

## EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)

Curso Tecnológico de Animação Social

Duração da prova: 120 minutos  
2002

1.ª FASE  
1.ª CHAMADA

### PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

---

A prova é constituída por dois grupos de itens.

- O **Grupo I** testa objectivos de conhecimento e de compreensão e inclui oito itens de resposta curta e objectiva.
- O **Grupo II** testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação e inclui um item de resposta extensa e orientada.

## GRUPO I

Neste grupo pretendem-se respostas curtas e objectivas.

1. O conceito de atitude tem sido estudado por vários autores. Defina atitude segundo a perspectiva cognitivista.
2. No acto de comunicar, o modelo psicossociológico postula a intervenção de diferentes factores. Descreva os três elementos que, nesta perspectiva, são fundamentais para a comunicação.
3. Segundo Rogers, comunicar implica ser capaz de apreender o quadro de referência do outro. Caracterize os factores de perturbação da comunicação intersubjectiva.
4. A desvalorização da identidade provoca sofrimento que pode ser diminuído ou evitado pelo recurso a estratégias identitárias. Caracterize as estratégias intermédias.
5. Quanto mais acreditamos nos outros, mais favorecemos o desenvolvimento do seu potencial. Explique a importância das atitudes de empatia e de aceitação do outro na relação interpessoal.
6. Na matriz social, interacção e relações sociais estão intimamente articuladas. Relacione estes dois fenómenos sociais.
7. A identidade é um processo de construção permanente e dinâmico. Justifique esta afirmação.
8. Segundo Festinger, a dissonância cognitiva surge quando existe discrepância entre cognições sociais. Relacione dissonância cognitiva com mudança de atitudes.

## GRUPO II

Neste grupo pretende-se uma resposta extensa e orientada.

Por que razão é relevante o estudo de aspectos do comportamento social aparentemente triviais? Passar por alguém na rua ou trocar algumas palavras com um amigo parecem ser actividades sem importância e interesse, coisas que fazemos vezes sem conta, diariamente e sem que tenhamos de reflectir sobre elas. Na verdade, o estudo destas formas aparentemente insignificantes de interacção social é da maior importância para um conjunto de ciências.

(...) As rotinas do dia-a-dia, com as suas constantes interacções com outras pessoas, dão forma e estruturam o que fazemos. Através do seu estudo, podemos aprender bastante sobre nós mesmos, enquanto seres sociais, e acerca da própria vida social.

Giddens, A., *Sociologia*, 2000

1. A partir do texto, analise:

- o social enquanto produto da acção dos indivíduos;
- a interacção enquanto fenómeno social total.

**FIM**

**V.S.F.F.**

241/3

## COTAÇÕES

### GRUPO I

1. .... 20 pontos
2. .... 20 pontos
3. .... 20 pontos
4. .... 20 pontos
5. .... 20 pontos
6. .... 20 pontos
7. .... 20 pontos
8. .... 20 pontos

TOTAL do **GRUPO I** ..... 160 pontos

### GRUPO II

1. .... 40 pontos

TOTAL da **PROVA** ..... 200 pontos