

## EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)  
Curso Tecnológico de Administração

Duração da prova: 120 minutos  
1998

2.ª FASE

### PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

---

Tenha em consideração que todas as suas respostas serão avaliadas de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos conteúdos programáticos expressos;
- 20% da pontuação serão atribuídos à forma como a resposta está estruturada: clareza de exposição e sequência lógica das ideias.

#### GRUPO I

Neste grupo pretendem-se respostas curtas e objectivas.

«A Teoria Comportamental da Administração veio significar uma nova direcção e um novo enfoque dentro da teoria administrativa: a abordagem das ciências do comportamento, o abandono de posições normativas e prescritivas das teorias anteriores (...) e a adopção de posições explicativas e descritivas. (...) Para explicar o comportamento organizacional, a Teoria Comportamental fundamenta-se no comportamento individual das pessoas.»

I. Chiavenato, *Introdução à Teoria Geral da Administração*, São Paulo, McGraw-Hill, 1993

1. Explique o papel da motivação humana no comportamento organizacional, segundo a Teoria Comportamental.
2. Descreva duas limitações da Teoria Comportamental.
3. Defina o conceito de burocracia proposto por Max Weber.

V.S.F.F.

141/1

## GRUPO II

Neste grupo pretendem-se respostas curtas e objectivas.

«[A Organização Científica do Trabalho] introduz, onde reinava a intuição e o tradicionalismo, um espírito de investigação científica destinado a determinar, em cada caso, a *melhor maneira* de organizar, de modo a retirar do indivíduo e da empresa o máximo de vantagens.»

R. Mucchielli, *Psico-sociologie des Organizations*, Paris, Les Éditions E.S.F., 1977

1. Explique o papel dos incentivos salariais e dos prémios de produção, segundo a Teoria da Administração Científica.
2. Caracterize a concepção de divisão do trabalho, segundo Fayol.

## GRUPO III

Neste grupo pretendem-se respostas de composição curta e orientada.

«Com o advento da Teoria das Relações Humanas uma nova linguagem passa a dominar o repertório administrativo: fala-se agora em motivação, liderança, comunicação, organização informal, dinâmica de grupo, etc. (...) e o engenheiro e o técnico cedem lugar ao psicólogo e ao sociólogo. O método e a máquina perdem a primazia em favor da dinâmica de grupo. A felicidade humana passa a ser vista sob um ângulo completamente diferente.»

G. Morgan, *Images of Organizations*, Londres, SAGE Publications, 1986

1. Analise as condições socioeconómicas que, nos anos 20, conduziram ao aparecimento da Teoria das Relações Humanas.
2. Explique os factores que podem influenciar o grau de centralização ou de descentralização administrativa, segundo a Teoria Neoclássica.

## GRUPO IV

Neste grupo pretende-se uma resposta de composição extensa e orientada.

«As abordagens contingenciais estão intimamente associadas às grandes mudanças sociais, políticas, económicas e culturais que emergiram desde o final da Segunda Guerra Mundial.

(...) as estruturas organizacionais, os níveis hierárquicos de autoridade, (...) o processo de tomada de decisão, assim como a liderança das organizações são o resultado da sua adaptação e reacção sistemáticas às contingências do ambiente externo (...).»

J. Ferreira e outros, *Psicossociologia das Organizações*, Lisboa, McGraw-Hill, 1998

1. Comente o texto, analisando os seguintes factores que estão na origem da Teoria da Contingência:

- as investigações sobre o funcionamento das organizações;
- o contributo de outras teorias da administração.

**FIM**

**V.S.F.F.**

141/3

## COTAÇÕES

### GRUPO I

1. ....	20 pontos
2. ....	20 pontos
3. ....	20 pontos
<hr/>	
Total do GRUPO I.....	60 pontos

### GRUPO II

1. ....	20 pontos
2. ....	20 pontos
<hr/>	
Total do GRUPO II.....	40 pontos

### GRUPO III

1. ....	30 pontos
2. ....	30 pontos
<hr/>	
Total do GRUPO III.....	60 pontos

### GRUPO IV

1. ....	40 pontos
<hr/>	
TOTAL DA PROVA.....	200 pontos