

**EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO**  
**12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)**  
**Curso Tecnológico de Animação Social**

Duração da prova: 120 minutos  
2003

1.ª FASE  
1.ª CHAMADA

**PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA**

---

**VERSÃO 1**

Na sua folha de respostas, indique  
claramente a versão da prova.

A ausência desta indicação implicará  
a anulação de todo o GRUPO I.

A prova é constituída por **dois** grupos de itens.

O **GRUPO I** testa objectivos de conhecimento, de compreensão e de análise; inclui trinta itens de escolha múltipla.

O **GRUPO II** testa objectivos de síntese e de avaliação; inclui dois itens de resposta extensa e orientada.

## GRUPO I

Para cada um dos itens, **SELECCIONE** a alternativa **CORRECTA**.

Na sua folha de respostas, indique claramente o **NÚMERO** do item e a **LETRA** da alternativa pela qual optou.

Será atribuída a cotação zero aos itens em que apresente:

- mais do que uma opção (ainda que nelas esteja incluída a opção correcta);
- o número e/ou a letra ilegíveis.

Em caso de engano, este deverá ser riscado e corrigido, à frente, de modo bem legível.

1. As crenças são representações colectivas:

- A. percebidas objectivamente.
- B. fundamentadas pela personalidade.
- C. independentes da análise racional.
- D. organizadas nas situações concretas.

2. A situação de inquérito condiciona a medição de atitudes, porque:

- A. as respostas revelam comportamentos elaborados conscientemente.
- B. os instrumentos de medida são iguais para todos os indivíduos.
- C. os indivíduos podem sentir-se alheios aos objectivos do estudo.
- D. os investigadores observam directamente os comportamentos.

3. A dissonância cognitiva resulta da:

- A. relação desequilibrada entre cognição e afecto.
- B. existência de elementos cognitivos uniformes.
- C. relação coerente entre comportamento e atitude.
- D. existência de conhecimentos discordantes entre si.

V.S.F.F.

241.V1/3

4. A frequente incoerência entre atitudes e comportamentos leva-nos a concluir que pensamento e acção têm uma relação:

- A. complexa.
- B. inexistente.
- C. dissociada.
- D. unívoca.

5. Os processos sociais conjuntivos implicam modos de relacionamento que:

- A. opõem os grupos sociais.
- B. distanciam os indivíduos.
- C. regulam os grupos sociais.
- D. integram os indivíduos.

6. O modelo de Anzieu e Martin sustenta que, no processo de comunicação, estão presentes três elementos:

- A. a interacção, a significação e os códigos.
- B. a personalidade, a situação e a significação.
- C. a situação comum, os rituais e a interacção.
- D. os rituais, a personalidade e os códigos.

7. A instituição é um sistema que:

- A. organiza e modela a interacção social.
- B. altera e transforma a hierarquia social.
- C. impossibilita a comunicação informal.
- D. facilita relações sociais profissionais.

8. Erikson, ao referir-se à construção da identidade, afirma que:

- A. as motivações internas definem a identidade.
- B. as crises psicossociais dificultam esse processo.
- C. o social determina o sentimento de identidade.
- D. o meio externo dá sentido à realidade interna.

9. Uma estratégia identitária é um processo:

- A. estático e integrativo.
- B. dinâmico e interativo.
- C. individual e definitivo.
- D. social e idealizado.

10. Afirmer a individualidade, ignorando as reacções dos outros, é característico do processo de:

- A. visibilidade social.
- B. diferenciação.
- C. singularização.
- D. mobilidade social.

11. A identidade por distinção pode caracterizar-se como a:

- A. manifestação de uma identidade imposta.
- B. recusa de interiorizar a desvalorização.
- C. adopção de comportamentos dominantes.
- D. ausência de diferenças individuais.

12. A identidade negativa origina-se em interacções desfavoráveis que conduzem à:

- A. estigmatização.
- B. individualização.
- C. adaptação.
- D. integração.

13. A capacidade do terapeuta de criar relações que facilitem o crescimento do outro depende do seu:

- A. estatuto social.
- B. julgamento.
- C. conhecimento.
- D. desenvolvimento.

