

EXAME NACIONAL DO ENSINO SECUNDÁRIO

12.º Ano de Escolaridade (Decreto-Lei n.º 286/89, de 29 de Agosto)
Curso Tecnológico de Animação Social

Duração da prova: 120 minutos
2002

1.ª FASE
2.ª CHAMADA

PROVA ESCRITA DE PSICOSSOCIOLOGIA

A prova é constituída por dois grupos de itens.

- O **Grupo I** testa objectivos de conhecimento e de compreensão e inclui oito itens de resposta curta e objectiva.
- O **Grupo II** testa objectivos de análise, de síntese e de avaliação e inclui um item de resposta extensa e orientada.

V.S.F.F.

241/1

GRUPO I

Neste grupo pretendem-se respostas curtas e objectivas.

1. A abordagem sistémica da comunicação salienta, na estrutura da interacção, a importância da correlação de lugar. Defina interacção simétrica e interacção complementar.
2. No quadro da teoria de Rogers, importa dar sentido à relação entre experiência e consciência. Descreva as consequências da incongruência na comunicação interpessoal.
3. A interacção social é um processo complexo que implica uma multiplicidade de factores. Descreva as três dimensões da interacção social.
4. Em situações de ameaça à identidade, os indivíduos podem desenvolver estratégias de equilibração. Caracterize a singularização como estratégia identitária.
5. A identidade implica o confronto entre a semelhança e a diferença. Explique os dois processos de construção da identidade.
6. As percepções sociais são influenciadas por atitudes e por ideologias. Distinga os conceitos de atitude e de ideologia.
7. Para que a comunicação se estabeleça de forma completa, o terapeuta deve entrar plenamente no universo do indivíduo. Justifique esta afirmação.
8. A medição das atitudes implica, necessariamente, um olhar crítico sobre os resultados. Justifique esta afirmação.

GRUPO II

Neste grupo pretende-se uma resposta extensa e orientada.

Uma das tarefas essenciais da educação (...) é preparar cada indivíduo para se compreender a si mesmo e ao outro, através dum melhor conhecimento do mundo.

A educação deve, pois, consciencializar o indivíduo das suas raízes, a fim de dispor de referências que lhe permitam situar-se no mundo, e deve ensinar-lhe o respeito pelas outras culturas. (...) A exigência da verdade, que leva ao reconhecimento de que «os grupos humanos, povos, nações, continentes não são todos iguais», por isso mesmo, «obriga-nos a olhar para além da experiência imediata, a aceitar e a reconhecer a diferença e a descobrir que os outros povos têm uma história, também ela rica e instrutiva».

Delors, J., *Educação, um Tesouro a Descobrir*, 2001

1. A partir do texto, analise:

- a aceitação do outro como uma atitude que favorece o crescimento;
- a atitude de julgar, enquanto barreira à comunicação.

FIM

V.S.F.F.

241/3

COTAÇÕES

GRUPO I

1. 20 pontos
2. 20 pontos
3. 20 pontos
4. 20 pontos
5. 20 pontos
6. 20 pontos
7. 20 pontos
8. 20 pontos

TOTAL do **GRUPO I** 160 pontos

GRUPO II

1. 40 pontos

TOTAL da **PROVA** 200 pontos