

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO
12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos
2004

2.ª FASE

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

VERSÃO 1

Na sua folha de respostas, indique
claramente a versão da prova.

A ausência desta indicação implicará
a anulação de todo o GRUPO I.

A prova é constituída por **dois** grupos de itens.

O **GRUPO I** testa objectivos de conhecimento, de compreensão e de análise; inclui trinta itens de escolha múltipla.

O **GRUPO II** testa objectivos de síntese e de avaliação; inclui dois itens de resposta extensa e orientada.

GRUPO I

Para cada um dos itens, **SELECCIONE** a alternativa **CORRECTA**.

Na sua folha de respostas, indique claramente o **NÚMERO** do item e a **LETRA** da alternativa pela qual optou.

Será atribuída a cotação zero aos itens em que apresente:

- mais do que uma opção (ainda que nelas esteja incluída a opção correcta);
- o número e/ou a letra ilegíveis.

Em caso de engano, este deverá ser riscado e corrigido, à frente, de modo bem legível.

1. Taylor e Fayol concebem as organizações como sistemas:

- A. fechados.
- B. abertos.
- C. sociotécnicos.
- D. informais.

2. As organizações são entendidas como sistemas cooperativos pela Teoria:

- A. Clássica.
- B. Neoclássica.
- C. Comportamental.
- D. Sistémica.

3. Dois dos princípios da administração da Teoria Neoclássica são:

- A. autoridade e liderança.
- B. produtividade e recompensa.
- C. motivação e formação.
- D. planeamento e controlo.

4. Fayol ignora:

- A. as relações interpessoais.
- B. a estrutura organizacional.
- C. o planeamento do trabalho.
- D. os princípios da administração.

5. Taylor defende que a organização racional do trabalho implica o recurso:

- A. à autoridade democrática.
- B. à divisão do trabalho.
- C. a incentivos sociais.
- D. a processos participados.

6. A Abordagem Contingencial refere que o modelo organizacional pode ser imposto:

- A. pela concepção de homem adoptada.
- B. pelo relacionamento entre as pessoas.
- C. pela tecnologia utilizada na empresa.
- D. pelo estilo de liderança *laissez-faire*.

7. O Modelo Burocrático foi criticado por:

- A. implementar modelos de autoridade tradicional.
- B. contrariar a estrutura hierárquica das organizações.
- C. dificultar o ajuste às transformações do mercado.
- D. promover a gestão flexível dos conflitos laborais.

8. Taylor é criticado por:

- A. promover a descentralização do poder.**
- B. enfatizar estilos de liderança democrática.**
- C. sobrevalorizar os processos motivacionais.**
- D. ignorar o papel das variáveis ambientais.**

9. A Abordagem Sistémica concebe a cultura organizacional como:

- A. a ideia de organização comum aos que nela trabalham.**
- B. o conjunto de técnicas ensinadas aos novos colaboradores.**
- C. o conjunto de regras instituídas pelos administradores.**
- D. o comportamento manifestado pelos administradores.**

10. A Teoria das Relações Humanas refere que as atitudes face ao trabalho dependem:

- A. da forma como se organiza e controla o processo produtivo.**
- B. das normas e dos valores partilhados nos grupos informais.**
- C. da estrutura organizacional adoptada em cada organização.**
- D. das regras e dos regulamentos instituídos de forma legítima.**

11. A Teoria Neoclássica surge como uma reacção:

- A. às abordagens pragmáticas das organizações.**
- B. à excessiva centração nos aspectos psicológicos.**
- C. às concepções teóricas das Escolas Clássicas.**
- D. à desvalorização do papel dos grupos informais.**

12. O conceito de «homem funcional» corresponde à ideia de que:

- A. a sua produtividade é promovida pelo salário auferido.
- B. o seu comportamento depende dos grupos a que pertence.
- C. a sua produtividade é estimulada pela cooperação.
- D. o seu comportamento decorre dos papéis que desempenha.

13. A Teoria da Contingência sustenta que o ambiente de tarefa corresponde ao conjunto de:

- A. funções atribuídas aos vários trabalhadores.
- B. condições internas que regulam a produtividade.
- C. factores do meio que afectam a organização.
- D. actividades que estimulam as relações pessoais.

14. Duas das vantagens da aplicação do Modelo Burocrático manifestam-se na:

- A. redução dos conflitos interpessoais e na rapidez das decisões.
- B. sobrevivência das organizações e no incentivo à criatividade.
- C. personalização do relacionamento e na competência profissional.
- D. qualidade das relações e na descentralização das decisões.

