

# EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)

Curso Tecnológico de Animação Social

Duração da prova: 120 minutos  
2002

1.ª FASE  
2.ª CHAMADA

## PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

---

### COTAÇÕES

#### GRUPO I

1. .... 20 pontos
2. .... 20 pontos
3. .... 20 pontos
4. .... 20 pontos
5. .... 20 pontos
6. .... 20 pontos
7. .... 20 pontos
8. .... 20 pontos

TOTAL do **GRUPO I** ..... 160 pontos

#### GRUPO II

1. .... 40 pontos

TOTAL da **PROVA** ..... 200 pontos

V.S.F.F.

241/C/1

---

## 1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

1.1. Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**;
- 20% da pontuação serão atribuídos à **forma como a resposta estiver estruturada**: clareza e sequência lógica das ideias.

1.2. Os alunos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.

1.3. **Não é exigível** que os alunos, nas suas respostas, utilizem exactamente os termos e/ou expressões apresentados nos critérios de classificação.

## 2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

### GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

Objectivos	Critérios e Cotação
<p><b>Questão 1.</b> <b>Tema:</b> Interação e comunicação (Unidade 2) <b>Objectivo:</b> Compreender a comunicação como um conjunto de elementos interdependentes, de tal modo que a modificação de um deles afecta as relações entre os outros (perspectiva sistémica da comunicação)</p>	<p><b>Conteúdo:</b> define interação simétrica e interação complementar, referindo que:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) na primeira, os indivíduos se situam como pares: qualquer que seja o tipo de interação, os direitos e os deveres são os mesmos, e qualquer comportamento provoca um comportamento idêntico no outro (8 pontos);</li><li>2) na segunda, os indivíduos ocupam posições distintas que se complementam: os comportamentos e as mensagens ajustam-se uns aos outros (8 pontos).</li></ol> <p><b>Total: 16 pontos.</b></p> <p><b>Forma:</b> clareza das ideias (2 pontos); sequência lógica das ideias (2 pontos).</p> <p><b>Total: 4 pontos.</b></p>
<p><b>Questão 2.</b> <b>Tema:</b> A comunicação intersubjectiva entre pessoas e grupos (Unidade 4) <b>Objectivo:</b> Conhecer os elementos facilitadores do desenvolvimento psicológico</p>	<p><b>Conteúdo:</b> descreve as consequências da incongruência na comunicação intersubjectiva, referindo que o indivíduo incongruente:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) revela um desfasamento entre experiência e comunicação (6 pontos);</li><li>2) mostra uma certa duplicidade (falsidade) e esconde-se atrás de uma fachada (5 pontos);</li><li>3) impede uma relação de confiança e sem barreiras (5 pontos).</li></ol> <p><b>Total: 16 pontos.</b></p> <p><b>Forma:</b> clareza das ideias (2 pontos); sequência lógica das ideias (2 pontos).</p> <p><b>Total: 4 pontos.</b></p>

V.S.F.F.

241/C/3

**Questão 3.****Tema:** Noção de interacção social (Unidade 2)**Objectivo:** Compreender que a noção de interacção social remete essencialmente para três dimensões: a) uma relação de co-presença entre indivíduos socialmente situados; b) um contexto social definidor de normas e códigos; e c) um processo de comunicação**Conteúdo:** descreve as três dimensões da interacção social, referindo:

- 1) uma relação presencial entre indivíduos socialmente situados (6 pontos);
- 2) um contexto social definidor de normas e de códigos (5 pontos);
- 3) um processo de comunicação (5 pontos).

**Total: 16 pontos.****Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 4.****Tema:** Estratégias identitárias (Unidade 3)**Objectivo:** Compreender que as estratégias identitárias podem ser assimiladas a processos de equilibração**Conteúdo:** caracteriza a singularização como estratégia identitária, referindo que:

- 1) se trata da estratégia identitária mais externa no processo de afirmação da diferença (5 pontos);
- 2) se afirma através de elementos superficiais (por exemplo, vestuário) ou de estratégias compensatórias (por exemplo, desvalorização de critérios de comparação) (6 pontos);
- 3) implica a recusa da comparação social (5 pontos).

