-se as actividades em função do processo produtivo.

18. Na primeira etapa do processo decisorial avaliam-se as soluções possíveis para um problema. Esta afirmação é:

- A. falsa: seleccionam-se as alternativas adequadas.
- B. verdadeira: indicam-se os procedimentos a executar.
- C. falsa: identificam-se os problemas a resolver.
- D. verdadeira: estimam-se os efeitos das decisões.

19. O Modelo Burocrático procura otimizar a utilização dos recursos disponíveis. Esta afirmação é:

- A. verdadeira: a organização deve atingir a máxima eficiência.
- B. falsa: a organização deve desempenhar funções sociais.
- C. verdadeira: este modelo centra-se na divisão do trabalho.
- D. falsa: este modelo privilegia a cultura organizacional.

20. O «homem social» é um ser com necessidade de exercer o poder nas organizações. Esta afirmação é:

- A. verdadeira: ele aspira a tarefas desafiantes.
- B. falsa: ele deseja o reconhecimento do grupo.
- C. verdadeira: ele ambiciona exercer o poder.
- D. falsa: ele procura recompensas monetárias.

21. Fayol afirma que cada trabalhador deve receber ordens de um único superior hierárquico. Esta afirmação é:

- A. falsa: existem vários chefes responsáveis pelos operários.
- B. verdadeira: corresponde ao princípio da divisão do trabalho.
- C. falsa: existem várias tarefas atribuídas a cada trabalhador.
- D. verdadeira: corresponde ao princípio da unidade de comando.

22. A Teoria da Contingência salienta que as pressões externas determinam a estrutura organizacional. Esta afirmação é:

- A. verdadeira: a estrutura depende dos sistemas de retroacção disponíveis.
- B. falsa: a estrutura depende da relação entre o ambiente e a tecnologia.
- C. verdadeira: para esta teoria, as influências externas sobrepõem-se às internas.
- D. falsa: para esta teoria, as influências externas são controladas pela tecnologia.

23. A Teoria Neoclássica encara as funções administrativas de forma flexível. Esta afirmação é:

- A. verdadeira: a função a privilegiar, em cada momento, depende do contexto.
- B. falsa: a função a privilegiar encontra-se pré-definida numa cadeia sequencial.
- C. verdadeira: esta teoria centra-se nos processos motivacionais dos indivíduos.
- D. falsa: esta teoria fundamenta-se nos princípios da Teoria Comportamental.

24. Taylor mostra que a produtividade deriva do tipo de organização informal. Esta afirmação é:
- A. verdadeira: a produtividade depende do conjunto de valores partilhados pelos trabalhadores.
 - B. falsa: a produtividade depende da divisão do trabalho e da especialização dos operários.
 - C. verdadeira: a produtividade depende do grau de satisfação obtido no desempenho das tarefas.
 - D. falsa: a produtividade depende das motivações internas dos operários para o trabalho.
25. A Burocracia é reconhecida como um modelo que privilegia a inovação e a mudança nas organizações. Esta afirmação é:
- A. verdadeira: este modelo facilita a participação dos indivíduos nas decisões.
 - B. falsa: a burocracia promove e legitima a autoridade de tipo tradicional.
 - C. verdadeira: a burocracia fomenta o equilíbrio entre a organização e o meio.
 - D. falsa: este modelo procura a completa previsibilidade do seu funcionamento.
26. A Abordagem Sistémica valoriza o papel da cultura organizacional na vida das empresas. Esta afirmação é:
- A. verdadeira: a cultura assegura o exercício de papéis e a eficiência da organização.
 - B. falsa: a cultura desenvolve formas de funcionamento grupal em sistema fechado.
 - C. verdadeira: as organizações dependem dos conhecimentos técnicos dos operários.
 - D. falsa: as organizações impedem os indivíduos de se organizarem informalmente.
27. A Teoria das Relações Humanas refere que a divisão do trabalho favorece a desintegração social. Esta afirmação é:
- A. falsa: esta teoria considera que a divisão do trabalho promove as relações informais.
 - B. verdadeira: esta teoria sustenta que a divisão do trabalho isola os indivíduos dos grupos.
 - C. falsa: esta teoria sustenta que a divisão do trabalho favorece os processos de socialização.
 - D. verdadeira: esta teoria considera que a divisão do trabalho aumenta os conflitos individuais.

28. A abordagem de Fayol reflecte uma concepção limitada de organização. Esta afirmação é:

- A. falsa: valoriza as funções dos órgãos de *staff*.
- B. verdadeira: reduz as atribuições dos administradores.
- C. falsa: concilia interesses individuais e organizacionais.
- D. verdadeira: centra-se no aspecto formal da organização.

29. Taylor e Fayol pretendem melhorar a eficiência das organizações a partir da reorganização das tarefas dos operários. Esta afirmação é:

- A. falsa: ambos se centram nas tarefas dos administradores.
- B. verdadeira: ambos estudam o desempenho dos operários.
- C. falsa: Fayol centra-se na estrutura formal das empresas.
- D. verdadeira: Taylor centra-se na capacidade de iniciativa.

30. Chester Barnard concebe a existência de múltiplas formas de cooperação dentro da organização. Esta afirmação é:

- A. verdadeira: a cooperação decorre do tipo de estrutura adoptado.
- B. falsa: a cooperação depende das normas formalmente instituídas.
- C. verdadeira: a cooperação depende das características dos indivíduos.
- D. falsa: a cooperação é idêntica nos vários tipos de organização.

GRUPO II

Este grupo é constituído por dois itens de resposta extensa e orientada.

1. A organização, apesar de não ter vida, funciona como um organismo vivo que desenvolve técnicas de sobrevivência num ambiente em mudança. Ela é capaz de se reproduzir e de se auto-regular, apesar de a matéria e a energia que a integram se renovarem constantemente. Ela mantém uma interação dinâmica com o meio, seja ele constituído pelos clientes, pelos fornecedores, pelos concorrentes ou por outros agentes externos. Influi sobre o meio ambiente e recebe influência dele. Para além disto, integra diferentes partes relacionadas entre si, com a finalidade de alcançar uma série de objectivos, tanto da organização como dos seus participantes. A organização é uma estrutura global, do ponto de vista individual e do colectivo, ou seja, é concebida como um conjunto.

a) Identifique o modelo teórico de organização acima apresentado.

b) Descreva os seus fundamentos.

2. No século XIX, Taylor teve por objectivo libertar os operários do trabalho excessivo, da insegurança económica e da resignação à miséria. A ideia era dar-lhes uma vida digna, através de uma maior produtividade do seu trabalho. Os neoclássicos, pelo contrário, ao conceberem a administração como uma técnica social, partem do princípio de que os homens necessitam de cooperar com outros homens para atingirem os seus objectivos. As organizações modernas exigem que os indivíduos actuem em conjunto e se integrem em empreendimentos comuns.

Analise a concepção de Homem para a Escola Clássica e para a Teoria Neoclássica, confrontando os dois modelos.

FIM

V.S.F.F.

141.V1/11

COTAÇÕES

GRUPO I

O GRUPO I é constituído por **30 itens** de escolha múltipla.
Cada item tem a cotação de **4 pontos**.

Total do GRUPO I 120 pontos

GRUPO II

O GRUPO II é constituído por **2 itens** de resposta extensa e orientada.
Cada item tem a cotação de **40 pontos**.

Total do GRUPO II 80 pontos

TOTAL da PROVA..... 200 pontos