15. Nos anos 20, a Teoria das Relações Humanas emerge:

- A. da transformação das oficinas em fábricas, envolvendo a especialização dos operários.
- B. do controlo das influências do meio, sustentada pela concepção de «homem complexo».
- C. de graves desequilíbrios no sector industrial, apoiada pelos saberes das ciências sociais.
- D. da reacção à abordagem comportamental, retomando os objectivos económicos.

16. A Abordagem Sistémica concebe as organizações como sistemas abertos. Esta afirmação é:

- A. falsa: as organizações sobrevivem se adoptarem estratégias previamente definidas.**
- B. verdadeira: o comportamento dos sistemas abertos implica uniformidade de procedimentos.**
- C. falsa: o comportamento dos sistemas abertos é uma ameaça à estabilidade das empresas.**
- D. verdadeira: as organizações sobrevivem se se mantiverem em interacção com o meio.**

17. A Teoria Comportamental fundamenta-se nos trabalhos de Watson. Esta afirmação é:

- A. falsa: esta teoria centra-se no estudo das várias estruturas organizacionais.**
- B. verdadeira: Watson justifica as vantagens de padronizar a execução das tarefas.**
- C. falsa: Watson opõe-se ao uso de técnicas que visem modificar o comportamento.**
- D. verdadeira: esta teoria reconhece a influência do meio sobre o comportamento.**

18. Taylor supõe que, para motivar os trabalhadores, é necessário oferecer-lhes incentivos materiais. Esta afirmação é:

- A. verdadeira: os trabalhadores são considerados irresponsáveis.**
- B. falsa: os trabalhadores são considerados pessoas empenhadas.**
- C. verdadeira: este autor procura eliminar os factores de insatisfação.**
- D. falsa: este autor propõe o recurso à diversificação das tarefas.**

19. A burocracia procura alcançar formas de cooperação entre os indivíduos e as organizações. Esta afirmação é:

- A. falsa: ambiciona estabelecer padrões de desempenho das tarefas.**
- B. verdadeira: pretende que os trabalhadores realizem os seus objectivos.**
- C. falsa: pretende que as organizações atinjam a eficiência máxima.**
- D. verdadeira: ambiciona envolver os trabalhadores nos processos decisoriais.**

20. A Teoria da Contingência alega que os níveis institucional e intermédio são responsáveis pela definição das estratégias das organizações. Esta afirmação é:

- A. falsa: ao nível intermédio convertem-se as estratégias em acções.**
- B. verdadeira: ao nível intermédio executam-se as acções programadas.**
- C. falsa: estes dois níveis concentram-se na programação das tarefas.**
- D. verdadeira: estes dois níveis trabalham na definição de objectivos.**

21. Fayol evidencia o papel central das funções administrativas no funcionamento das empresas. Esta afirmação é:

- A. falsa: estas funções subordinam-se ao processo produtivo.**
- B. verdadeira: estas funções coordenam todas as outras.**
- C. falsa: as empresas dependem do comportamento organizacional.**
- D. verdadeira: as empresas devem ter vários administradores.**

22. A Teoria Neoclássica admite que a departamentalização matricial é inoperante. Esta afirmação é:

- A. verdadeira: essa departamentalização dificulta o controlo dos processos e dos resultados.**
- B. falsa: esta teoria recomenda a adopção sistemática deste tipo de departamentalização.**
- C. verdadeira: esta teoria propõe a implementação de estruturas lineares ou funcionais.**
- D. falsa: essa departamentalização é adequada a organizações de grande complexidade.**

23. As transformações no sector produtivo decorrentes da Revolução Industrial impulsionaram a Abordagem Contingencial das organizações. Esta afirmação é:

- A. verdadeira: essas transformações levaram à flexibilização das administrações.**
- B. falsa: essas transformações levaram ao aparecimento das Escolas Clássicas.**
- C. verdadeira: essas transformações contribuíram para a humanização do trabalho.**
- D. falsa: essas transformações contribuíram para a implementação da burocracia.**

24. A Teoria da Burocracia rejeita os modelos administrativos centrados no indivíduo e nos grupos. Esta afirmação é:

- A. verdadeira: a Burocracia promove formas de gestão ajustadas ao meio.**
- B. falsa: a Burocracia recupera a valorização das motivações individuais.**
- C. verdadeira: a Burocracia recupera o enfoque nas tarefas e na estrutura.**
- D. falsa: a Burocracia promove estruturas organizacionais participadas.**

