

# EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)  
Curso Tecnológico de Animação Social

Duração da prova: 120 minutos  
2001

2.ª FASE

## PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

---

### COTAÇÕES

#### GRUPO I

- 1. .... 20 pontos
- 2. .... 20 pontos
- 3. .... 20 pontos
- 4. .... 20 pontos
- 5. .... 20 pontos
- 6. .... 20 pontos
- 7. .... 20 pontos
- 8. .... 20 pontos

TOTAL do GRUPO I ..... 160 pontos

#### GRUPO II

- 1. .... 40 pontos

TOTAL da PROVA ..... 200 pontos

V.S.F.F.

241/C/1

---

## 1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

1.1. Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**;
- 20% da pontuação serão atribuídos à **forma como a resposta estiver estruturada**: clareza e sequência lógica das ideias.

1.2. Os alunos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.

1.3. **Não é exigível** que os alunos, nas suas respostas, utilizem exactamente os termos e/ou expressões apresentados nos critérios de classificação.

## 2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

### GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

Objectivos	Crítérios e Cotação
<p><b>Questão 1.</b> <b>Tema:</b> Noção de interacção social (Unidade 2) <b>Objectivo:</b> Compreender que as relações sociais são produzidas e reproduzidas através das interacções quotidianas</p>	<p><b>Conteúdo:</b> define relação social, referindo que ela:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) se estabelece por meio de papéis sociais inscritos no quadro da organização social (6 pontos);</li><li>2) implica redes de interdependência entre indivíduos e grupos (5 pontos);</li><li>3) traça o quadro geral no qual as interacções ocorrem (5 pontos).</li></ol> <p><b>Total: 16 pontos.</b></p> <p><b>Forma:</b> clareza das ideias (2 pontos); sequência lógica das ideias (2 pontos).</p> <p><b>Total: 4 pontos.</b></p>
<p><b>Questão 2.</b> <b>Tema:</b> As condições do desenvolvimento psicológico (Unidade 4) <b>Objectivo:</b> Tomar consciência de que trabalhar para o desenvolvimento dos outros implica o amadurecimento pessoal</p>	<p><b>Conteúdo:</b> descreve, segundo Carl Rogers, a relação de ajuda «óptima», referindo que esta implica:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) ser criada por uma pessoa psicologicamente madura (6 pontos);</li><li>2) o crescimento pessoal do educador (5 pontos);</li><li>3) um esforço sistemático de compreensão e de reflexão que potencie o desenvolvimento, o equilíbrio e a maturidade dos indivíduos (5 pontos).</li></ol> <p><b>Total: 16 pontos.</b></p> <p><b>Forma:</b> clareza das ideias (2 pontos); sequência lógica das ideias (2 pontos).</p> <p><b>Total: 4 pontos.</b></p>

V.S.F.F.

241/C/3

**Questão 3.**

**Tema:** Conceito de atitude (Unidade 1)

**Objectivo:** Compreender as dimensões essenciais que definem o conceito de atitude

**Conteúdo:** caracteriza a componente comportamental das atitudes, referindo que:

- 1) se relaciona com a predisposição para agir de forma coerente com as ideias e os valores, em determinada situação (6 pontos);
- 2) as atitudes podem ser consideradas como preditores do comportamento (5 pontos);
- 3) nem sempre se verifica coerência entre o comportamento e a componente afectiva e cognitiva das atitudes (5 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 4.**

**Tema:** Noção de identidade (Unidade 3)

**Objectivo:** Compreender que é o processo de comunicação que produz o indivíduo

**Conteúdo:** explica o carácter dinâmico da construção da identidade, referindo que esta:

- 1) resulta das situações de interacção entre o indivíduo e o mundo (6 pontos);
- 2) integra as diferentes experiências do indivíduo ao longo da vida (5 pontos);
- 3) implica estratégias identitárias diferenciadas, dependentes dos contextos (5 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 5.****Tema:** Fun es das atitudes (Unidade 1)**Objectivo:** Compreender que as atitudes influenciam o modo de conhecer os factos da vida quotidiana (orientam a percep o e a classifica o dos factos)**Conteúdo:** explica o fen meno da dissonância cognitiva, segundo Festinger, referindo que:

- 1) a existência simultânea de elementos cognitivos discordantes desencadeia situa es de desequilíbrio, que geram tensão (8 pontos);
- 2) para reduzir esta tensão, os indivíduos promovem ajustamentos, no sentido de obterem coe-rência entre as suas atitudes (8 pontos).

