

## EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)  
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos  
1998

1.ª FASE  
2.ª CHAMADA

### PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

---

Tenha em consideração que todas as suas respostas serão avaliadas de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos conteúdos programáticos expressos;
- 20% da pontuação serão atribuídos à estruturação da resposta: clareza da exposição e sequência lógica das ideias.

#### GRUPO I

Neste grupo pretendem-se respostas curtas e objectivas.

«O sistema aberto pode ser compreendido como um conjunto de partes em constante interacção (o que ressalta a interdependência das partes), constituindo um todo sinérgico (o todo é maior que a soma das suas partes), orientado para determinados propósitos (comportamento tecnológico orientado para fins) e em permanente relação de interdependência com o meio externo (essa interdependência é entendida como a dupla capacidade de influenciar o meio externo e ser, por ele, influenciado).»

K. Nascimento, "A Revolução Conceptual da Administração", in *Revista de Administração Pública*, V. 6, nº 2, 1972

1. Descreva os parâmetros de um sistema aberto, segundo a Teoria Sistémica.
2. Explique o conceito de "homem funcional", segundo a Teoria Sistémica.
3. Enuncie as variáveis em jogo na concepção de "ambiente geral", segundo a Teoria da Contingência.

V.S.F.F.

141/1

## GRUPO II

Neste grupo pretendem-se respostas curtas e objectivas.

«Apesar da profunda influência das ciências do comportamento sobre a teoria administrativa, os pontos de vista dos autores clássicos nunca deixaram de subsistir. Mau grado toda a crítica aos postulados clássicos (...), verifica-se que os princípios da administração, a departamentalização, a racionalização do trabalho, a estrutura linear ou funcional, enfim, a abordagem clássica, nunca foram totalmente substituídos por outra abordagem, sem que alguma coisa fosse mantida.»

I. Chiavenato, *Introdução à Teoria Geral da Administração*, São Paulo, McGraw-Hill, 1993

1. Descreva os factores que estão na origem da Teoria Neoclássica da Administração.
2. Caracterize a departamentalização geográfica e a organização matricial.

## GRUPO III

Neste grupo pretendem-se respostas de composição curta e orientada.

«A Teoria Comportamental procura demonstrar a variedade de estilos de administração que estão à disposição do administrador. A administração das organizações em geral (...) está fortemente condicionada pelos estilos com que os administradores dirigem, dentro delas, o comportamento das pessoas. Por sua vez, os estilos de administração dependem substancialmente das convicções que os administradores têm a respeito do comportamento humano dentro da organização.»

I. Chiavenato, *Introdução à Teoria Geral da Administração*, São Paulo, McGraw-Hill, 1993

1. Confronte, nos seus aspectos gerais, os estilos de administração da Teoria X e da Teoria Y, segundo a Teoria Comportamental.
2. Analise as críticas dirigidas à sobrevalorização da organização informal, no quadro da Teoria das Relações Humanas.

## GRUPO IV

Neste grupo pretende-se uma resposta de composição extensa e orientada.

«Um dos primeiros críticos do modelo burocrático de organização foi o próprio Weber, ao mostrar a sua preocupação com a tendência dominante para a racionalização e burocratização da sociedade. Para ele, o sistema burocrático poderia representar uma ameaça à liberdade e à livre iniciativa de um grande número de pessoas. Weber percebeu que as burocracias podiam, facilmente, ganhar uma lógica própria, constituindo-se como fins, em vez de meios, para atingir objectivos pré-definidos. Esta estrutura permitia concentrar nas mãos de poucos indivíduos um poder imenso sobre outros indivíduos, criando um efeito que ele definiu como "prender a humanidade numa gaiola de ferro" (...).»

M. Charbel e L. Curral, *Psicossociologia das Organizações*, Lisboa, Texto Editora, 1995

1. Comente o texto, analisando as seguintes críticas à Teoria da Burocracia:

- limitação na abordagem do papel dos indivíduos na organização;
- o desajuste desta teoria face à complexidade das modernas organizações.

**FIM**

V.S.F.F.

141/3

## COTAÇÕES

### GRUPO I

1. ....	20 pontos
2. ....	20 pontos
3. ....	20 pontos
<hr/>	
Total do GRUPO I.....	60 pontos

### GRUPO II

1. ....	20 pontos
2. ....	20 pontos
<hr/>	
Total do GRUPO II .....	40 pontos

### GRUPO III

1. ....	30 pontos
2. ....	30 pontos
<hr/>	
Total do GRUPO III.....	60 pontos

### GRUPO IV

1. ....	40 pontos
<hr/>	
TOTAL DA PROVA .....	200 pontos