

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos
1998

1.ª FASE
1.ª CHAMADA

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

Tenha em consideração que todas as suas respostas serão avaliadas de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos conteúdos programáticos expressos;
- 20% da pontuação serão atribuídos à estruturação da resposta: clareza da exposição e sequência lógica das ideias.

GRUPO I

Neste grupo pretendem-se respostas curtas e objectivas.

«A organização é um sistema de decisões em que cada pessoa participa consciente e racionalmente, escolhendo e decidindo entre alternativas mais ou menos racionais que se lhes apresentam, de acordo com a sua personalidade, motivações e atitudes. Os processos de percepção das situações e o raciocínio são básicos para a explicação do comportamento humano nas organizações: o que uma pessoa aprecia e deseja influencia aquilo que vê e interpreta, assim como o que vê e interpreta influencia o que aprecia e deseja.»

I. Chiavenato, *Introdução à Teoria Geral da Administração*, São Paulo, McGraw-Hill, 1993

1. Enuncie os seis elementos que intervêm no processo decisório, segundo a Teoria Comportamental.
2. Descreva dois contributos da Psicologia Behaviorista para os fundamentos da Teoria Comportamental.
3. Explique, segundo a Teoria das Relações Humanas, a importância do grupo informal no comportamento dos indivíduos na organização.

V.S.F.F.

GRUPO II

Neste grupo pretendem-se respostas curtas e objectivas.

«Para a Teoria da Contingência não existe uma universalidade dos princípios da administração nem uma *única melhor maneira* de organizar e estruturar as organizações. A estrutura e o comportamento organizacional são variáveis dependentes. As variáveis independentes são o ambiente e a tecnologia. O ambiente impõe desafios externos à organização, enquanto a tecnologia impõe desafios internos.»

T. Parsons, "Three Levels in the Hierarchical Structure of Organization", in W. Evan (org.), *Interorganizational Relations*, Londres: Penguin, 1976

1. Explique a importância da tecnologia, enquanto variável ambiental e variável organizacional, para a organização, segundo a Teoria da Contingência.
2. Explique três das vantagens da Burocracia, segundo Max Weber.

GRUPO III

Neste grupo pretendem-se respostas de composição curta e orientada.

«Através da experiência e conhecimentos adquiridos como operário e engenheiro, Frederick Taylor apercebeu-se de um conjunto de contradições e de efeitos negativos no funcionamento interno das organizações. As empresas em que trabalhou e o que teve oportunidade de estudar primavam por uma grande crise na organização e nos métodos relacionados com o factor de produção "trabalho".»

J. Ferreira e outros, *Psicossociologia das Organizações*, Lisboa, McGraw-Hill, 1996

1. Explique os factores que deram origem à Teoria da Administração Científica de Taylor.
2. Analise as limitações da Teoria de Fayol.

GRUPO IV

Neste grupo pretende-se uma resposta de composição extensa e orientada.

«A cultura surge como consequência da história partilhada pelos membros de um grupo. (...) a cultura de um grupo é a aprendizagem acumulada que esse grupo fez ao longo da sua história comum, na resolução dos problemas que foi encontrando.

O conceito de cultura, aplicado às organizações, veio introduzir um novo potencial explicativo, sobretudo em relação aos processos que implicam a participação coordenada de vários membros de uma organização.

(...) O termo cultura organizacional tem sido utilizado, por teóricos e profissionais, como cobertura explicativa para os aspectos da organização que não têm cabimento nos modelos estruturais, processuais e humanistas (...). Mais ainda, a definição de cultura inclui as manifestações não visíveis que facilitam ou prejudicam a concretização dos objectivos organizacionais e a integração necessária a essa realização (...).»

M. Chambel e L. Curral, *Psicossociologia das Organizações*, Lisboa, Texto Editora, 1995

1. Comente o texto, considerando os seguintes aspectos da cultura organizacional, segundo a Teoria Sistémica:

- o conceito de cultura organizacional;
- o papel da cultura organizacional na vida das organizações.

FIM

V.S.F.F.

141/3

COTAÇÕES

GRUPO I

1.	20 pontos
2.	20 pontos
3.	20 pontos
<hr/>	
Total do GRUPO I.....	60 pontos

GRUPO II

1.	20 pontos
2.	20 pontos
<hr/>	
Total do GRUPO II.....	40 pontos

GRUPO III

1.	30 pontos
2.	30 pontos
<hr/>	
Total do GRUPO III.....	60 pontos

GRUPO IV

1.	40 pontos
<hr/>	
TOTAL DA PROVA.....	200 pontos