

# EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)  
Curso Tecnológico de Animação Social

Duração da prova: 120 minutos  
1999

1.ª FASE  
2.ª CHAMADA

## PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

---

### COTAÇÕES

#### GRUPO I

- |         |           |
|---------|-----------|
| 1. .... | 20 pontos |
| 2. .... | 20 pontos |
| 3. .... | 20 pontos |
| 4. .... | 20 pontos |
| 5. .... | 20 pontos |
| 6. .... | 20 pontos |
| 7. .... | 20 pontos |
| 8. .... | 20 pontos |

---

TOTAL do GRUPO I ..... 160 pontos

#### GRUPO II

- |         |           |
|---------|-----------|
| 1. .... | 40 pontos |
|---------|-----------|

---

TOTAL da PROVA ..... 200 pontos

V.S.F.F.

241/C/1

---

## **1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO**

**1.1. Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:**

- 80% da pontuação serão atribuídos aos conteúdos programáticos expressos;**
- 20% da pontuação serão atribuídos à forma como a resposta estiver estruturada: clareza e sequência lógica dos argumentos.**

**1.2. Os alunos podem recorrer a exemplos na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.**

## 2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

### GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

#### Temas e Objectivos

#### Critérios e Cotação

---

##### Questão 1.

**Tema:** Funções das atitudes (Unidade1).

**Objectivo:** Compreender que as atitudes influenciam o modo de conhecer os factos da vida quotidiana (orientam a observação, a percepção e a classificação dos factos).

**Conteúdo:** Caracteriza o princípio do equilíbrio, referindo que os indivíduos:

- 1) necessitam de assegurar a coerência entre as suas atitudes (8 pontos);
- 2) preferem situações equilibradas, uma vez que estas permitem evitar a tensão gerada por situações de desequilíbrio (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

##### Questão 2.

**Tema:** Funções das atitudes (Unidade 1).

**Objectivo:** Compreender que as relações entre atitudes e comportamentos são complexas (nem sempre existe concordância ou coerência entre as atitudes e os comportamentos, a acção).

**Conteúdo:** Justifica a afirmação, referindo que:

- 1) não é possível afirmar que a um comportamento corresponde uma única atitude (8 pontos);
- 2) não é correcto considerar que a atitude em relação a um determinado objecto se traduz sempre no mesmo comportamento (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

V.S.F.F.

241/C/3

---

**Questão 3.**

**Tema:** Noção de interacção social (Unidade 2).

**Objectivo:** Compreender que as relações sociais são produzidas e reproduzidas através das interacções quotidianas.

**Conteúdo:** Define papel social como:

- 1) um mecanismo mediante o qual os indivíduos concretizam os seus comportamentos (8 pontos);
- 2) uma forma de agir padronizada que envolve valores, crenças e expectativas (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 4.**

**Tema:** Abordagem Sistémica (Unidade 2).

**Objectivo:** Compreender a comunicação como um conjunto de elementos interdependentes, de tal modo que a modificação de um deles afecta as relações entre os outros (perspectiva sistémica da comunicação).

**Conteúdo:** Descreve os três princípios da abordagem sistémica:

- 1) princípio da causalidade circular: o comportamento de cada um deriva das interacções e influências mútuas entre os participantes (6 pontos);
- 2) princípio da totalidade: um sistema possui características próprias que não existem nos seus elementos (5 pontos);
- 3) princípio da regulamentação: não pode existir comunicação sem um mínimo de regras, normas e convenções, as quais salvaguardam as situações de equilíbrio (5 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

**Questão 5.**

**Tema:** A identidade na perspectiva sociológica (Unidade 3).

**Objectivo:** Compreender que a constru o das identidades se joga na articula o entre as identidades virtuais (atribuídas pelos outros) e as identidades reais (atribuídas pelo próprio).