14. Rogers considera que as atitudes defensivas surgem quando os indivíduos têm dificuldade em:

- A. utilizar elementos de comunicação comuns.
- B. construir representações sociais semelhantes.
- C. julgar diferentes experiências e pontos de vista.
- D. partilhar concepções de vida distanciadas.

15. O indivíduo atinge a fluidez quando:

- A. diminui a comunicação interna.
- B. escolhe novas formas de ser.
- C. reconhece as suas contradições.
- D. se afasta da experiência passada.

16. As atitudes podem ser consideradas manifestações espontâneas da consciência. Esta afirmação é:

- A. falsa: as atitudes organizam-se a partir da coesão social.
- B. verdadeira: as atitudes decorrem de escolhas individuais.
- C. falsa: as atitudes formam-se em contextos de relação social.
- D. verdadeira: as atitudes são independentes dos modelos de vida.

17. A transmissão de informação de geração para geração é um processo de aprendizagem designado por socialização. Esta afirmação é:

- A. falsa: este processo de aprendizagem designa-se produção de cultura.
- B. verdadeira: este processo de aprendizagem tem um carácter determinista.
- C. falsa: a socialização é um processo independente da herança cultural.
- D. verdadeira: a socialização permite adquirir modos de conhecer e de agir.

18. As atitudes possuem finalidades sociais, porque promovem a transformação da organização social. Esta afirmação é:

- A. verdadeira: as atitudes fomentam o enfraquecimento da hierarquia.
- B. falsa: as atitudes desenvolvem formas rígidas de relacionamento.
- C. verdadeira: as atitudes provocam a mobilidade entre grupos sociais.
- D. falsa: as atitudes facilitam a manutenção das diferenças entre grupos.

19. Os padrões culturais enquadram as relações sociais. Esta afirmação é:

- A. falsa: estas relações definem-se pelo estatuto social em relações simétricas.
- B. verdadeira: estas relações estabelecem-se por intermédio de papéis sociais.
- C. falsa: estas relações apresentam-se como um reflexo de crenças individuais.
- D. verdadeira: estas relações situam-se em contextos familiares e profissionais.

**V.S.F.F.**

241.V1/7

20. A noção de feedback permitiu passar da comunicação à interacção. Esta afirmação é:

- A. verdadeira: o feedback permitiu introduzir uma dimensão social.
- B. falsa: a interacção é independente de processos de comunicação.
- C. verdadeira: a comunicação passou a ser concebida circularmente.
- D. falsa: a comunicação passou a demonstrar uma dimensão linear.

21. A interacção está submetida a princípios convencionais que facilitam a comunicação. Esta afirmação é:

- A. verdadeira: ela é regulada por normas, regras e constrangimentos.
- B. falsa: ela é regulada por elementos construídos na situação específica.
- C. verdadeira: são princípios convencionais de troca e de reciprocidade.
- D. falsa: são os princípios convencionais que dificultam a comunicação.

22. No estabelecimento de relações de afinidade são importantes variáveis como o sexo, a idade ou o grupo de pertença. Esta afirmação é:

- A. verdadeira: estas variáveis são relevantes em processos de aprendizagem social.
- B. falsa: estas variáveis estão relacionadas com relações hierárquicas de antagonismo.
- C. verdadeira: os sentimentos de afinidade iniciam-se a partir da aparência dos indivíduos.
- D. falsa: os sentimentos de afinidade são determinados por variáveis internas ao indivíduo.

23. Mead considera que o Eu resulta de uma estrutura individual endógena. Esta afirmação é:

- A. falsa: o Eu é construído no processo de comunicação.
- B. verdadeira: o Eu resulta de processos inconscientes.
- C. falsa: é esta estrutura que dificulta o desenvolvimento.
- D. verdadeira: é esta estrutura que determina a identidade.