**Total: 16 pontos.****Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 5.**

**Tema:** A noção de identidade (Unidade 3)

**Objectivo:** Compreender que a identidade se constrói no quadro de relações interpessoais e intergrupais

**Conteúdo:** explica os dois processos de construção da identidade, referindo:

- 1) a identificação (processo pelo qual o indivíduo se integra num grupo social) (8 pontos);
- 2) a identização (processo pelo qual o indivíduo se autonomiza e se diferencia) (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 6.**

**Tema:** Conceito de atitude (Unidade 1)

**Objectivo:** Relacionar adequadamente as atitudes com os valores, as crenças, as ideologias e os traços de personalidade

**Conteúdo:** distingue os conceitos de atitude e de ideologia, referindo que:

- 1) a ideologia apresenta um carácter global de interpretação da realidade social; as atitudes apresentam um carácter específico de interpretação de um objecto social (6 pontos);
- 2) a ideologia corresponde a uma escolha; as atitudes podem transformar-se em automatismos inconscientes (5 pontos);
- 3) a ideologia pode ser fundamental na mudança de atitudes (5 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

**Questão 7.**

**Tema:** As condições do desenvolvimento psicológico (Unidade 4)

**Objectivo:** Compreender que a comunicação passa pela capacidade de reproduzir o quadro de referência (representações) do outro

**Conteúdo:** justifica a afirmação, referindo que, para entrar no universo do indivíduo, o terapeuta deve:

- 1) evitar julgar o comportamento do outro (6 pontos);
- 2) fomentar a partilha de ideias e de experiências (5 pontos);
- 3) ter consciência dos factores emocionais subjacentes e evitar a sua interferência na comunicação (5 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 8.**

**Tema:** Medição das atitudes (Unidade 1)

**Objectivo:** Compreender que a medida das atitudes é sempre aproximativa e comporta uma certa margem de arbitrariedade (as atitudes são fenómenos qualitativos particularmente difíceis de medir pelo facto de constituírem predisposições mentais não directamente observáveis)

**Conteúdo:** justifica a afirmação, referindo:

- 1) a natureza das atitudes (fenómenos de âmbito subjectivo) (8 pontos),
- 2) cujo significado nem sempre é visível nem apreensível nos comportamentos e na situação de inquérito (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

## GRUPO II

Este grupo testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta extensa e orientada.

### Objectivos

### Critérios e Cotação

#### Questão 1.

**Tema:** As condições do desenvolvimento psicológico (Unidade 4)

**Objectivo:** Tomar conhecimento das características que conferem às relações humanas a qualidade de potenciar o desenvolvimento, o equilíbrio e a maturidade dos indivíduos

**Tema:** A comunicação intersubjectiva entre pessoas e grupos (Unidade 4)

**Objectivo:** Distinguir os elementos que contribuem para a formação de atitudes defensivas e para a formação de barreiras à comunicação

**Conteúdo:** a partir do texto, analisa:

- 1) a aceitação do outro como uma atitude que favorece o crescimento, referindo que:
  - a) esta atitude desencadeia um conjunto de condições para que os indivíduos encontrem em si a responsabilidade pelo seu modo de ser e de estar (8 pontos);
  - b) os indivíduos se sentem livres de ameaças externas, de rejeições e de julgamentos (8 pontos);
- 2) a atitude de julgar, enquanto barreira à comunicação, referindo que esta atitude:
  - a) desencadeia reacções defensivas (6 pontos);
  - b) perturba a compreensão de todos os aspectos da situação em que o indivíduo está envolvido (5 pontos);
  - c) impossibilita a formulação e apresentação correcta do ponto de vista do outro (5 pontos).

**Total: 32 pontos.**

**Forma:** clareza dos argumentos (4 pontos);  
sequência lógica dos argumentos (4 pontos).

**Total: 8 pontos.**

V.S.F.F.

241/C/7