**Conteúdo:** Distingue identidade real de identidade virtual, referindo que:

- 1) a identidade real   atribuída pelo próprio indivíduo (4 pontos);
- 2) a identidade real é resultado da posi o social e da herança cultural (4 pontos);
- 3) a identidade virtual   atribuída pelos outros (4 pontos);
- 4) a identidade virtual depende dos modos de relacionamento que as institui es e os seus agentes conferem ao indivíduo (4 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 6.**

**Tema:** A identidade na perspectiva sociológica (Unidade 3).

**Objectivo:** Compreender que a forma o da identidade desviante não depende apenas do acto que foi praticado, mas das imagens e expectativas que os outros desenvolvem acerca do indivíduo que consideram desviante.

**Conteúdo:** Identifica as três etapas da carreira desviante, segundo H. Becker:

- 1) cometer uma transgressão (acto não conforme com um sistema particular de normas) (5 pontos);
- 2) passar de uma situa o de desvio secreto a uma situa o de estigmatiza o, a partir do momento em que o sujeito   apanhado e publicamente designado como desviante (6 pontos);
- 3) entrar num grupo desviante organizado (consciência de partilhar um mesmo destino e de encontrar os mesmos problemas) (5 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

**Questão 7.**

**Tema:** As condições do desenvolvimento psicológico (Unidade 4).

**Objectivo:** Tomar conhecimento das características que conferem às relações humanas a qualidade de potenciar o desenvolvimento, o equilíbrio e a maturidade dos indivíduos.

**Conteúdo:** Caracteriza a compreensão por empatia como uma atitude que tem por objectivo:

- 1) entrar profundamente nos sentimentos e nas concepções pessoais do outro (8 pontos);
- 2) captar não são os sentidos claros, como também os confusos (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 8.**

**Tema:** Como se estruturam as relações interpessoais (Unidade 4).

**Objectivo:** Conhecer os elementos facilitadores do desenvolvimento psicológico.

**Conteúdo:** Descreve o desfasamento entre a consciência e a comunicação como um tipo de incongruência, referindo que:

- 1) revela uma certa duplicidade (falsidade) do indivíduo que se esconde atrás de uma fachada (8 pontos);
- 2) impede a relação de confiança necessária   comunicação na relação de ajuda (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** Clareza dos argumentos (2 pontos); sequência lógica dos argumentos (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

## GRUPO II

Este grupo testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta aberta e orientada.

### Temas e Objectivos

### Critérios e Cotação

#### Questão 1.

**Tema:** Noção de interacção social (Unidade 2).

**Objectivo:** Compreender que a noção de interacção social remete essencialmente para três dimensões: uma relação de co-presença entre indivíduos socialmente situados; um contexto social definidor de normas e códigos; um processo de comunicação.

**Tema:** Situações e códigos sociais: o quadro em que se inscreve a interacção; a instituição; os rituais (Unidade 2).

**Objectivo:** Compreender que a interacção social é sempre condicionada pela existência de uma ordem social mais global, expressa nos símbolos e códigos, nos papéis e regras de conduta.

**Conteúdo:** Comenta o texto, analisando:

- 1) o conceito de interacção social, referindo que:
  - a) se trata do relacionamento mútuo que se estabelece entre dois ou mais indivíduos, quando cada um orienta as suas acções para o(s) outro(s) (8 pontos);
  - b) ocorre num determinado contexto institucional que contribui para definir os papéis dos indivíduos e os seus padrões de cultura, delimitando, deste modo, as formas e os significados da interacção (8 pontos).
- 2) a forma como as instituições influenciam as relações interpessoais, referindo que:
  - a) as instituições organizam e regulam os diferentes aspectos da vida social (4 pontos);
  - b) todas as relações sociais se inscrevem em determinado contexto institucional (4 pontos);
  - c) o contexto é uma matriz que fornece à interacção um código, representações, normas de desempenho e rituais que permitem a relação e lhe conferem características significativas (4 pontos);
  - d) a sociedade reproduz-se por intermédio de instituições, dotadas de maior ou menor capacidade para integrar as condutas individuais (4 pontos).

**Total: 32 pontos.**

**Forma:** Clareza dos argumentos (4 pontos); sequência lógica dos argumentos (4 pontos).

**Total: 8 pontos.**