

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Animação Social

Duração da prova: 120 minutos
2001

2.ª FASE

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

COTAÇÕES

GRUPO I

- 1. 20 pontos
- 2. 20 pontos
- 3. 20 pontos
- 4. 20 pontos
- 5. 20 pontos
- 6. 20 pontos
- 7. 20 pontos
- 8. 20 pontos

TOTAL do GRUPO I 160 pontos

GRUPO II

- 1. 40 pontos

TOTAL da PROVA 200 pontos

V.S.F.F.

241/C/1

1. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

1.1. Cada resposta será avaliada de acordo com os seguintes critérios:

- 80% da pontuação serão atribuídos aos **conteúdos programáticos expressos**;
- 20% da pontuação serão atribuídos à **forma como a resposta estiver estruturada**: clareza e sequência lógica das ideias.

1.2. Os alunos **podem recorrer a exemplos** na estruturação das suas respostas, não sendo o seu uso factor de beneficiação ou de penalização.

1.3. **Não é exigível** que os alunos, nas suas respostas, utilizem exactamente os termos e/ou expressões apresentados nos critérios de classificação.

2. CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

GRUPO I

Este grupo testa objectivos de conhecimento e de compreensão. Pretende-se que o examinando produza respostas curtas e objectivas.

Objectivos	Crítérios e Cotação
<p>Questão 1. Tema: Noção de interacção social (Unidade 2) Objectivo: Compreender que as relações sociais são produzidas e reproduzidas através das interacções quotidianas</p>	<p>Conteúdo: define relação social, referindo que ela:</p> <ol style="list-style-type: none">1) se estabelece por meio de papéis sociais inscritos no quadro da organização social (6 pontos);2) implica redes de interdependência entre indivíduos e grupos (5 pontos);3) traça o quadro geral no qual as interacções ocorrem (5 pontos). <p>Total: 16 pontos.</p> <p>Forma: clareza das ideias (2 pontos); sequência lógica das ideias (2 pontos).</p> <p>Total: 4 pontos.</p>
<p>Questão 2. Tema: As condições do desenvolvimento psicológico (Unidade 4) Objectivo: Tomar consciência de que trabalhar para o desenvolvimento dos outros implica o amadurecimento pessoal</p>	<p>Conteúdo: descreve, segundo Carl Rogers, a relação de ajuda «óptima», referindo que esta implica:</p> <ol style="list-style-type: none">1) ser criada por uma pessoa psicologicamente madura (6 pontos);2) o crescimento pessoal do educador (5 pontos);3) um esforço sistemático de compreensão e de reflexão que potencie o desenvolvimento, o equilíbrio e a maturidade dos indivíduos (5 pontos). <p>Total: 16 pontos.</p> <p>Forma: clareza das ideias (2 pontos); sequência lógica das ideias (2 pontos).</p> <p>Total: 4 pontos.</p>

V.S.F.F.

241/C/3

Questão 3.

Tema: Conceito de atitude (Unidade 1)

Objectivo: Compreender as dimensões essenciais que definem o conceito de atitude

Conteúdo: caracteriza a componente comportamental das atitudes, referindo que:

- 1) se relaciona com a predisposi o para agir de forma coerente com as ideias e os valores, em determinada situa o (6 pontos);
- 2) as atitudes podem ser consideradas como preditores do comportamento (5 pontos);
- 3) nem sempre se verifica coerência entre o comportamento e a componente afectiva e cognitiva das atitudes (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 4.

Tema: No o de identidade (Unidade 3)

Objectivo: Compreender que   o processo de comunica o que produz o indivíduo

Conteúdo: explica o carácter dinâmico da constru o da identidade, referindo que esta:

- 1) resulta das situa es de interac o entre o indivíduo e o mundo (6 pontos);
- 2) integra as diferentes experiências do indivíduo ao longo da vida (5 pontos);
- 3) implica estratégias identitárias diferenciadas, dependentes dos contextos (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 5.**Tema:** Fun es das atitudes (Unidade 1)**Objectivo:** Compreender que as atitudes influenciam o modo de conhecer os factos da vida quotidiana (orientam a percep o e a classifica o dos factos)**Conteúdo:** explica o fen meno da dissonância cognitiva, segundo Festinger, referindo que:

- 1) a existência simultânea de elementos cognitivos discordantes desencadeia situa es de desequilíbrio, que geram tensão (8 pontos);
- 2) para reduzir esta tensão, os indivíduos promovem ajustamentos, no sentido de obterem coe r ncia entre as suas atitudes (8 pontos).