**Total: 16 pontos.****Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 6.****Tema:** Intera o e comunica o (Unidade 2)**Objectivo:** Compreender que os códigos e os modelos de comunica o estão relacionados com a existência de grupos sociais distintos**Conteúdo:** justifica a afirma o, referindo os elementos que, segundo Anzieu e Martin, estão presentes na comunica o:

- 1) personalidade (define a identidade dos indivíduos e   constituída por elementos psicobiológicos e psicossociais) (6 pontos);
- 2) situa o comum (define os objectivos da comunica o) (5 pontos);
- 3) significa o (define o universo simbólico e os quadros de referência) (5 pontos).

**Total: 16 pontos.****Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).**Total: 4 pontos.**

**Questão 7.**

**Tema:** A comunicação intersubjectiva entre pessoas e grupos (Unidade 4)

**Objectivo:** Distinguir os elementos que contribuem para a formação de atitudes defensivas e para a formação de barreiras na comunicação

**Conteúdo:** justifica a afirmação, referindo que os factores emocionais podem perturbar a comunicação intersubjectiva, porque:

- 1) impedem a captação e o entendimento do ponto de vista do outro (6 pontos);
- 2) conduzem à atitude de julgar (favorável ou desfavoravelmente) (5 pontos);
- 3) dificultam a disponibilidade e o distanciamento necessários para ouvir o outro com compreensão (5 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

**Questão 8.**

**Tema:** Estratégias identitárias (Unidade 3)

**Objectivo:** Compreender que a interiorização de uma identidade negativa passa pelas interacções desfavoráveis e pela estigmatização

**Conteúdo:** relaciona o processo de formação da identidade negativa com as estratégias identitárias, referindo que:

- 1) os processos de rotulação, que originam a formação da identidade negativa, desencadeiam nos indivíduos sofrimento e representações negativas de si próprios (8 pontos);
- 2) este processo conduz ao aparecimento de estratégias identitárias, tendentes a evitar ou a diminuir o sofrimento (8 pontos).

**Total: 16 pontos.**

**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);  
sequência lógica das ideias (2 pontos).

**Total: 4 pontos.**

---

## GRUPO II

Este grupo testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta extensa e orientada.

### Objectivos

### Critérios e Cotação

---

#### Questão 1.

**Tema:** Interação e comunicação (Unidade 2)

**Objectivo:** Compreender que a interação social é sempre condicionada pela existência de uma ordem social mais global, expressa nos símbolos e códigos, nos papéis e regras de conduta

**Tema:** Interação e comunicação (Unidade 2)

**Objectivo:** Compreender que estes elementos contribuem para que as trocas na interação sejam marcadas, quer pelo conflito, quer pelo equilíbrio/reciprocidade

**Conteúdo:** a partir do texto, analisa:

- 1) o papel das instituições na vida social, referindo que:
  - a) todas as relações sociais estão inscritas em contextos institucionais (8 pontos);
  - b) estes contextos proporcionam uma matriz relacional composta por códigos, representações, normas e rituais (8 pontos);
- 2) a importância das regras na interação social, referindo que aquelas:
  - a) exercem uma função reguladora, que facilita o relacionamento social (8 pontos);
  - b) implicam compromissos, trocas e reciprocidade entre os indivíduos (8 pontos).

**Total: 32 pontos.**

**Forma:** clareza dos argumentos (4 pontos);

sequência lógica dos argumentos (4 pontos).

**Total: 8 pontos.**

V.S.F.F.

241/C/7

---