EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos
1999

1.ª FASE
2.ª CHAMADA

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

Tenha em consideração que todas as suas respostas serão avaliadas de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos conteúdos programáticos expressos;
- 20% da pontuação serão atribuídos à forma como a resposta estiver estruturada: clareza e sequência lógica dos argumentos.

GRUPO I

Neste grupo pretendem-se respostas curtas e objectivas.

1. Os estudos realizados por Taylor sobre a racionalização do trabalho conduziram a uma determinada concepção de estrutura organizacional. Caracterize essa estrutura.

2. Para Fayol, a forma como se estruturam as organizações determina a eficiência das mesmas. Distinga as estruturas *organização linear* e *linha staff*.

3. A Teoria das Relações Humanas surge, nos finais da década de 20, como uma reacção à Escola Clássica. Explique como é que o desenvolvimento das ciências sociais e humanas contribuiu para a emergência desta teoria.

4. Para Weber, a Burocracia é um tipo de poder característico da sociedade industrial. Explique a concepção de burocracia deste autor.

5. Herbert Simon concebe as organizações como um sistema complexo de decisões. Caracterize esta concepção.

6. A Teoria Sistémica, ao aplicar a noção de sistema à análise organizacional, introduz inovações conceptuais importantes. Identifique duas dessas inovações.

7. Segundo a Teoria da Contingência, as organizações são concebidas como sistemas abertos em constante interacção com o meio. Explique o conceito de ambiente de tarefa.

8. A estrutura de uma organização, para a Teoria Neoclássica, pode variar em função da localização do poder de decisão. Descreva o tipo de organização descentralizada.

GRUPO II

Neste grupo pretende-se uma resposta aberta e orientada.

«Na década de 50 nasce uma nova visão do funcionamento das Organizações. São múltiplas as influências da Escola das Relações Humanas nesta nova abordagem (...). De entre essas influências, podemos destacar a visão humanista, que obrigou a que os autores desta década continuassem a considerar o ser humano como o elemento central na Psicossociologia e, consequentemente, a que procurassem aplicar os conhecimentos da Psicologia, sobre os comportamentos dos indivíduos, aos fenómenos organizacionais. (...)

De entre os conhecimentos da Psicologia que mais contribuíram para o desenvolvimento desta abordagem, constituindo os seus alicerces, podemos referir a concepção de Homem como ser social, com necessidade de viver em grupo, (...) ideia (...) que também constitui uma das concepções centrais da Escola das Relações Humanas.

Mas, outros novos conhecimentos da Psicologia, concretamente o modelo desenvolvido por Maslow, que considerou a motivação humana como complexa e organizada hierarquicamente em torno de cinco diferentes necessidades, constituíram uma nova base para o desenvolvimento desta perspectiva, que procurou desenvolver novos modelos de Organização que permitissem satisfazer o conjunto dessas necessidades.»

M. Chambel e L. Curral, *Psicossociologia das Organizações*, 1995

1. Comente o texto, analisando:
   - as diferenças entre as concepções de Homem na Teoria das Relações Humanas e na Teoria Comportamental;
   - os fundamentos da Teoria Comportamental.

FIM

V.S.F.F.

COTAÇÕES

GRUPO I

1. ..... 20 pontos
2. ..... 20 pontos
3. ..... 20 pontos
4. ..... 20 pontos
5. ..... 20 pontos
6. ..... 20 pontos
7. ..... 20 pontos
8. ..... 20 pontos

TOTAL do GRUPO I ..... 160 pontos

GRUPO II

1. ..... 40 pontos

TOTAL da PROVA ..... **200 pontos**