24. A identidade real refere-se à atribuição da identidade pelas instituições sociais. Esta afirmação é:
- A. verdadeira: a identidade real fundamenta-se num processo identitário relacional.
  - B. falsa: a identidade real refere-se à atribuição da identidade pelo próprio indivíduo.
  - C. verdadeira: a identidade real desenvolve-se a partir dos sistemas de acção social.
  - D. falsa: a identidade real traduz-se na capacidade individual de adaptação ao meio.
25. Pertencer a um grupo desviante implica a necessidade de justificar os comportamentos. Esta afirmação é:
- A. falsa: as justificações permitem ao indivíduo reflectir sobre a situação.
  - B. verdadeira: justificando-se, o indivíduo adquire um estatuto no grupo.
  - C. falsa: justificando-se, o indivíduo é motivado para sair do grupo desviante.
  - D. verdadeira: as justificações permitem ao indivíduo manter o comportamento.
26. O indivíduo procura construir a sua identidade na relação com o meio. Esta afirmação é:
- A. verdadeira: trata-se de um processo de equilibração.
  - B. falsa: a identidade é um atributo herdado biologicamente.
  - C. verdadeira: as expectativas sociais são determinantes.
  - D. falsa: a identidade é o resultado de motivações internas.
27. As estratégias identitárias de assimilação implicam conformismo por parte do indivíduo. Esta afirmação é:
- A. falsa: elas são uma forma de proclamar a diferença social.
  - B. verdadeira: elas são uma forma de evitar a desvalorização.
  - C. falsa: a assimilação implica agressividade face aos outros.
  - D. verdadeira: a assimilação implica mudar a realidade externa.

28. Rogers afirma que comunicar sem ambiguidade implica a aceitação de si próprio. Esta afirmação é:

- A. verdadeira: o que se diz e o que se sente é concordante.
- B. falsa: trata-se de dois processos diferenciados e independentes.
- C. verdadeira: o indivíduo toma consciência e aceita o que sente.
- D. falsa: a aceitação de si próprio é um processo conformista.

29. O desfasamento entre a comunicação e a experiência é um dos factores de perturbação da relação interpessoal. Esta afirmação é:

- A. verdadeira: ele contribui para a formação de atitudes defensivas.
- B. falsa: ele desenvolve o desejo de conhecer intimamente o outro.
- C. verdadeira: ele focaliza a atenção nos factores não verbais.
- D. falsa: ele permite o distanciamento necessário à autenticidade.

30. Rogers observa que o indivíduo deve posicionar-se de acordo com as expectativas dos outros. Esta afirmação é:

- A. verdadeira: este posicionamento permite manter a harmonia nas relações.
- B. falsa: este posicionamento provoca o desinvestimento na relação interpessoal.
- C. verdadeira: este posicionamento permite interiorizar o sentido do dever.
- D. falsa: este posicionamento distancia a pessoa daquilo que ela é na realidade.

## GRUPO II

Este grupo é constituído por dois itens de resposta extensa e orientada.

1. No café, sentado à mesa, um grupo fala da guerra no Iraque, da professora de Matemática, da Inês, das calças compradas por umas das raparigas do grupo. Todos opinam energeticamente, e as argumentações são aceites, ou não, de acordo com as afinidades estabelecidas entre os diferentes membros do grupo. À noite, em casa, à mesa do jantar, entra-se num outro grupo em que se fala da guerra no Iraque, da vizinha de cima, dos ténis que é urgente comprar, e a história repete-se.

- a) A partir do texto, caracterize atitude.
- b) Explique a importância da socialização no processo de formação das atitudes.

2. Quantas vezes já nos deparámos com reacções que não são concordantes com o que pensamos de nós? Há um possível argumento para aliviar o mau estar de uma acção sentida como menos boa: – Eu não sou assim! É como se de outro se tratasse. Um outro, que não eu, que arca com as responsabilidades do que é sentido como não me pertencendo. No entanto, a acção foi por mim desencadeada. O que foi mais angustiante? O facto de a minha acção ter sido discordante do meu auto-conceito? Ou o olhar de desaprovação dos outros?

- a) A partir do texto, caracterize congruência.
- b) Explique a importância da aceitação do outro, na relação interpessoal.

**FIM**

V.S.F.F.

241.V1/11

## COTAÇÕES

### GRUPO I

O GRUPO I é constituído por **30 itens** de escolha múltipla.  
Cada item tem a cotação de **4 pontos**.

**Total do GRUPO I ..... 120 pontos**

### GRUPO II

O GRUPO II é constituído por **2 itens** de resposta extensa e orientada.  
Cada item tem a cotação de **40 pontos**.

**Total do GRUPO II ..... 80 pontos**

**TOTAL da PROVA..... 200 pontos**