25. A Abordagem Sistémica sustenta que os sistemas abstractos funcionam como sistemas fechados. Esta afirmação é:

- A. verdadeira: os sistemas abstractos são imutáveis e constituídos pelo equipamento.**
- B. falsa: os sistemas abstractos são mutáveis e constituídos por ideias e teorias.**
- C. verdadeira: os vários sistemas, numa fase inicial, são independentes do meio.**
- D. falsa: os vários sistemas, numa fase terminal, são dinâmicos e interactivos.**

26. O princípio da equidade, enunciado por Fayol, propõe formas justas de distribuir o trabalho. Esta afirmação é:

- A. verdadeira: este princípio estabelece regras de supervisão do trabalho.**
- B. falsa: a divisão do trabalho reporta-se à teoria administrativa de Taylor.**
- C. verdadeira: a divisão do trabalho fomenta a igualdade de direitos.**
- D. falsa: este princípio refere-se ao cumprimento dos contratos de trabalho.**

27. A Teoria Neoclássica opõe-se à centralização do poder de decisão. Esta afirmação é:

- A. verdadeira: esta teoria considera que a centralização conduz ao autoritarismo.**
- B. falsa: as decisões devem ser tomadas pelos órgãos hierárquicos superiores.**
- C. verdadeira: as decisões devem reunir o parecer da maioria dos trabalhadores.**
- D. falsa: esta teoria considera que o grau de centralização depende das situações.**

28. A Teoria da Contingência desaprova o recurso a formas burocráticas de organização. Esta afirmação é:

- A. verdadeira: esta teoria impõe abordagens organizacionais em sistema aberto.**
- B. falsa: esta teoria considera que o modelo administrativo ideal depende da situação.**
- C. verdadeira: os modelos burocratizados impedem a expansão das empresas.**
- D. falsa: os modelos burocratizados controlam eficazmente as influências externas.**

29. Herbert Simon considera que as decisões dependem fundamentalmente do indivíduo que decide. Esta afirmação é:

- A. verdadeira: o indivíduo que decide é responsável pelo resultado das suas opções.**
- B. falsa: as decisões envolvem o cumprimento de etapas previamente definidas.**
- C. verdadeira: as decisões são afectadas pelos valores e atitudes daquele que decide.**
- D. falsa: o indivíduo que decide obriga-se a respeitar a opinião dos elementos do grupo.**

30. A Teoria das Relações Humanas afirma que as empresas têm uma função social a cumprir. Esta afirmação é:

- A. verdadeira: a satisfação dos trabalhadores contribui para a eficiência das organizações.**
- B. falsa: a satisfação das exigências económicas garante a longevidade das organizações.**
- C. verdadeira: as empresas devem desenvolver instrumentos e medidas de controlo social.**
- D. falsa: as empresas devem concentrar-se nos subsistemas técnico e económico.**

GRUPO II

Este grupo é constituído por dois itens de resposta extensa e orientada.

1. Cada organização possui objectivos económicos, que se concretizam nos seus objectivos produtivos. Mas, a par destes, existem os objectivos dos indivíduos que dela fazem parte. Estes objectivos vão desde a satisfação de necessidades materiais até à satisfação de necessidades sociais, como o desejo de ser considerado e reconhecido pelos outros. A eficácia da organização não se refere apenas à produção e à sua qualidade, mas também à promoção e à satisfação dos seus participantes. A organização é vista como uma espécie de lar, um local de segurança emocional e de compreensão para os trabalhadores.

a) Identifique o modelo teórico de organização acima apresentado.

b) Descreva os seus fundamentos.

2. Se observarmos as pessoas a trabalhar, podemos constatar que manifestam diferentes comportamentos. Algumas chegam sempre a horas e saem mais tarde. Outras são menos pontuais e passam o dia a fazer o mínimo de esforço. Algumas destas diferenças residem nos estilos de vida pessoais, enquanto outras residem nas atitudes face ao trabalho. Frequentemente, é possível observar ainda outras diferenças. Algumas pessoas querem fazer as coisas bem, enquanto para outras isso não é importante. Estamos a falar de motivação. Dizemos que umas estão motivadas e outras não. A motivação é parcialmente inferida a partir do comportamento que observamos nas pessoas e do seu esforço para fazer algo.

Confronte o conceito de motivação na teoria de Taylor e na Teoria Comportamental.

FIM

V.S.F.F.

141.V1/11

COTAÇÕES

GRUPO I

O GRUPO I é constituído por **30 itens** de escolha múltipla.
Cada item tem a cotação de **4 pontos**.

Total do GRUPO I 120 pontos

GRUPO II

O GRUPO II é constituído por **2 itens** de resposta extensa e orientada.
Cada item tem a cotação de **40 pontos**.

Total do GRUPO II 80 pontos

TOTAL da PROVA..... 200 pontos