

## EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)  
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos

2.ª FASE

2002

### PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

---

A prova é constituída por dois grupos de itens.

- O **Grupo I** testa objectivos de conhecimento e de compreensão e inclui oito itens de resposta curta e objectiva.
- O **Grupo II** testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação e inclui um item de resposta extensa e orientada.

V.S.F.F.

141/1

---

## GRUPO I

Neste grupo pretendem-se respostas curtas e objectivas.

1. A Teoria das Relações Humanas considera que a produtividade é independente das capacidades físicas dos trabalhadores. Enuncie os factores que, para esta teoria, condicionam a produtividade.
2. A departamentalização surge, no quadro da Teoria Neoclássica, como resposta ao crescimento e à complexificação das organizações. Defina departamentalização.
3. O comportamento dos administradores foi uma das preocupações centrais da Teoria Clássica da Administração. Descreva o contributo de Fayol para uma nova concepção de administração.
4. As várias teorias da administração partem de concepções diferentes sobre o Homem, sobre as suas necessidades e as suas motivações. Caracterize a concepção de «homem económico».
5. Segundo a Abordagem Sistémica, cada organização desenvolve uma cultura que lhe é própria. Caracterize o conceito de cultura organizacional.
6. A Teoria Comportamental foi criticada em vários aspectos. Explique as limitações desta teoria no que se refere ao papel atribuído à motivação no funcionamento das organizações.
7. A tecnologia, para a Teoria Contingencial, é uma das variáveis que condicionam a organização de uma empresa. Explique a importância desta variável no funcionamento das organizações.
8. A Teoria da Burocracia, apoiada nos trabalhos de Max Weber sobre a Sociologia da Burocracia, surge como uma alternativa às anteriores teorias da administração. Justifique esta afirmação.

## GRUPO II

Neste grupo pretende-se uma resposta extensa e orientada.

Ao fazer a analogia entre sistemas sociais e sistemas biológicos, a Teoria Sistémica veio chamar a atenção (...) para aspectos até então negligenciados pelas teorias anteriores.

Uma das principais vantagens da Teoria Sistémica foi pôr em evidência as relações da organização com o seu meio ambiente. Este aspecto nunca foi considerado relevante pela Abordagem Clássica, que via as organizações como sistemas fechados formados por componentes independentes com funções específicas. O conceito de sistema, pelo contrário, vem enfatizar os processos da organização, em vez dos seus componentes.

Chambel, M. J. e Curral, L., *Psicossociologia das Organizações*, 1995

1. A partir do texto, analise:

- as concepções de organização das teorias de sistema aberto e das teorias de sistema fechado;
- as críticas dirigidas à Abordagem Sistémica.

**FIM**

**V.S.F.F.**

141/3

---

## COTAÇÕES

### GRUPO I

1. .... 20 pontos
2. .... 20 pontos
3. .... 20 pontos
4. .... 20 pontos
5. .... 20 pontos
6. .... 20 pontos
7. .... 20 pontos
8. .... 20 pontos

TOTAL do **GRUPO I** ..... 160 pontos

### GRUPO II

1. .... 40 pontos

TOTAL da **PROVA** ..... 200 pontos