Total: 16 pontos.**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).**Total: 4 pontos.**

Questão 6.**Tema:** Intera o e comunica o (Unidade 2)**Objectivo:** Compreender que os códigos e os modelos de comunica o estão relacionados com a existência de grupos sociais distintos**Conteúdo:** justifica a afirma o, referindo os elementos que, segundo Anzieu e Martin, estão presentes na comunica o:

- 1) personalidade (define a identidade dos indivíduos e   constituída por elementos psicobiológicos e psicossociais) (6 pontos);
- 2) situa o comum (define os objectivos da comunica o) (5 pontos);
- 3) significa o (define o universo simbólico e os quadros de referência) (5 pontos).

Total: 16 pontos.**Forma:** clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).**Total: 4 pontos.**

Questão 7.

Tema: A comunicação intersubjectiva entre pessoas e grupos (Unidade 4)

Objectivo: Distinguir os elementos que contribuem para a formação de atitudes defensivas e para a formação de barreiras na comunicação

Conteúdo: justifica a afirmação, referindo que os factores emocionais podem perturbar a comunicação intersubjectiva, porque:

- 1) impedem a captação e o entendimento do ponto de vista do outro (6 pontos);
- 2) conduzem à atitude de julgar (favorável ou desfavoravelmente) (5 pontos);
- 3) dificultam a disponibilidade e o distanciamento necessários para ouvir o outro com compreensão (5 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

Questão 8.

Tema: Estratégias identitárias (Unidade 3)

Objectivo: Compreender que a interiorização de uma identidade negativa passa pelas interacções desfavoráveis e pela estigmatização

Conteúdo: relaciona o processo de formação da identidade negativa com as estratégias identitárias, referindo que:

- 1) os processos de rotulação, que originam a formação da identidade negativa, desencadeiam nos indivíduos sofrimento e representações negativas de si próprios (8 pontos);
- 2) este processo conduz ao aparecimento de estratégias identitárias, tendentes a evitar ou a diminuir o sofrimento (8 pontos).

Total: 16 pontos.

Forma: clareza das ideias (2 pontos);
sequência lógica das ideias (2 pontos).

Total: 4 pontos.

GRUPO II

Este grupo testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação. Pretende-se que o examinando produza uma resposta extensa e orientada.

Objectivos

Critérios e Cotação

Questão 1.

Tema: Interação e comunicação (Unidade 2)

Objectivo: Compreender que a interação social é sempre condicionada pela existência de uma ordem social mais global, expressa nos símbolos e códigos, nos papéis e regras de conduta

Tema: Interação e comunicação (Unidade 2)

Objectivo: Compreender que estes elementos contribuem para que as trocas na interação sejam marcadas, quer pelo conflito, quer pelo equilíbrio/reciprocidade

Conteúdo: a partir do texto, analisa:

- 1) o papel das instituições na vida social, referindo que:
 - a) todas as relações sociais estão inscritas em contextos institucionais (8 pontos);
 - b) estes contextos proporcionam uma matriz relacional composta por códigos, representações, normas e rituais (8 pontos);
- 2) a importância das regras na interação social, referindo que aquelas:
 - a) exercem uma função reguladora, que facilita o relacionamento social (8 pontos);
 - b) implicam compromissos, trocas e reciprocidade entre os indivíduos (8 pontos).

Total: 32 pontos.

Forma: clareza dos argumentos (4 pontos);

sequência lógica dos argumentos (4 pontos).

Total: 8 pontos.

V.S.F.F.

241/C/7
