

**EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO**  
**12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)**  
**Curso Tecnológico de Administração**

Duração da prova: 120 minutos  
2003

2.ª FASE

**PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA**

---

**VERSÃO 1**

Na sua folha de respostas, indique claramente a versão da prova.

A ausência desta indicação implicará a anulação de todo o GRUPO I.

V.S.F.F.

141.V1/1

---

A prova é constituída por **dois** grupos de itens.

O **GRUPO I** testa objectivos de conhecimento, de compreensão e de análise; inclui trinta itens de escolha múltipla.

O **GRUPO II** testa objectivos de síntese e de avaliação; inclui dois itens de resposta extensa e orientada.

## GRUPO I

Para cada um dos itens, **SELECCIONE** a alternativa que considera **CORRECTA**.

Na sua folha de respostas, indique claramente o **NÚMERO** do item e a **LETRA** da alternativa pela qual optou.

Será atribuída a cotação zero aos itens em que apresente:

- mais do que uma opção (ainda que nelas esteja incluída a opção correcta);
- o número e/ou a letra ilegíveis.

Em caso de engano, este deverá ser riscado e corrigido, à frente, de modo bem legível.

1. A administração por objectivos e resultados é característica da teoria:

- A. Contingencial.
- B. Sistémica.
- C. Neoclássica.
- D. Comportamental.

2. A concepção de que, numa organização, o comportamento dos indivíduos decorre das funções e dos papéis desempenhados corresponde ao conceito de homem:

- A. funcional.
- B. organizacional.
- C. social.
- D. administrativo.

3. A Teoria Comportamental centra-se nos aspectos:

- A. ambientais.
- B. tecnológicos.
- C. estruturais.
- D. motivacionais.

4. A Teoria das Relações Humanas distingue-se das Teorias Clássicas por colocar a ênfase:

- A. nas pessoas.
- B. nas tarefas.
- C. na estrutura.
- D. na administração.

5. Herbert Simon considera que as organizações são um sistema:

- A. interactivo com o meio.
- B. social cooperativo.
- C. de funções e de papéis.
- D. complexo de decisões.

6. Max Weber concebeu a burocracia como um modelo baseado na:

- A. cooperação e na organização.
- B. racionalidade e na legalidade.
- C. eficiência e na flexibilidade.
- D. produtividade e nas pessoas.

7. Taylor afirmou que a organização racional do trabalho assenta no:

- A. trabalho em cadeia; na partilha de responsabilidades.
- B. sistema de incentivos sociais; na departamentalização de serviços.
- C. estudo dos tempos e dos movimentos; na divisão do trabalho.
- D. relacionamento informal; na descentralização da autoridade.

8. A Abordagem Contingencial defende que o modelo administrativo mais apropriado depende:

- A. da motivação intrínseca dos indivíduos.
- B. de condicionantes internas e externas.
- C. da estrutura funcional da organização.
- D. da possibilidade de atribuir recompensas.

9. As primeiras teorias sobre administração surgem da necessidade de:

- A. implementar formas de cooperação; melhorar a eficiência.
- B. reduzir os custos de produção; estimular a produtividade.
- C. flexibilizar os procedimentos; aumentar os lucros.
- D. valorizar as relações grupais; encorajar a comunicação.

10. Para a Teoria das Relações Humanas, as funções básicas da administração são a:

- A. sistémica e a participativa.
- B. produtiva e a tecnológica.
- C. coerciva e a organizativa.
- D. económica e a social.

11. A Abordagem Sistémica concebe as organizações como sistemas abertos em:

- A. interação com o meio, modificando-se mutuamente.
- B. interacção com o meio, sendo modificadas por este.
- C. permanente adaptação, anulando as pressões externas.
- D. permanente adaptação, gerindo sistemas isolados.

12. A Teoria Neoclássica afirma que uma das vantagens da departamentalização geográfica é permitir:
- A. responder à complexidade e à diversidade dos vários clientes.
  - B. tomar decisões rápidas e ajustadas às necessidades locais.
  - C. concentrar o equipamento necessário à produção de um serviço.
  - D. utilizar tecnologia diferenciada na produção de vários bens.
13. O Modelo Burocrático apresenta, entre outras, as seguintes características:
- A. divisão do trabalho; imprevisibilidade de funcionamento.
  - B. carácter informal das relações; profissionalismo dos indivíduos.
  - C. hierarquia da autoridade; impessoalidade nas relações.
  - D. humanização dos serviços; administração por objectivos.
14. Fayol considera que os administradores devem seguir, entre outros, o seguinte princípio:
- A. atribuir remuneração proporcional ao trabalho realizado.
  - B. garantir a satisfação dos grupos de trabalhadores.
  - C. conhecer as motivações particulares dos trabalhadores.
  - D. conciliar as funções económica e social da organização.
15. A Teoria da Contingência afirma que o ambiente geral se refere ao conjunto de:
- A. factores que promove o desenvolvimento de competências pessoais.
  - B. variáveis internas que determina o modo de administrar.
  - C. atributos que afecta o funcionamento global da empresa.
  - D. condições externas semelhante para todas as organizações.

