

# EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)  
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos  
2002

1.ª FASE  
2.ª CHAMADA

## PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

---

A prova é constituída por dois grupos de itens.

- O **Grupo I** testa objectivos de conhecimento e de compreensão e inclui oito itens de resposta curta e objectiva.
- O **Grupo II** testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação e inclui um item de resposta extensa e orientada.

## GRUPO I

Neste grupo pretendem-se respostas curtas e objectivas.

1. Embora não sendo uma teoria unificada, a Abordagem Neoclássica apresenta um carácter muito pragmático. Enuncie os princípios básicos da administração, no quadro desta teoria.
2. A Abordagem Sistémica concebe as organizações como sistemas abertos em interacção com o ambiente. Descreva os parâmetros fundamentais de um sistema aberto.
3. Max Weber postula que a burocracia assenta em regras e regulamentos definidos. Descreva as vantagens do estabelecimento legal das normas e dos regulamentos.
4. Segundo a Teoria Comportamental, nas empresas, a tomada de decisão é um dos comportamentos fundamentais. Caracterize a organização como um sistema de decisões.
5. A Teoria da Contingência postula que as características da organização dependem da relação que se estabelece com o meio. Distinga ambiente geral de ambiente de tarefa.
6. As preocupações de Taylor centraram-se na reorganização do trabalho e da estrutura das empresas. Explique de que forma a estrutura funcional contribui para a eficiência das organizações.
7. A Teoria das Relações Humanas enfatiza o poder da organização humana dentro das empresas. Explique o papel dos grupos informais na organização.
8. O modelo de administração de Fayol recebeu críticas devido ao facto de se centrar nos aspectos formais das organizações. Justifique esta afirmação.

## GRUPO II

Neste grupo pretende-se uma resposta extensa e orientada.

Nos anos 70, Toffler na sua obra *Choque do Futuro* (...) salienta que a nova sociedade será extremamente dinâmica e mutável e, por isso, as organizações, para poderem acompanhar o *ambiente turbulento*, precisarão de ser *orgânicas*. Isto é, inovadoras, temporárias (...). As estruturas organizacionais serão flexíveis e mutáveis, fazendo com que departamentos e divisões irrompam subitamente para se integrarem noutras organizações. A flexibilidade aparecerá mais claramente nos «projectos», à volta dos quais os grupos se reunirão para resolver problemas específicos, temporários e evanescentes.

A hierarquia dentro da organização sofrerá um colapso: haverá a exigência de um maior número de informações, dentro de ritmos mais rápidos, o que derrubará a hierarquia vertical típica da burocracia.

Chiavenato, I., *Introdução à Teoria Geral da Administração*, 1993

1. A partir do texto, analise:

- os fundamentos da Teoria da Contingência;
- as diferenças entre a concepção de administrar da Teoria da Contingência e da Teoria da Burocracia.

**FIM**

**V.S.F.F.**

141/3

## COTAÇÕES

### GRUPO I

1. .... 20 pontos
2. .... 20 pontos
3. .... 20 pontos
4. .... 20 pontos
5. .... 20 pontos
6. .... 20 pontos
7. .... 20 pontos
8. .... 20 pontos

TOTAL do **GRUPO I** ..... 160 pontos

### GRUPO II

1. .... 40 pontos

TOTAL da **PROVA** ..... 200 pontos