# EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)

Curso Tecnológico de Animação Social

Duração da prova: 120 minutos 2002

1.a FASE 1.a CHAMADA

241/C/1

# PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

# **COTAÇÕES**

# **GRUPO I**

1
2
3
4
5
6
7
8
TOTAL do GRUPO I 160 pontos
GRUPO II
1
TOTAL da PROVA 200 pontos
V.S.F.F.

# 1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

- 1.1. Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:
  - 80% da pontuação serão atribuídos aos conteúdos programáticos expressos;
  - 20% da pontuação serão atribuídos à forma como a resposta estiver estruturada: clareza e sequência lógica das ideias.
- **1.2.** Os alunos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.
- **1.3. Não é exigível** que os alunos, nas suas respostas, utilizem exactamente os termos e/ou expressões apresentados nos critérios de classificação.

# 2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

#### **GRUPO I**

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

## **Objectivos**

#### Critérios e Cotação

#### Questão 1.

Tema: Conceito de atitude (Unidade 1)

Objectivo: Compreender as dimensões essenciais que definem o conceito de atitude

Conteúdo: define atitude numa perspectiva cognitiva, referindo:

- a ênfase no conhecimento que o indivíduo possui da realidade social (apreciação subjectiva) (8 pontos);
- a importância da coerência interna entre atitudes ou entre atitudes, valores e crenças (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);

sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

#### Questão 2.

Tema: Interacção e comunicação (Unidade 2)

Objectivo: Compreender que os códigos e os modelos de comunicação estão relacionados com a existência de grupos sociais distintos (classes sociais)

Conteúdo: descreve os três elementos fundamentais da comunicação, na perspectiva psicossociológica, referindo:

- a personalidade (característica de cada indivíduo, que resulta de factores biológicos, sociais e experienciais) (6 pontos);
- a situação comum (contexto e objectivos da comunicação) (5 pontos);
- a significação (universo simbólico e quadros de referência) (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);

sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

V.S.F.F.

241/C/3

#### Questão 3.

**Tema**: A comunicação intersubjectiva entre pessoas e grupos (Unidade 4)

Objectivo: Distinguir os elementos que contribuem para a formação de atitudes defensivas e para a formação de barreiras na comunicação

**Conteúdo**: caracteriza os factores de perturbação da comunicação intersubjectiva, referindo:

- a tendência para julgar, aprovando ou desaprovando o comportamento do outro (6 pontos);
- a dificuldade em encontrar elementos de comunicação comuns (5 pontos);
- 3) a interferência de factores emocionais (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);

sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

### Questão 4.

Tema: Estratégias identitárias (Unidade 3)
Objectivo: Compreender que a interiorização de uma identidade negativa passa pelas interacções desfavoráveis e pela estigmatização

Conteúdo: caracteriza as estratégias intermédias, referindo que:

- 1) são estratégias integradoras (8 pontos),
- em que o indivíduo procura semelhanças com os grupos maioritários, sem renunciar à sua especificidade (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);

sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

## Questão 5.

**Tema**: As condições do desenvolvimento psicológico (Unidade 4)

Objectivo: Conhecer as atitudes que na interacção humana são mais favoráveis ao amadurecimento e desenvolvimento pessoal e dos outros Conteúdo: explica a importância das atitudes de empatia e de aceitação do outro, referindo que elas permitem:

- 1) entender a complexidade do outro, com o objectivo de que ele se aceite a si próprio (8 pontos);
- 2) que o outro se expresse e se aceite a si próprio, com o objectivo de se transformar (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos); sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

#### Questão 6.

Tema: Noção de interacção social (Unidade 2)
Objectivo: Compreender que as relações sociais são produzidas e reproduzidas através das interacções quotidianas

Conteúdo: relaciona interacção e relação social, referindo que:

- 1) a segunda constitui o contexto global da primeira (6 pontos);
- 2) a segunda constrói-se e desenvolve-se a partir da primeira (5 pontos);
- é a interacção social que permite mudanças nos modos padronizados de comportamento (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);

sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

#### Questão 7.

Tema: Noção de identidade (Unidade 3)

Objectivo: Compreender que a identidade não é um estado fixo nem acabado: é permanentemente construída e reconstruída ao longo da vida do indivíduo (perspectiva dinâmica da construção da identidade) Conteúdo: justifica a afirmação, referindo que a identidade:

- 1) resulta de um processo social e cultural (8 pontos);
- se vai modificando ao longo da vida do indivíduo, a partir da integração das suas experiências (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);

sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

#### Questão 8.

Tema: Funções das atitudes (Unidade 1)
Objectivo: Compreender que as atitudes influenciam o modo de conhecer os factos da vida quotidiana (orientam a observação, a percepção e a classificação dos factos) (cognitivas)

**Conteúdo**: relaciona dissonância cognitiva com mudança de atitudes, referindo que:

- a existência, simultânea, de várias atitudes face a um mesmo objecto social produz dissonância cognitiva (8 pontos);
- a consciência deste desajuste desencadeia uma mudança no sentido da eliminação do conflito (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);

sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

#### **GRUPO II**

Este grupo testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta extensa e orientada.

## **Objectivos**

## Critérios e Cotação

#### Questão 1.

Tema: Interacção social (Unidade 2)

Objectivo: Compreender que a interacção social é um processo básico da vida social

Tema: Interacção e comunicação (Unidade 2)
Objectivo: Compreender que na interacção social estão envolvidos fenómenos psicológicos, sociais e culturais (a interacção é um fenómeno social total)

Conteúdo: a partir do texto, analisa:

- o social, enquanto produto da acção dos indivíduos, referindo que:
  - a) é através das rotinas quotidianas que o social se produz, enquadrado pela estrutura das relações sociais (8 pontos);
  - b) a sociedade se reproduz por intermédio de instituições que enquadram os comportamentos individuais (8 pontos);
- 2) a interacção, enquanto fenómeno social total, referindo que:
  - a) para além da personalidade, estão nela envolvidos os contextos sociais, as instituições e o posicionamento social de cada indivíduo (8 pontos);
  - b) em cada contexto social existem valores, normas, regras e padrões culturais que regulam as interacções e os comportamentos no espaço, no tempo, bem como os papéis, os estatutos e as relações de poder dos intervenientes (8 pontos).

Total: 32 pontos.

Forma: clareza dos argumentos (4 pontos);

sequência lógica dos argumentos (4 pontos).

Total: 8 pontos.