

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos
2001

1.ª FASE
2.ª CHAMADA

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

A prova é constituída por dois grupos de itens.

- O **Grupo I** testa objectivos de conhecimento e de compreensão e inclui oito itens de resposta curta e objectiva.
- O **Grupo II** testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação e inclui um item de resposta extensa e orientada.

GRUPO I

Neste grupo pretendem-se respostas curtas e objectivas.

1. As teorias da administração partem de diferentes pressupostos sobre a natureza humana. Defina homem social, segundo a Teoria das Relações Humanas.
2. Os departamentos, no quadro da Teoria Neoclássica, respondem às necessidades de especialização em diferentes sectores de actividade. Defina departamentalização por clientela.
3. A Teoria da Burocracia defende um modelo de organização baseado na racionalidade. Caracterize a concepção de racionalidade burocrática.
4. A abordagem sistémica concebe a organização como um sistema de funções e de papéis. Caracterize esta concepção de organização.
5. Segundo a abordagem comportamental, existe reciprocidade entre a organização e aqueles que nela trabalham. Explique a influência das variáveis individuais no comportamento organizacional.
6. A Teoria da Contingência, como abordagem integrativa das organizações, incorporou conceitos de outras teorias. Explique a concepção de administração desta teoria.
7. Taylor investiu na melhoria das condições de trabalho. Relacione as condições físicas de trabalho com a eficiência dos trabalhadores.
8. A Teoria Clássica da Administração, por ter enfatizado os aspectos formais das organizações, recebeu várias críticas. Justifique esta afirmação.

GRUPO II

Neste grupo pretende-se uma resposta extensa e orientada.

A Experiência de Hawthorne permitiu o aparecimento (...) de novos conceitos sobre a Administração. Roethlisberger e Dickson (...) esclarecem alguns conceitos bastante representativos da Teoria das Relações Humanas, concebendo a fábrica como um sistema social. Para ambos, a organização industrial tem duas funções principais: produzir bens ou serviços (função económica que busca o equilíbrio externo) e distribuir satisfações entre os seus participantes (função social, que busca o equilíbrio interno da organização).

A organização industrial deve buscar concomitantemente essas duas formas de equilíbrio. Salientam aqueles autores que a organização da época só se preocupava com o seu equilíbrio económico externo e não apresentava a maturidade suficiente para obter a cooperação do pessoal, característica fundamental para o alcance do equilíbrio interno.

Chiavenato, I., Introdução à Teoria Geral da Administração, 1993

1. A partir do texto, analise:

- a forma como a Teoria das Relações Humanas e a Teoria Contingencial abordam as organizações;
- as críticas efectuadas à Teoria das Relações Humanas.

FIM

V.S.F.F.

141/3

COTAÇÕES

GRUPO I

1. 20 pontos
2. 20 pontos
3. 20 pontos
4. 20 pontos
5. 20 pontos
6. 20 pontos
7. 20 pontos
8. 20 pontos

TOTAL do **GRUPO I** 160 pontos

GRUPO II

1. 40 pontos

TOTAL da **PROVA** 200 pontos