

## EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)  
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos  
2001

2.ª FASE

### PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

---

A prova é constituída por dois grupos de itens.

- O **Grupo I** testa objectivos de conhecimento e de compreensão e inclui oito itens de resposta curta e objectiva.
- O **Grupo II** testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação e inclui um item de resposta extensa e orientada.

V.S.F.F.

141/1

---

## GRUPO I

Neste grupo pretendem-se respostas curtas e objectivas.

1. A organização racional do trabalho foi uma das preocupações da Teoria da Administração Científica. Descreva o processo de divisão do trabalho proposto por Taylor.
2. Para Fayol, a principal função dos gestores é administrar as empresas. Descreva dois dos princípios da administração propostos por este autor.
3. Herbert Simon centrou-se no processo que antecede a execução das tarefas. Caracterize as duas primeiras etapas do processo decisório.
4. A Teoria da Contingência parte da ideia de que o ambiente externo à organização influencia os seus processos. Caracterize o nível institucional das organizações.
5. Para a Teoria das Relações Humanas, a eficiência das organizações é condicionada por factores sociais e humanos. Explique a noção de organização informal.
6. A estrutura da organização, segundo a Teoria Neoclássica, refere-se aos órgãos que a compõem e às relações de autoridade. Explique duas das vantagens da descentralização do poder de decisão.
7. Segundo Max Weber, a burocracia é um modelo de organização social que radica na racionalidade e na legalidade. Confronte as concepções de autoridade tradicional e de autoridade burocrática.
8. A abordagem sistémica concebe as organizações como sistemas abertos sociotécnicos. Relacione os subsistemas técnico e social, ao nível da sua influência no funcionamento das organizações.

## GRUPO II

Neste grupo pretende-se uma resposta extensa e orientada.

Naquela época, estava em moda o sistema de pagamento por peça ou por tarefa. Os patrões procuravam ganhar o máximo na hora de fixar o preço da tarefa, e os operários, por seu turno, reduziam a um terço o ritmo de produção das máquinas, procurando contrabalançar, desta forma, o pagamento por peça, determinado pelos patrões.

Isto levou Taylor a estudar o problema da produção nos seus mínimos detalhes, já que não podia decepcionar os seus patrões, graças ao progresso na companhia, nem decepcionar os seus colegas de trabalho, que desejavam que o então chefe de oficina não fosse duro com eles no planeamento do trabalho por peça. (...)

Concluiu então que, se o operário diligente e mais predisposto para produzir percebe que, no final, obtém a mesma remuneração que o seu colega menos interessado e menos produtivo, acaba por se desinteressar (...).

*Chiavenato, I., Introdução à Teoria Geral da Administração, 1993*

### 1. A partir do texto, analise:

- as necessidades, introduzidas pela Revolução Industrial, no mundo da organização do trabalho;
- a concepção de Homem para a Teoria Clássica da Administração e para a Teoria Neoclássica.

**FIM**

**V.S.F.F.**

141/3

## COTAÇÕES

### GRUPO I

1. .... 20 pontos
2. .... 20 pontos
3. .... 20 pontos
4. .... 20 pontos
5. .... 20 pontos
6. .... 20 pontos
7. .... 20 pontos
8. .... 20 pontos

TOTAL do **GRUPO I** ..... 160 pontos

### GRUPO II

1. .... 40 pontos

TOTAL da **PROVA** ..... 200 pontos