16. Taylor considera que a selecção criteriosa dos operários e o aperfeiçoamento dos seus conhecimentos correspondem à aplicação do princípio do planeamento. Esta afirmação é:
- A. verdadeira: equivalem à aplicação de medidas rigorosas de controlo.
  - B. falsa: resultam da aplicação do princípio da execução das tarefas.
  - C. verdadeira: resultam da aplicação eficaz de metodologias racionais.
  - D. falsa: equivalem à aplicação do princípio da preparação dos trabalhadores.
17. A Teoria da Burocracia apresenta-se como uma abordagem das organizações focalizada nas pessoas. Esta afirmação é:
- A. verdadeira: pretende humanizar a execução das tarefas.
  - B. falsa: engloba as tarefas, as pessoas e a estrutura.
  - C. verdadeira: centra-se na estrutura informal das organizações.
  - D. falsa: valoriza a influência da tecnologia na produtividade.
18. A Teoria Neoclássica encara os princípios básicos da administração como lineares e sequenciais. Esta afirmação é:
- A. falsa: a administração resulta de interações complexas entre esses princípios.
  - B. verdadeira: esses princípios assumem o carácter rígido dos princípios de Fayol.
  - C. falsa: esses princípios dependem da eficácia característica de cada organização.
  - D. verdadeira: a administração define uma cadeia de funções segmentadas.
19. A Abordagem Sistémica concebe a organização como um sistema sociotécnico. Esta afirmação é:
- A. falsa: o subsistema técnico é constituído pelo pessoal especializado.
  - B. verdadeira: o subsistema social integra os dispositivos de apoio social.
  - C. falsa: o subsistema social existe nas organizações humanitárias.
  - D. verdadeira: o subsistema técnico refere-se aos equipamentos e às tarefas.

20. Com a Revolução Industrial cresceu o número de trabalhadores em cada unidade fabril, tornando-se a sua gestão cada vez mais complexa. Esta afirmação é:
- A. falsa: surgiram estilos de liderança que garantiram a participação dos trabalhadores.
  - B. verdadeira: surgiu a necessidade de administrar as empresas de forma mais racional.
  - C. falsa: a complexidade da gestão dependia do tipo de departamentalização aplicado.
  - D. verdadeira: a complexidade das organizações dependia da influência do meio externo.
21. A crise económica generalizada e o desenvolvimento das ciências sociais conduziram, nos finais dos anos 20, ao desenvolvimento da Teoria da Burocracia. Esta afirmação é:
- A. falsa: originou formas de administrar que enfatizaram o factor humano.
  - B. verdadeira: originou formas de administrar baseadas na racionalidade.
  - C. falsa: desencadeou críticas às teorias centradas nos aspectos motivacionais.
  - D. verdadeira: desencadeou críticas às teorias centradas na estrutura organizacional.
22. Chester Barnard considera que as organizações devem adoptar uma estrutura organizacional funcional. Esta afirmação é:
- A. verdadeira: é a optimização da supervisão que conduz à eficácia.
  - B. falsa: a produtividade depende das condições físicas de trabalho.
  - C. verdadeira: a centralização da autoridade reduz os conflitos.
  - D. falsa: é a cooperação que garante a sobrevivência das organizações.
23. A Abordagem Contingencial afirma que os modelos organizacionais são influenciados pela tecnologia. Esta afirmação é:
- A. verdadeira: eles são determinados pela cultura organizacional.
  - B. falsa: eles são determinados pelo ambiente de tarefa.
  - C. verdadeira: eles dependem do ambiente e da tecnologia.
  - D. falsa: eles dependem das concepções sobre os trabalhadores.



24. A Teoria Neoclássica sustenta que o grau de descentralização administrativa depende de factores como a dimensão da organização. Esta afirmação é:
- A. falsa: organizações de maior dimensão adoptam estruturas mais centralizadas.
  - B. verdadeira: o grau de descentralização determina a dimensão da organização.
  - C. falsa: o grau de descentralização é independente da dimensão da organização.
  - D. verdadeira: organizações mais especializadas exigem maior descentralização.
25. A estrutura organizacional linear, privilegiada por Fayol, baseia-se na unidade de comando e de direcção. Esta afirmação é:
- A. verdadeira: com a desvantagem de a sua implementação ser complexa.
  - B. falsa: com a vantagem de possibilitar a partilha do poder de decisão.
  - C. verdadeira: com a vantagem de definir com rigor as responsabilidades.
  - D. falsa: com a desvantagem de provocar excesso de comunicação.
26. A Abordagem Sistémica define as organizações como um conjunto de espaços, tecnologias e indivíduos. Esta afirmação é:
- A. verdadeira: este conjunto está em permanente mutação.
  - B. falsa: considera-as um sistema de funções e de papéis.
  - C. verdadeira: considera-as como uma estrutura formal.
  - D. falsa: este conjunto equivale a um subsistema do meio.
27. Uma das conclusões da experiência de Hawthorne refere que a produção resulta da capacidade do indivíduo na execução das tarefas. Esta afirmação é:
- A. falsa: a produção resulta do grau de integração do indivíduo no grupo.
  - B. verdadeira: a produção é consequência da dedicação de cada trabalhador.
  - C. falsa: a execução das tarefas é consequência das normas formalmente instituídas.
  - D. verdadeira: a execução das tarefas resulta da destreza manual dos operários.

28. O Modelo Burocrático promove o funcionamento das organizações em sistema 'fechado. Esta afirmação é:

- A. falsa: as organizações procuram adaptar-se às mutações do meio ambiente.
- B. verdadeira: as organizações procuram anular a influência de factores externos.
- C. falsa: as organizações garantem a interdependência entre os sectores produtivos.
- D. verdadeira: as organizações garantem o bem estar dos indivíduos e dos grupos.

29. Muitos autores discordaram de Taylor por este dar demasiada importância à influência dos factores do meio ambiente. Esta afirmação é:

- A. falsa: discordaram da excessiva importância atribuída às motivações.
- B. verdadeira: criticaram-no pela ausência de controlo das pressões externas.
- C. falsa: criticaram-no por conceber as organizações como sistemas fechados.
- D. verdadeira: discordaram da sua concepção sistémica das organizações.

30. Nos anos 70, os estudos que deram origem à Teoria da Contingência concluíram que os métodos eficazes são os que se podem aplicar em todas as situações. Esta afirmação é:

- A. falsa: um método é tanto mais eficaz quanto menos situações de aplicação contemplar.
- B. verdadeira: a eficácia de um método é independente da situação em que é aplicado.
- C. falsa: contextos diferentes implicam modos de funcionamento organizacionais diferentes.
- D. verdadeira: as diferenças de contexto são irrelevantes no funcionamento organizacional.

## GRUPO II

Este grupo é constituído por dois itens de resposta extensa e orientada.

1. Na época, havia o desejo de elaborar uma ciência que, partindo das características globais dos indivíduos, permitisse formar melhores administradores. Esta ciência da Administração, como qualquer outra ciência, devia basear-se em leis e em princípios universais, susceptíveis de serem aplicados em qualquer situação. Daí resultou um modelo de organização centrado numa estrutura rígida e hierarquizada, no qual a divisão do trabalho pode efectuar-se vertical ou horizontalmente. Procura-se a eficiência da empresa através desta estrutura organizacional, com a qual se concretizam uma série de funções e de princípios administrativos.

a) Identifique o modelo teórico de organização acima apresentado.

b) Descreva os seus fundamentos.

2. A Teoria Comportamental demonstrou que existem diferentes estilos de administração e que estes dependem das ideias que os administradores possuem sobre o comportamento humano. Cada estilo administrativo implica formas diferentes de relação, de organização e até de planeamento do trabalho. As razões que levam um administrador a utilizar este ou aquele estilo resultam da sua concepção de Homem.

A partir das investigações de McGregor, confronte os pressupostos subjacentes às Teorias X e Y da administração.

**FIM**

**V.S.F.F.**

141.V1/11

## COTAÇÕES

### GRUPO I

O GRUPO I é constituído por **30 itens** de escolha múltipla.  
Cada item tem a cotação de **4 pontos**.

**Total do GRUPO I ..... 120 pontos**

### GRUPO II

O GRUPO II é constituído por **2 itens** de resposta extensa e orientada.  
Cada item tem a cotação de **40 pontos**.

**Total do GRUPO II ..... 80 pontos**

**TOTAL da PROVA..... 200 pontos**